



## **La reconnaissance vocale de Nuance Healthcare Quels bénéfices utilisateur ?**

Anne Durand-Badel – Responsable Marketing  
Javier Viver – Directeur Région Europe du Sud  
Nuance Healthcare EMEA



# Introduction

## PLAN DE LA PRESENTATION

- Nuance et Nuance Healthcare – Qui sommes-nous ?
- Les défis et problématiques
- Les tendances observées
- Les objectifs à atteindre
- Les bénéfices de la reconnaissance vocale
- Votre perception de la reconnaissance vocale (dialogue).

# Qui est Nuance ?

- **Nuance est une société spécialisée dans les technologies de la voix**
  - Telles que
    - Reconnaissance vocale
    - Identification vocale
    - Texte prédictif
    - Text-to-Speech
  - 6000 employés,
  - 35 pays
  - Reconnaissance vocale disponible en plus de 52 langues et dialectes
  - 700 ingénieurs et experts scientifiques de la voix et du langage
  - CA 2009 1 milliard de \$ US
- **Une présence croissante en région EMEA**
  - Plus de 800 employés et 15 implantations européennes

# Qui est Nuance Healthcare ?



- Des solutions de reconnaissance vocale dédiées aux professionnels de la santé, permettant d'effectuer de façon précise, efficace et conviviale
  - la capture de l'information médicale
  - la création de comptes rendus
- Des solutions adaptées à toutes les tailles de déploiements
  - depuis le cabinet médical,
  - jusqu'aux installations à grande échelle sur l'ensemble d'un hôpital ou d'un groupe hospitalier.



# Les défis et problématiques

- **Plan Hôpital 2012**
  - Plan d'investissement et de modernisation des établissements hospitaliers (y compris modernisation de l'informatique et développement des SIH)
- **Loi HPST**
  - Obligation de transmission des données médicales dans des délais définis imposés par son Etablissement
  - Contrainte de productivité
- **Par conséquent**
  - Réorganisation des structures de santé
  - Investissements dans les SIH et le DPI
  - Besoin de technologies facilitant l'adoption des systèmes d'information de santé
  - Besoin de technologies pour capturer l'information et la restituer de manière standardisée et structurée
  - Le contexte économique est tourné vers l'efficience



# La reconnaissance vocale : un allié efficace



- Gain de temps (accélération des tâches routinières : commandes vocales, autotexts...)
- Elimination des comptes rendus en retard
- Transmission immédiate de l'information
- Intégration dans le SIH ou DPI
- Mise à disposition en temps réel de l'information
- Simplicité d'utilisation
- Facilitation de l'adoption des systèmes d'information

# Défis et problématiques

- **Réduire les risques**

- d'erreur, d'information inadéquate, de saisies illisibles, d'interprétations erronées, d'informations non partagées, de manque d'uniformité dans la capture de l'information...

- **évoluer et définitivement abandonner**

- la documentation médicale écrite à la main, comportant oublis, erreurs, les cassettes perdues, les patients en attente de soins, le personnel épuisé, les montagnes de papier...

- **Suivre un environnement qui change vers**

- plus de mobilité, des périphériques digitaux, des clients légers, des pratiques médicales améliorées et des outils informatiques de support de diagnostic...



# La reconnaissance vocale : un allié efficace

- **Qualité et précision**
  - Structuration des comptes rendus médicaux
  - Production de documents de qualité
  - Meilleure lisibilité de l'information
  - Format de mise à disposition de l'information compréhensible
  - Production d'une information plus précise et complète
  - Interaction au point de dictée avec des outils complémentaires de support de diagnostic
- **Souplesse de mise en place**
  - Compatible avec la plupart des périphériques disponibles
  - Fonctionne en environnement Citrix
  - Fonctionne tant en mode connecté que déconnecté



## Les tendances générales

- Les 5 principaux objectifs des organismes de santé à travers l'Europe\* :
  - Améliorer le contrôle des coûts
  - Augmenter la performance générale
  - Réduire les erreurs médicales évitables
  - Améliorer l'interaction avec les patients
  - Faciliter le partage de l'information

\* Source HINE Health Information Network europe

# Les objectifs de la reconnaissance vocale

- **Faciliter et simplifier le travail des professionnels de santé**
  - Se centrer sur le patient et non sur les machines et les technologies
  - Adopter le plus rapidement possible des systèmes d'information médicaux
  - Améliorer l'interface utilisateur: la parole comme moyen naturel de capture
  - Réduire le temps passé à renseigner le dossier patient ou à créer les comptes rendus
  - Faciliter l'intégration des données



# Les objectifs de la reconnaissance vocale

- Evoluer d'une documentation papier vers une information digitale
- Permettre la reconnaissance d'une dictée de texte libre et la transcrire en un compte rendu structuré et interactif.
- Permettre la saisie des données en temps réel
- Avec différents types de périphériques (téléphone, PDA, PC, etc)
- Produire une information médicale exacte, cohérente, complète, disponible immédiatement et pour tous, accessible quand et là où nécessaire pour le patient, interopérable entre les différents systèmes d'information.



