

Le système d'information au service de la qualité des soins



Frédéric Massé
Stratégie et Développement
Secteur Public et Santé
SAP France

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Agenda



- 1. Le système de santé Allemand et l'expérience de SAP de la mise en œuvre des DRG**
2. L'analyse de SAP du système français au regard de la mise en œuvre de la T2A
3. La proposition de valeur de SAP

Annexes

Environ 2000 Hôpitaux pour 80 millions d'habitants dont un quart de cliniques privées pour un dixième des lits

SAP équipe 85% des hôpitaux de plus de 500 lits ce qui représente plus de 50% des lits

T2A en Allemagne : German-Diagnosis Related Groups(G-DRG) s'applique à tous les hôpitaux quelque soit leur statut. Elle a été lancée en 2003 et passe par :

- ❑ La mise en place de tarifs forfaitaires par G-DRG
- ❑ La budgétisation prévisionnelle des prestations à réaliser
- ❑ Une compensation plafonnée l'année suivante en cas de budget non atteint ou dépassé

Convergence du 01/01/2005 au 31/12/2008 avec comme objectifs :

- ❑ Alignement des tarifs au sein de chaque Lander
- ❑ Ecart de prix entre les Länder compris entre 5 à 8%
- ❑ Plafonnement à 10% de la perte de recettes pour chaque établissement avec une progression comprise entre 1 à 3% par an au maximum
- ❑ Les effets d'aubaine restent admissibles

L'InEK, Institut pour le Système de Tarification Hospitalière

- ❑ **Constitue et maintient les G-DRG**
- ❑ **Définit les valorisations**
- ❑ **1082 forfaits de séjour et de soins (G-DRG) pour 2007**
- ❑ **Reçoit des demandes d'évolution jusqu'au 31/10 de l'année en cours**
- ❑ **Met en place les modifications avant le 31/01 de l'année suivante**

2000 Hôpitaux collectent les données, produisent des résumés de sortie standardisés calculent et émettent les factures

Les centres de traitement DRG vérifient les données transmises d'un point de vue technique

La sécurité sociale et/ou les mutuelles privées

- ❑ **prennent en charge les factures**
- ❑ **font des contrôle par échantillonnage**
- ❑ **assurent les règlements**

Des systèmes d'information hospitaliers intégrant nativement la production de soins, la gestion administrative des patients et les fonctions financières et comptables de support.

Une grande homogénéité des systèmes d'information utilisés par les hôpitaux ce qui garantit un déploiement rapide des évolutions réglementaires.

Une organisation en réseau qui confie les tâches de vérification à un nombre limité de centres techniques.

Une source unique de production réglementaire.

Une trajectoire étalée dans le temps avec des mécanismes d'accompagnement financiers et techniques.

Une approche industrielle des systèmes d'information de santé.

Agenda



1. Le système de santé Allemand et l'expérience de SAP de la mise en œuvre des DRG
2. L'analyse de SAP du système français au regard de la mise en œuvre de la T2A
3. La proposition de valeur de SAP

Annexes



Augmentation de la demande de soins, contraintes budgétaires et réforme en profondeur du système de Santé

- Vieillesse de la population et explosion des maladies chroniques
- Approche consumériste de la santé
- Poursuite de la mise en œuvre de la T2A et plan Hôpital 2012
- Mise en place des ARS
- Les préconisations du rapport Larcher :
 - Création des communautés hospitalières de territoire
 - Prise en charge des personnes âgées et des handicapés
 - Régulation unique de la permanence des soins
 - Relation renforcée entre les professionnels de santé libéraux et hospitaliers
 - Nouvelle gouvernance de l'hôpital
 - Participation des cliniques privées aux missions de service public
 - Des règles de gestion assouplies pour les hôpitaux publics
 - L'enseignement et la recherche médicale, une priorité pour les CHU



Satisfaction des Patients
Efficience du système de santé
Efficacité des politiques publiques



Mettre la production de soins au cœur du Système d'information hospitalier pour garantir l'unicité du dossier patient et l'intégration par construction des données médicales, administratives et financières.

Disposer d'un moteur de facturation paramétrable permettant de traiter en temps réel des dossiers de résumé de venue standardisés dans des conditions de traçabilité, confidentialité et auditabilité optimales. La mise à jour des règles de gestion par paramétrage garantit l'évolutivité du système.

Déployer des services d'intermédiation pour les hôpitaux allant de la vérification et validation des données avant facturation à la transmission aux caisses d'assurance en passant par de la facturation pour les établissements qui le souhaitent. Cette plate forme mutualisée doit en outre fournir les règles de facturation aux établissements qui veulent assurer par eux-mêmes leur facturation.

Mettre à disposition un système financier et comptable performant pour contrôler, mesurer, piloter, et optimiser les chaînes de dépenses et de recettes.

