

HIT 2010

Accompagnement des projets Hôpital 2012
Facteurs clés de succès

Sommaire

1

Qu'est ce qu'un projet réussi ?

2

Le dispositif d'accompagnement H2012

3

Les constats sur H2012

4

Les facteurs clés de succès d'un projet

5

Les ambitions du dispositif d'accompagnement H2012

Qu'est ce qu'un projet système d'information réussi ?

- C'est un projet qui **respecte ses objectifs** :
 - **Périmètre,**
 - **Coûts,**
 - **Délais.**
- C'est la **mise en place d'une organisation efficace** qui s'appuie sur les services mis à disposition par le nouveau système d'information.
- Pour améliorer **l'efficience** et plus globalement **créer de la valeur.**

Sommaire

1

Qu'est ce qu'un projet réussi ?

2

Le dispositif d'accompagnement H2012

3

Les constats sur H2012

4

Les facteurs clés de succès d'un projet

5

Les ambitions du dispositif d'accompagnement H2012

Les objectifs du dispositif d'accompagnement de l'ANAP

- **Sécuriser les projets** SI Production de soins du Plan Hôpital 2012,
- **Appuyer les projets** en difficulté ou à risque,
- **Animer une dynamique d'amélioration continue**, notamment via le partage d'expérience,
- **Valoriser le système d'information** en tant que levier d'amélioration de l'efficacité et plus globalement de création de valeur.

Agences régionales, structures, ANAP : un travail en commun, en confiance et en toute transparence

La démarche d'accompagnement

Pilotage de l'accompagnement



Au cas par cas, selon les besoins des structures :

APPUI AUX PROJETS H2012

Outil
d'autodiagnostic

Appui de l'ANAP adapté aux besoins des
structures demandeuses

Vue d'ensemble des projets T1F1 et T1F2

504 dossiers

207 dossiers T1F1

SI production de soins et architecture / sécurité / technique notifiés pour la seconde fenêtre de la première tranche

402 dossiers

116 dossiers T1F1


SI production de soins notifiés pour la seconde fenêtre de la première tranche

253 projets

89 Projets T1F1

SI production de soins notifiés pour la seconde fenêtre de la première tranche

→ Dont 100 mutualisés et 32 sur la T1F1



Le dispositif d'accompagnement ANAP s'adresse aux projets production de soins exclusivement



Certains projets mutualisés ont fait l'objet de plusieurs dépôts de dossiers

Sommaire

1

Qu'est ce qu'un projet réussi ?