# Les bénéfices

- Elimination des courriers et comptes rendus en retard
- Transmission immédiate des comptes rendus
- Bénéfice patient direct
- Réduction des frais de transcription
- Dans le sens des processus de structuration des documents médicaux et comptes rendus
- Une meilleure qualité du document (lisibilité, compréhensible par tous)
- Fonctionne sur tout ordinateur standard récent (Windows 7)
- Haute sécurité
- Maintenance et déploiement simplifiés (architecture client/serveur)
- Fonctionne en environnement Citrix®
- Facilitation de l'adoption des systèmes d'information

## Les bénéfices (côté médecin)

- Extrême simplicité d'utilisation
- Accélération des tâches routinières commandes vocales et autotexts
- Indépendance
- Corrections et mise en page effectuées par par le médecin lui-même ou par une personne attitrée
- Adaptation permanente du système
- Excellents taux de reconnaissance
- Grande souplesse de mise en place
- Mode connecté et déconnecté
- Gain de temps
- Satisfaction accrue

## Les bénéfices (côté secrétariat)

- Réduction au minimum des tâches liées à la frappe
- Temps libéré pour des tâches plus valorisantes
- Partage de la charge de travail et meilleur emploi des pools de transcription
- Prise en main facile et rapide
- Gain de temps
- Fin de l'accumulation des comptes rendus en retard
- Satisfaction accrue

## Les bénéfices (côté patient)

- Transmission immédiate des comptes rendus : des soins poursuivis immédiatement, une information disponible en temps réel
- Interaction avec technologies complémentaires sur le point de dictée: des comptes rendus d'une grande précision
- Une meilleure qualité du document (lisibilité) : Une meilleure communication entre les différents acteurs de la chaîne de soins
- Un médecin moins centré sur ses tâches administratives et plus disponible pour son patient
- Un personnel administratif plus disponible pour l'accueil, le conseil, le suivi du patient



## Ils ont adopté la reconnaissance vocale

CH Auxerre  
CH de la Dracenie  
CH Lagny sur Marne  
CH Lens  
CH Robert Balanger, Aulnay-Sous-Bois  
CH Ste Anne, Paris  
CH Toulon  
CH Vichy  
CH Villeneuve St Georges  
CHR Metz Thionville  
CHRU Lille  
CHU Grenoble  
CHU le Mans  
CHU Montpellier  
CHU Nantes  
CHU Toulouse  
CHU Toulouse  
Fondation Ophtalmologique Rothschild, Paris  
Hôpital Ambroise Paré, Boulogne-Billancourt  
Hopital Américain de Neuilly  
Hôpital Antoine Beclere, Clamart  
Hôpital Bicetre, Le Kremlin Bicêtre

Hôpital Charles Foix - Jean Rostand, Ivry-sur-Seine  
Hôpital Cochin, Paris  
Hôpital Corentin Celton, Issy-Les-Moulineaux  
Hôpital de la Pitié Salpêtrière, Paris  
Hôpital du Val de Grace, Paris  
Hôpital Européen Georges Pompidou, Paris  
Hôpital Henri Mondor, Créteil  
Hôpital Joseph Ducuing, Toulouse  
Hôpital Lariboisière, Paris  
Hôpital Necker Enfants Malades, Paris  
Hôpital Paul Brousse, Villejuif  
Hôpital René Muret-Bigottini, Sevran  
Hôpital Robert Debré, Paris  
Hôpital St Antoine, Paris  
Hôpital St Louis, Paris  
Hôpital St Vincent de Paul, Paris  
Hôpital Tenon, Paris  
HUS Strasbourg  
Institut Claudius Regaud, CLCC, Toulouse

# Et vous, qu'avez-vous à nous demander?

**Votre** perception :

Qu'attendez-vous de la reconnaissance vocale?

Expliquez-nous vos besoins et vos attentes



# Merci !

Merci de votre attention !

N'hésitez pas à revenir vers nous pour toute question ou discussion:

Anne Durand-Badel

Responsable Marketing

[anne.durand-badel@nuance.com](mailto:anne.durand-badel@nuance.com), 00 43 664 813 1257

Javier Viver

Directeur Région Europe du Sud

[javier.viver@nuance.com](mailto:javier.viver@nuance.com), 00 34 629 070 891



Speech-enabling healthcare IT