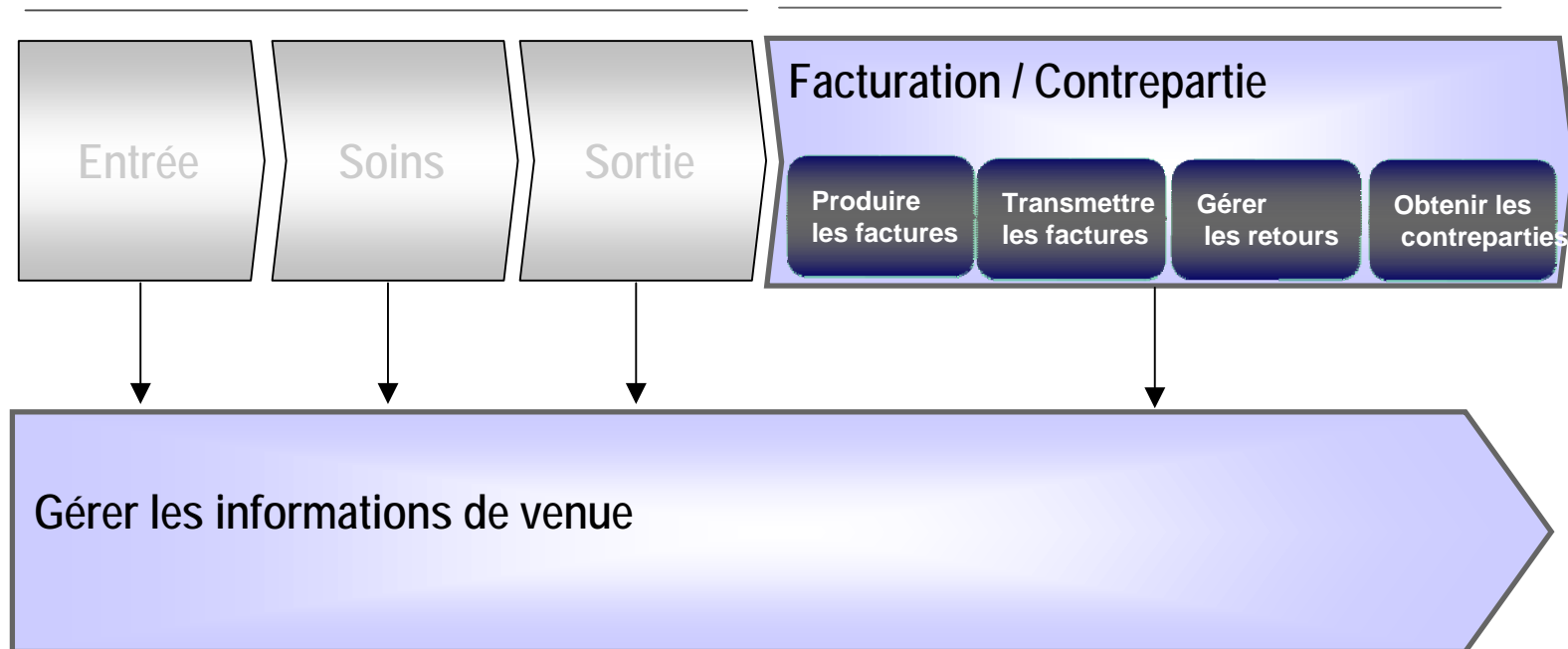
Le processus de facturation générique

(Source GMSIH)

