



## **Managed Services pour des Réseaux Collaboratifs**

*Flux de travail optimisé pour des soins de santé plus efficaces et de plus haute qualité*

HIT, Paris, 20 mai 2010

Falk Beerten, COO



# Marché des soins de santé en plein changement

## Constats

- Défauts et inefficacités du système de plus en plus évidents
  - Vieillissement de la population
  - Explosion des coûts
- Services cliniques ont atteint un niveau de complexité sans précédent
  - $\leftrightarrow$  Isolation fonctionnelle et physique des prestataires de soins de santé
  - $\leftrightarrow$  Usage inadéquat des informations cliniques
- Modèle centré sur le prestataire  $\rightarrow$  modèle centré sur le patient
  - Données d'une variété de sources doivent être saisies, structurées, placées dans un contexte et amenées au médecin

## Défi

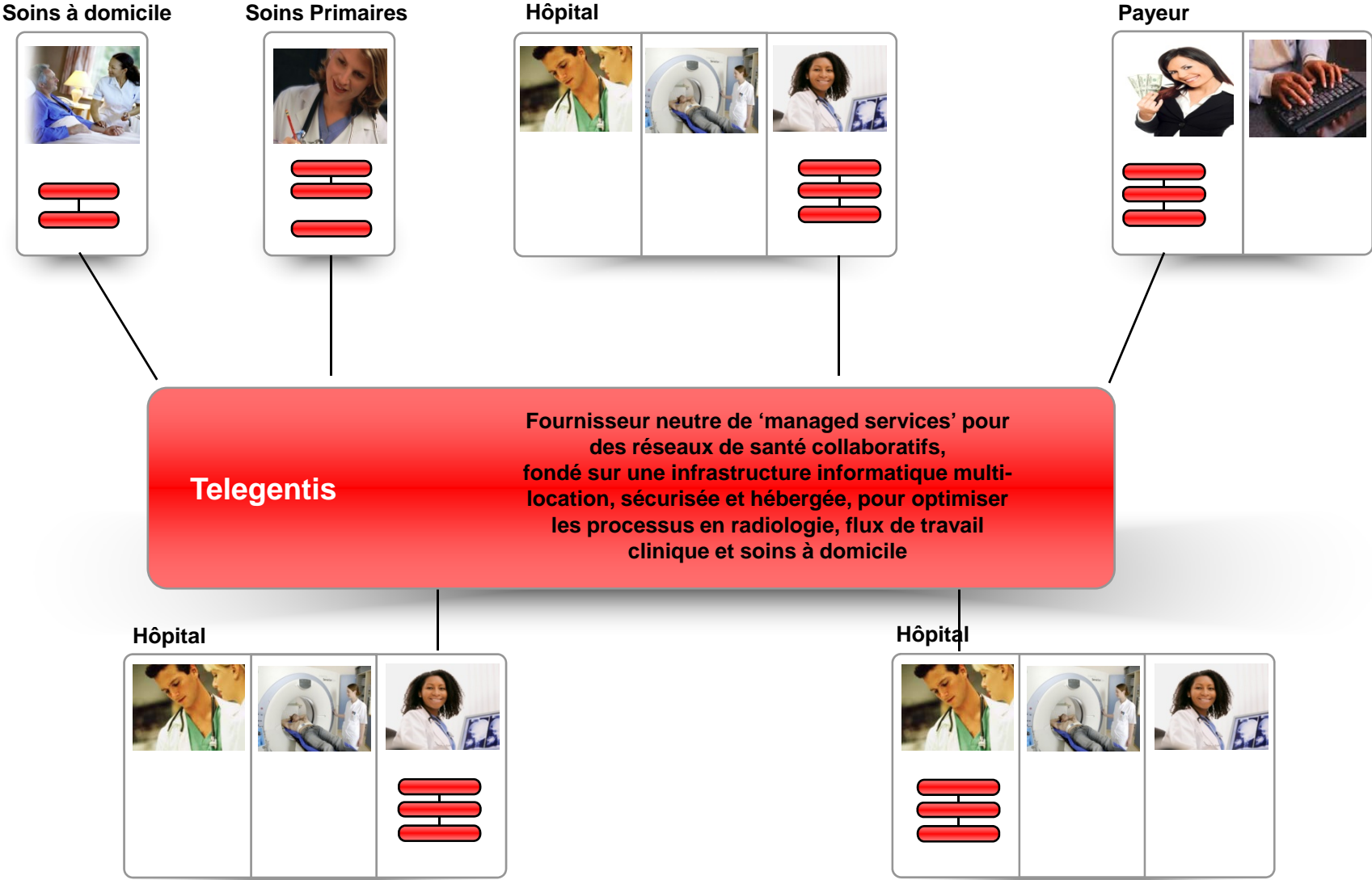
- Accroissement de la qualité de prise en charge des patients
- Réduction des coûts
- $\rightarrow$  Nouvelles formes de collaboration de grande envergure sont nécessaires