2

Le dispositif d'accompagnement H2012

3

Les constats sur H2012

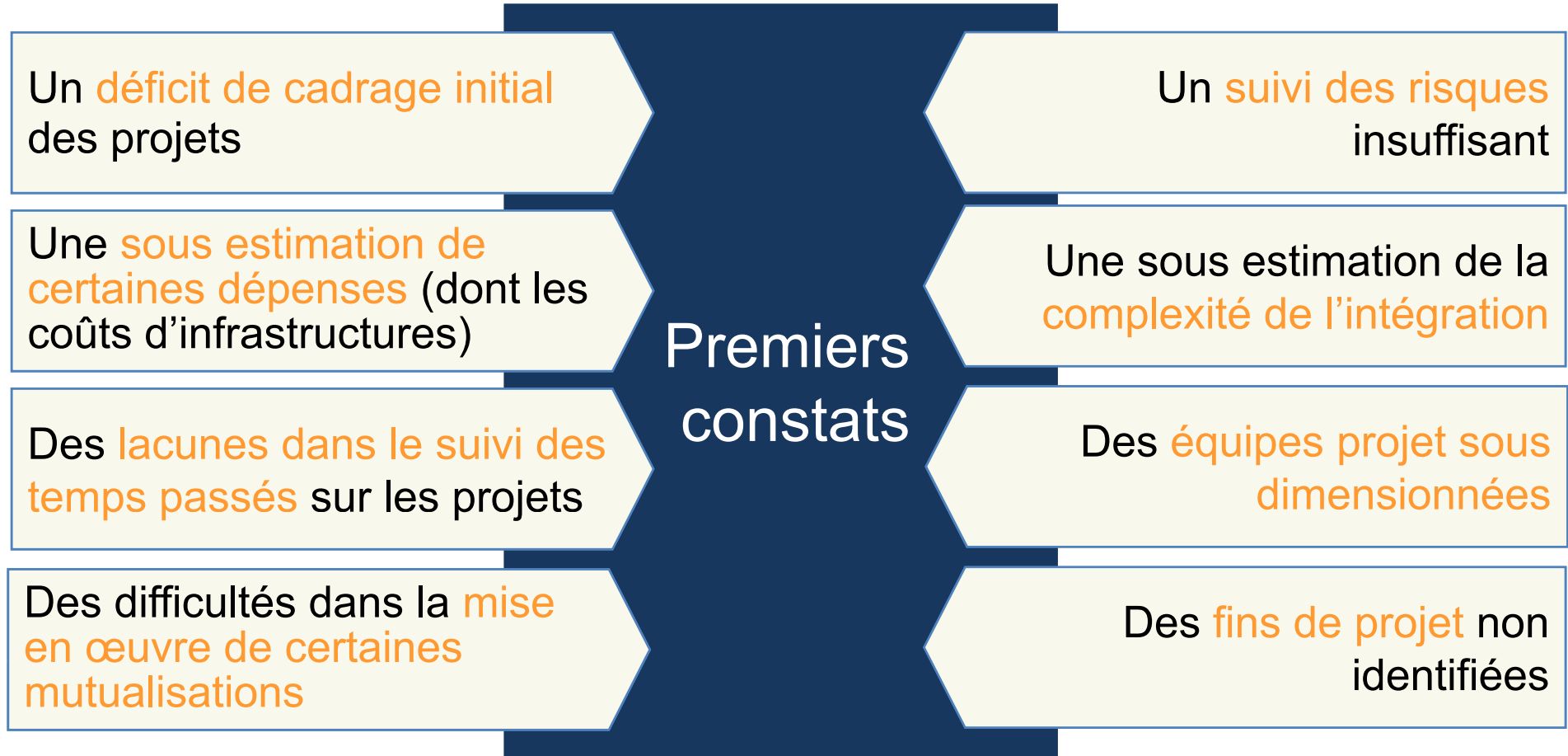
4

Les facteurs clés de succès d'un projet

5

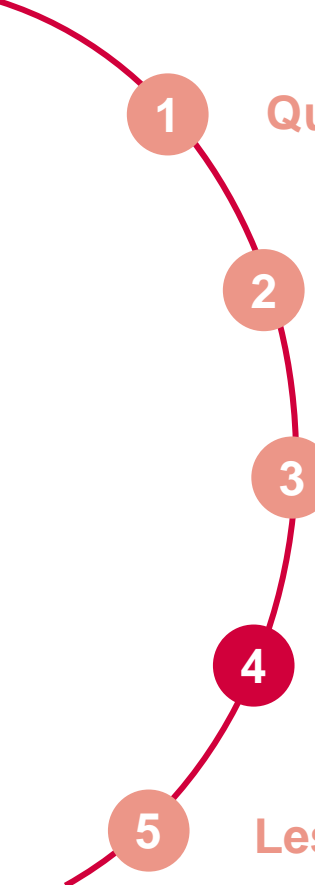
Les ambitions du dispositif d'accompagnement H2012

Les constats de la 1^{ère} campagne des revues régionales



➔ Une nette amélioration de la culture projet et une plus grande implication du management par rapport au plan H2007.

Sommaire

- 
- 1 Qu'est ce qu'un projet réussi ?
 - 2 Le dispositif d'accompagnement H2012
 - 3 Les constats sur H2012
 - 4 **Les facteurs clés de succès d'un projet**
 - 5 Les ambitions du dispositif d'accompagnement H2012

Les facteurs clés de succès (1)

En amont de la décision d'investir :

Une définition précise de l'objectif opérationnel

- ▶ Mener une **étude d'opportunité**
- ▶ Evaluer les **besoins de personnel**
- ▶ Evaluer le **coût complet** de l'opération et le **calendrier de mise en œuvre**
- ▶ Mesurer la **situation initiale**
- ▶ Se poser la question des **coopérations possibles** avec un ou plusieurs établissements

Une réflexion sur les modalités d'achat et de contractualisation

- ▶ Identifier les **modalités d'appels d'offre** les plus pertinentes
- ▶ Choisir un **cadre contractuel** permettant la prise en compte d'évolutions fonctionnelles, organisationnelles ou techniques
- ▶ Identifier les **engagements et responsabilités** de chacun

Transverse :

Implication de la direction

Accompagnement au changement

Gestion de projet rigoureuse

Equipe projet dédiée

Les facteurs clés de succès (2)

Lors du déroulement de l'opération :

La mise en place d'une structure de décision médico-administrative

- ▶ Prévoir un pilotage impliquant fortement la **direction de l'établissement**
- ▶ Constituer une **équipe projet dédiée**
- ▶ Assurer un **pilotage projet rigoureux** : suivi des budgets, délais et des risques

Une forte implication des acteurs en « juste à temps »

- ▶ S'assurer de la **disponibilité et de la compétence** des prestataires de services et des MOA
- ▶ Mener en parallèle toutes les actions de **gestion de la transformation des organisations et des compétences**

Une vérification précise de ce qui est mis en service

- ▶ S'assurer du **fonctionnement réel** des nouvelles fonctions et vérifier leur **réelle intégration** à l'architecture « utilisateur »

Transverse :

Implication de la direction

Accompagnement au changement

Gestion de projet rigoureuse

Equipe projet dédiée

Les facteurs clés de succès (3)

A la mise en service :

Une anticipation et un accompagnement de la mise en service

▶ Prévoir une « hot line » et un **accompagnement des utilisateurs** assez long après la mise en service pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution livrée et de son appropriation par le personnel

Elaborer le bilan du projet

▶ Elaborer le **retour d'expérience** du projet et mesurer **les gains**

▶ Entrer en mode exploitation avec **identification et priorisation des évolutions** et **dialogue régulier** avec le ou les éditeurs

Transverse :

Implication de la direction

Accompagnement au changement

Gestion de projet rigoureuse

Equipe projet dédiée

Sommaire

- 1 Qu'est ce qu'un projet réussi ?
- 2 Le dispositif d'accompagnement H2012
- 3 Les constats H2012
- 4 Les facteurs clés de succès d'un projet
- 5 Les ambitions du dispositif d'accompagnement H2012

La démarche d'accompagnement

Pilotage de l'accompagnement



Au cas par cas, selon les besoins des structures :

APPUI AUX PROJETS H2012

Outils

Appui de l'ANAP adapté aux besoins des structures demandeuses

Prochains rendez-vous

- **21 septembre 2010** : Lancement de l'accompagnement de la seconde fenêtre septembre
- **Octobre / novembre 2010** : Revues régionales
- **14 décembre 2010** : Journée nationale

Merci de votre attention

Marie-Noëlle Billebot