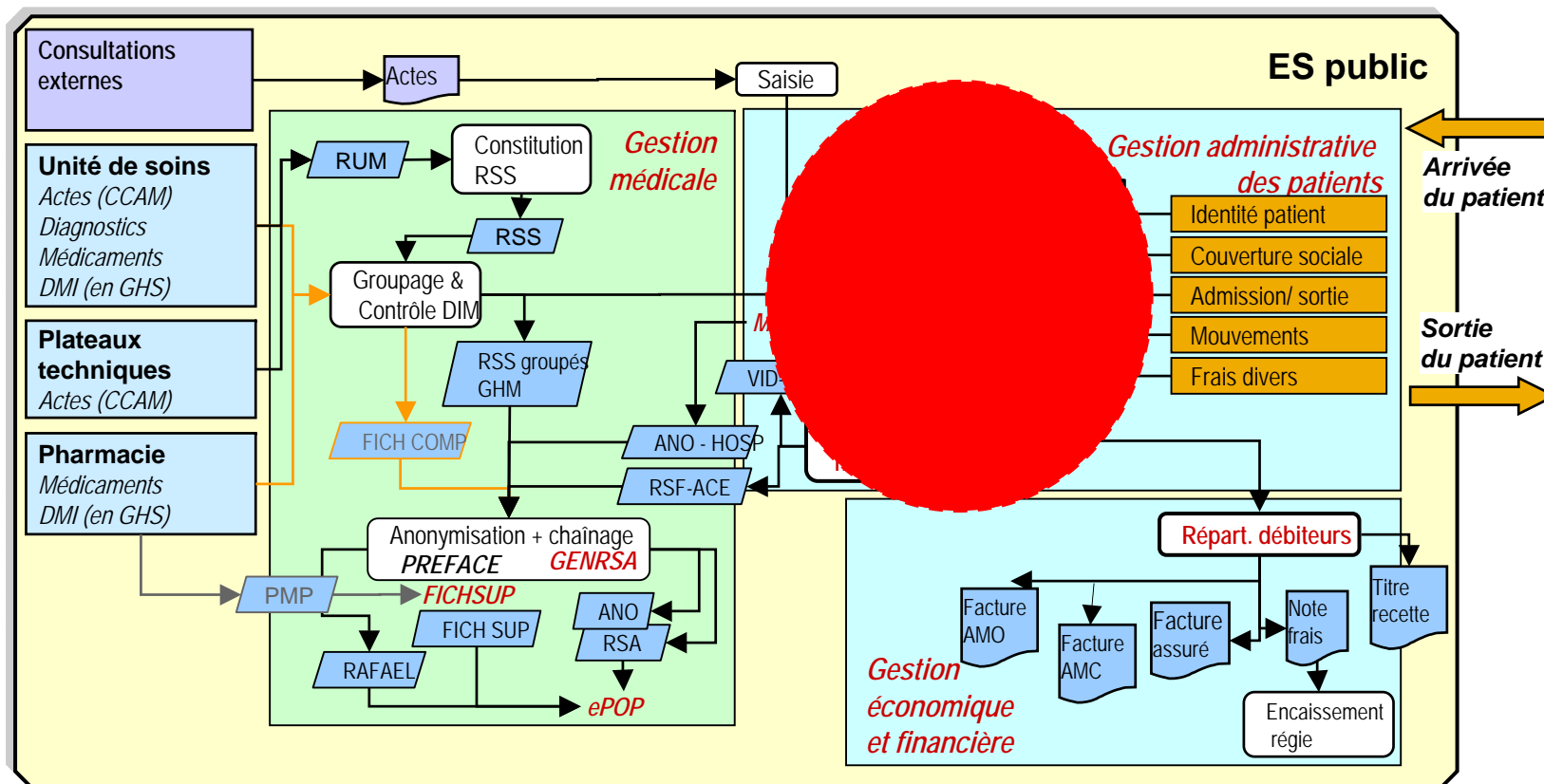


Processus qui alimentent la facturation

Processus de facturation



Nécessité d'appariement des données médicales et administratives (Source GMSIH)



Intégration des processus qui alimentent la facturation



Achats



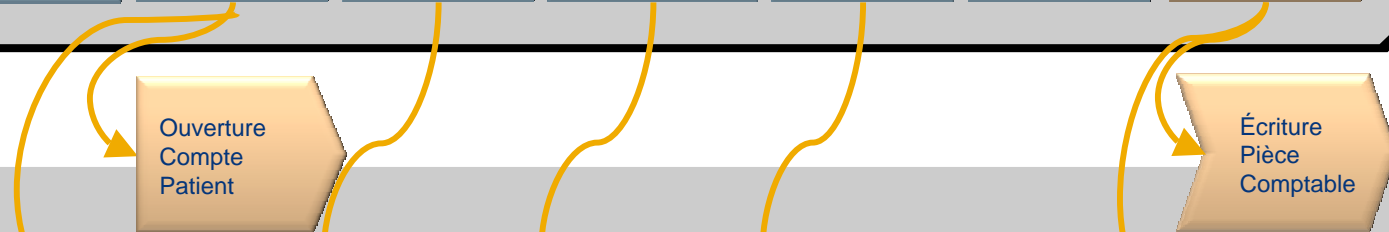
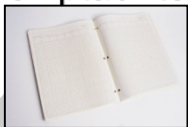
Stocks