## Besoin

- Organisation qui orchestre/gère les informations cliniques



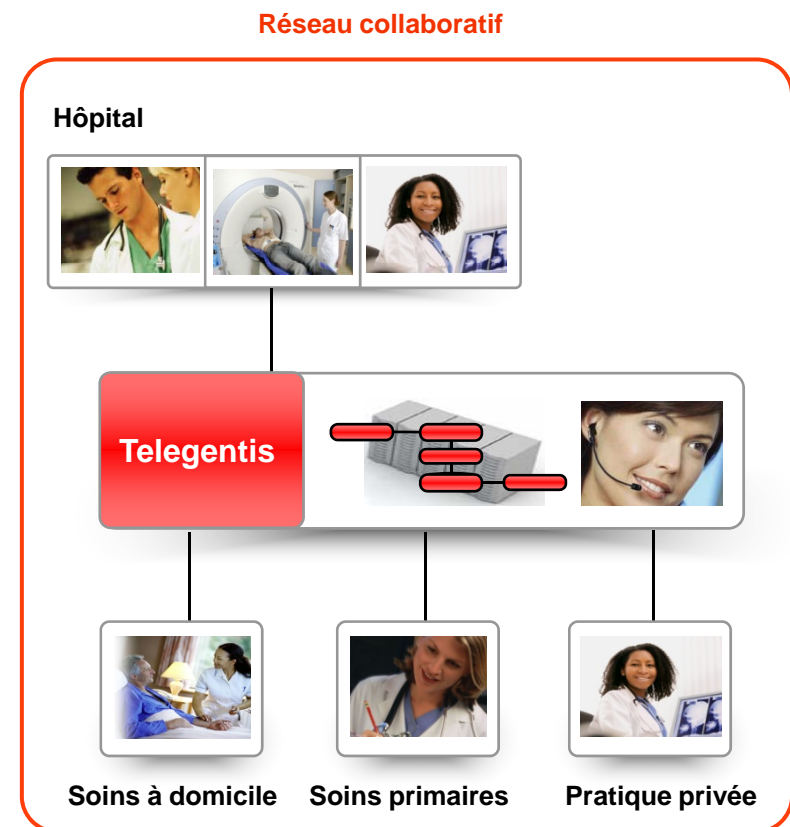
# Managed services pour des réseaux collaboratifs



# Radiologie collaborative

## Proposition de valeur

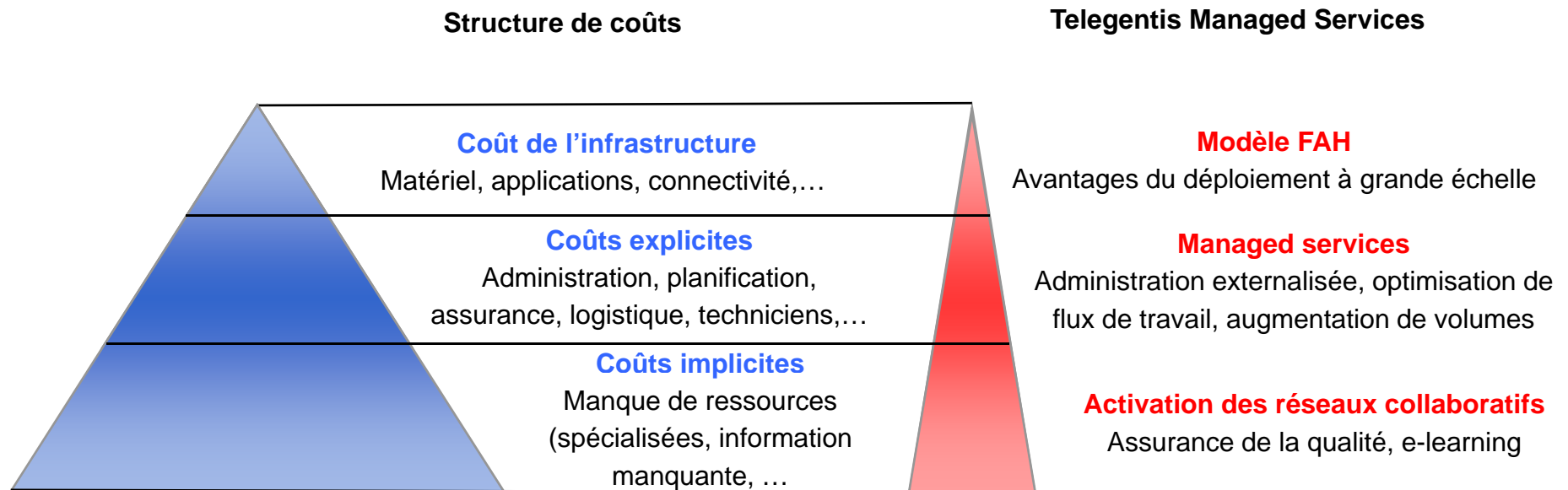
- Création d'un marché interne
  - Amélioration de la qualité
    - Coordination
      - Partage d'information
      - Meilleure planification
      - Réduction de l'administration
    - Spécialisation
      - Volumes augmentés
      - "Mode d'enseignement"
    - Loadbalancing
      - Débit élevé
      - Amélioration de l'équilibre travail - vie personnelle



# Radiologie collaborative

## Proposition de valeur

- Création d'un marché interne
  - Réduction des coûts



## Bénéfices

- Réduction de la complexité et focalisation des soins de santé sur l'activité de base médicale au lieu de l'administration
  - Solution pour éviter les problèmes de pénurie de personnel/expertise
  - Amélioration des services grâce à la spécialisation
  - Déploiement rapide en raison de modèle 'managed services'
- Expertise là où elle est nécessaire / 'pooling' de spécialisations / 'load balancing' centralisé
- Amélioration de l'efficacité pour les radiologues
- Réduction des coûts
  - Amélioration de l'efficacité suite à l'optimisation du flux de travail
  - De capex à opex avec "pay per use"
- SLA documenté
  - 'reporting against KPI's'
  - Utilisation des meilleures pratiques
- Amélioration du service pour les communautés participants
- ...