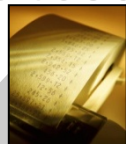
La production de soin au cœur du SIH

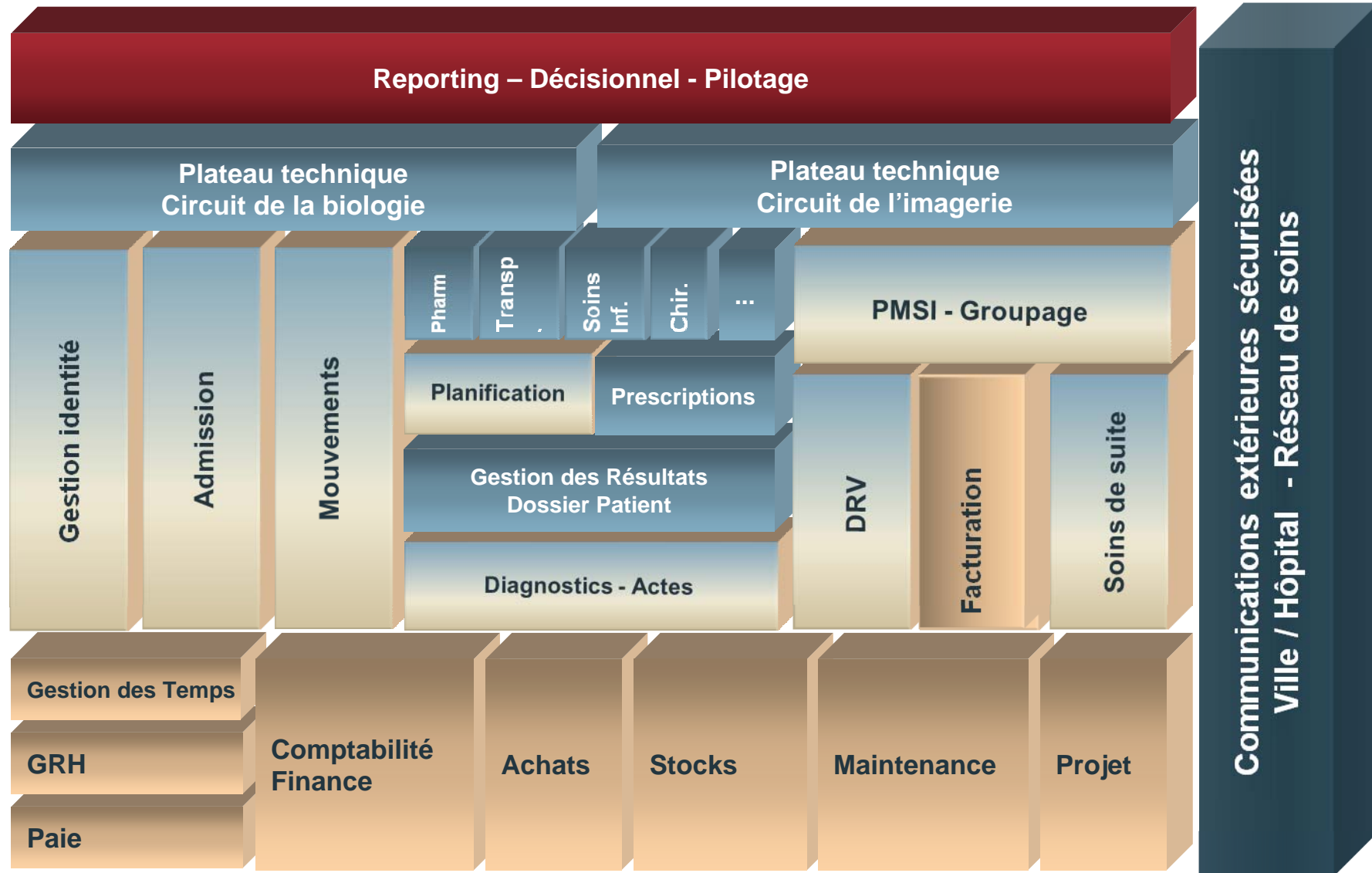


Comptabilité



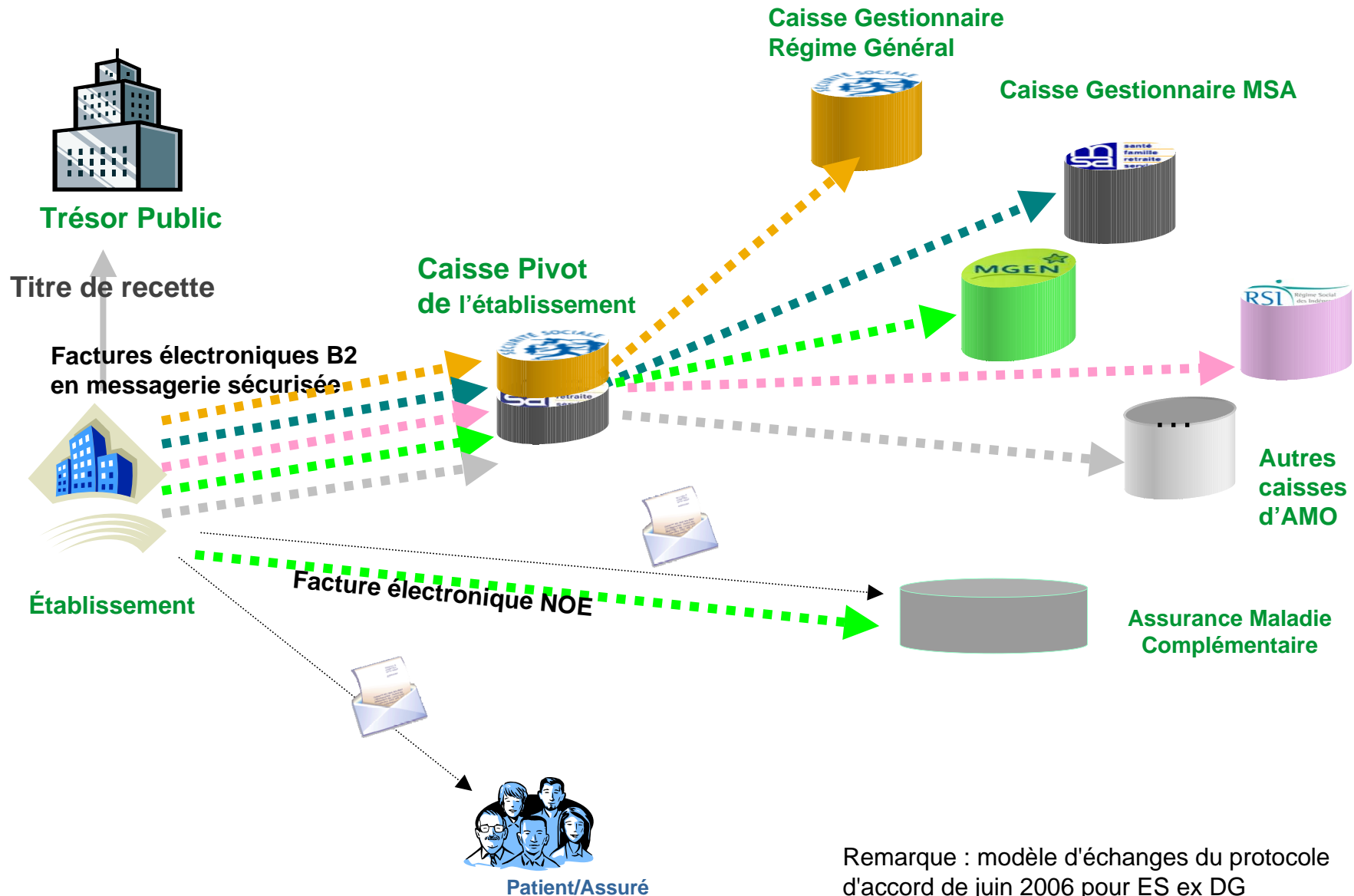
Contrôle de gestion





Transmission des factures

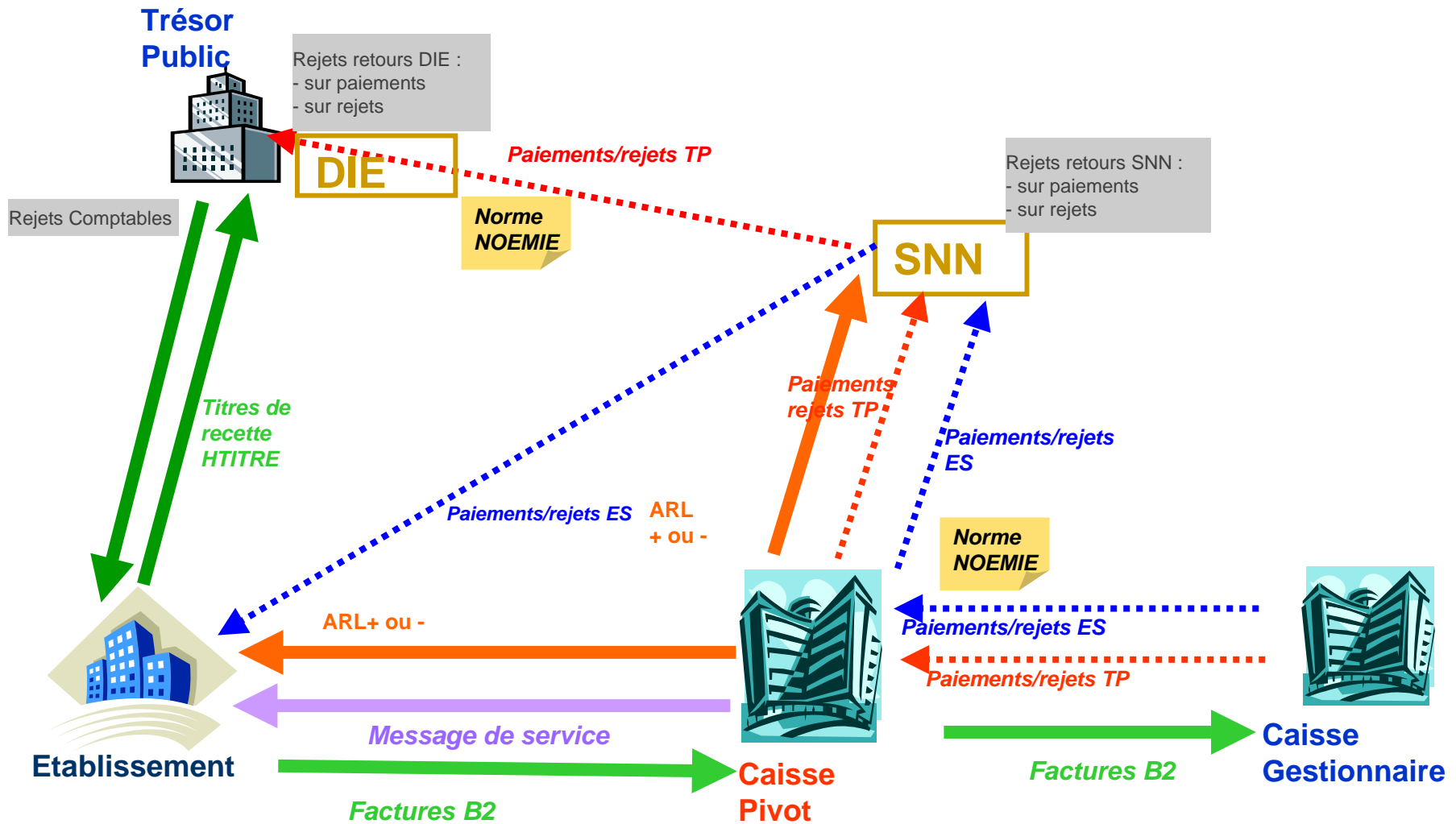
(Source GMSIH)



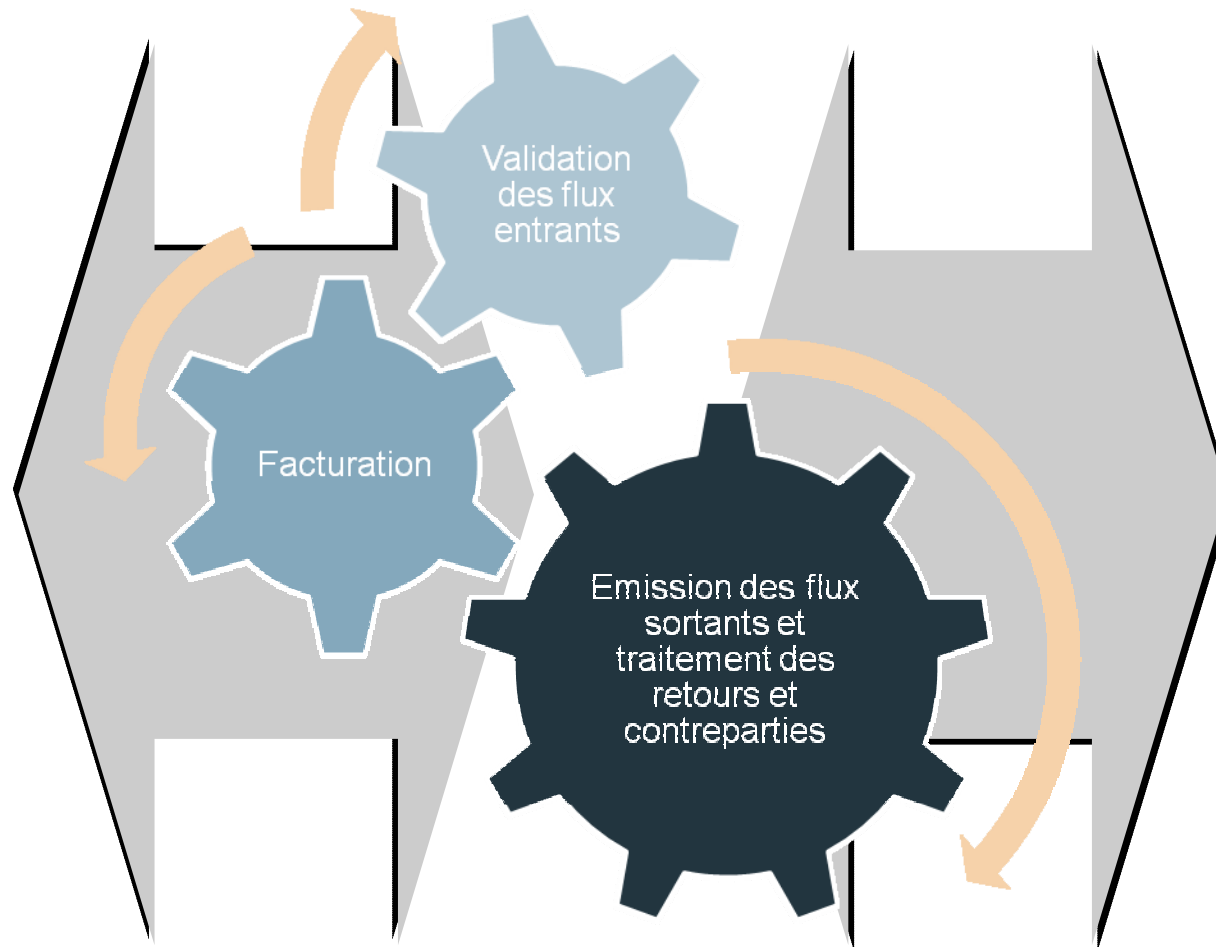
Remarque : modèle d'échanges du protocole d'accord de juin 2006 pour ES ex DG

Synthèse des flux retours

(Source GMSIH)



Plateforme d'intermédiation



Agenda



1. **Le système de santé Allemand et l'expérience de SAP de la mise en œuvre des DRG**
2. **L'analyse de SAP du système français au regard de la mise en œuvre de la T2A**
3. **La proposition de valeur de SAP**

Annexes

Les trois enjeux majeurs des systèmes d'information des établissements de soins



1. Accompagner la création des communautés hospitalières de territoire



2. Mettre la production de soins au centre du SIH et garantir le passage en facturation directe



3. Permettre un véritable pilotage médico-économique

Faire du SIH un levier du changement

Mutualiser tout ce qui peut l'être

Bénéficier des meilleures pratiques de gestion

Garantir l'unicité du dossier patient

Intégrer les processus de bout en bout

Assurer la facturation aujourd'hui et demain

Disposer d'informations fiables

Décliner la stratégie en indicateurs de performances

Intégrer pilotage et exécution

SAP : une réponse unique aux enjeux des établissements de soins



1. Accompagner la création des communautés hospitalières de territoire

SAP est le leader mondial des centres de services partagés



2. Mettre la production de soins au centre du SIH et garantir ainsi le passage en facturation directe

L'architecture orientée services de SAP permet d'intégrer l'ensemble de la chaîne de valeur de l'hôpital

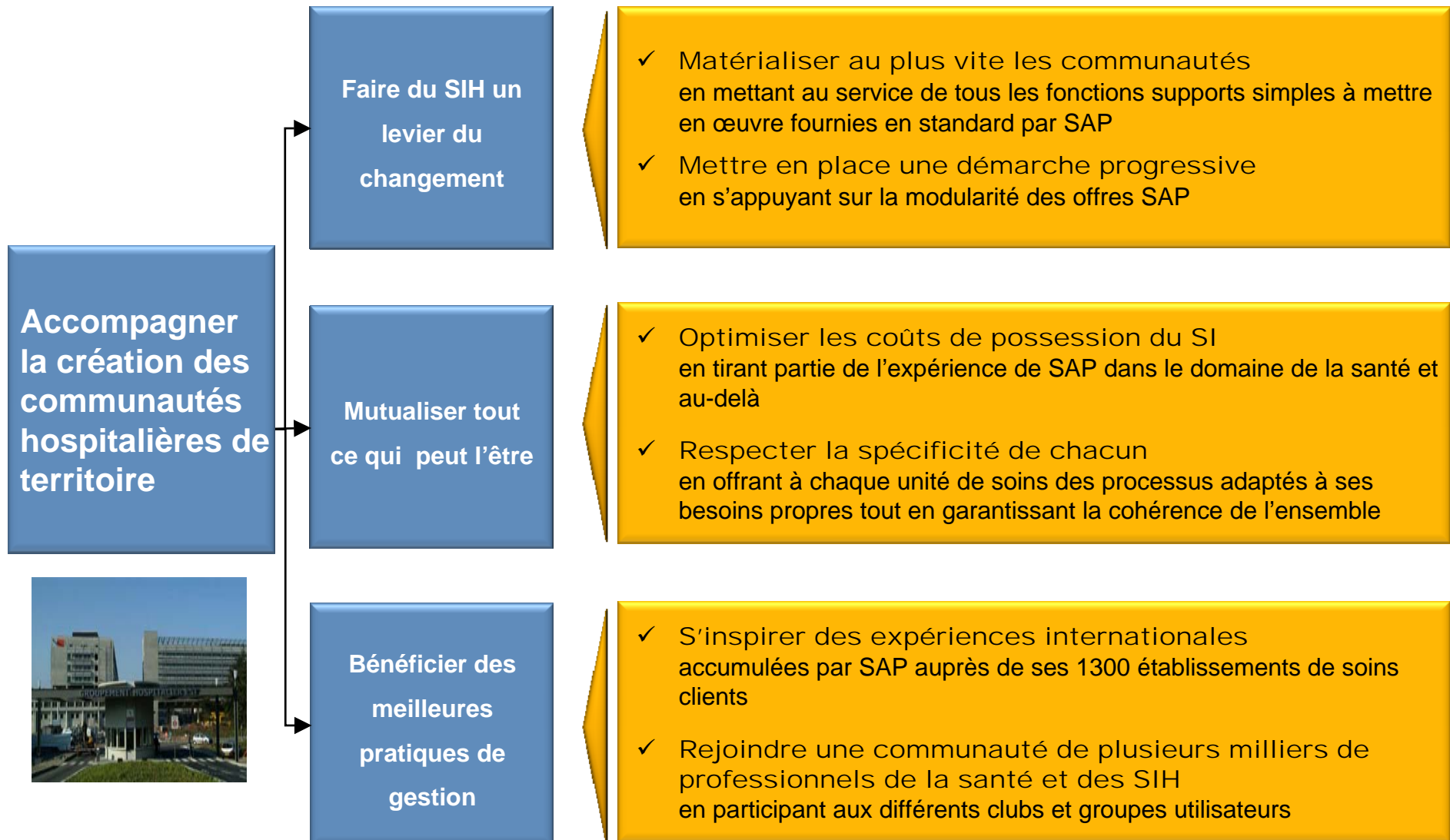


3. Permettre un véritable pilotage médico-économique

L'intégration des domaines de gestion et les outils de décisionnels de SAP permettent un pilotage efficace



Faire du SIH un levier de changement en mutualisant ce qui peut l'être



Garantir l'unicité du dossier patient et l'intégration des processus de gestion



Mettre la production de soins au centre du SIH et garantir le passage en facturation directe



Garantir l'unicité du dossier patient

- ✓ Mettre le patient au centre du SIH en garantissant l'unicité de l'identité patient et l'intégration de toutes les informations médicales et administratives le concernant
- ✓ Assurer la sécurité, la confidentialité et la traçabilité de l'ensemble des informations médicales et administratives en tirant partie de l'offre de Gouvernance, Risques et Conformité de SAP

Intégrer les processus de bout en bout direct

- ✓ Garantir une saisie unique des informations en s'appuyant sur les outils d'intégration de l'Architecture Orientée Service de SAP (Web Services)
- ✓ Adapter le SIH aux processus et non l'inverse en tirant partie de la richesse fonctionnelle et de la modularité des solutions SAP

Assurer la facturation aujourd'hui et demain

- ✓ S'appuyer sur un éditeur pérenne et expérimenté qui investit dans le développement et la maintenance d'une facturation conforme à la T2A
- ✓ Optimiser le processus de facturation en diminuant les charges de saisie tout en améliorant la qualité des factures du fait de l'intégration des processus et des données

Disposer d'informations fiables pour intégrer pilotage et exécution



Permettre un véritable pilotage médico-économique



Disposer d'informations fiables

- ✓ Disposer d'une source unique de données en tirant partie de l'unicité de l'identité patient et de l'intégration de toutes les informations médicales et administratives
- ✓ Généraliser la traçabilité et l'auditabilité de l'ensemble des informations médicales et administratives en tirant partie de l'offre de Gouvernance, Risques et Conformité de SAP

Décliner la stratégie en indicateurs de performances

- ✓ Bâtir des indicateurs spécifiques à vos enjeux en s'appuyant sur les outils d'intégration des architectures orientées services et Web Services des offres de SAP
- ✓ Bénéficier de l'expérience des 47 800 clients de SAP en réutilisant les nombreux indicateurs fournis en standard dans l'offre décisionnelle de SAP

Intégrer pilotage et exécution

- ✓ Assurer le bouclage Stratégie / Opérations en utilisant les outils de gestion par la performance fournis en standard par SAP
- ✓ Responsabiliser tous les acteurs de l'hôpital en mettant à leur disposition les indicateurs pertinents sur leur performance individuelle et celle de leur unité de soins ou de gestion

Agenda



1. Le système de santé Allemand et l'expérience de SAP de la mise en œuvre des DRG
2. L'analyse de SAP du système français au regard de la T2A
3. La proposition de valeur de SAP

Annexes

Les clients SAP dans la santé



Plus de 1 300 clients
établissements de soins dans
45 pays

Amerique
190 clients

Europe
1 030 clients

Asie
90 clients



Hôpital du Sacré-Coeur
de Montréal



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA



KRANKENHAUS
MÜNCHEN BOGENHAUSEN
Akademisches Lehrkrankenhaus
der Techn. Universität München



UKT



UAMS
UNIVERSITY OF ARKANSAS
FOR MEDICAL SCIENCES
Patient and Healthcare Services
Teaching Healing Searching Serving



長野厚生連
Nagano prefectural federation of
Agricultural cooperatives for Health and Welfare



CANADIAN BLOOD SERVICES
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU SANG



HEMA-QUÉBEC



UniversitätsKlinikum Heidelberg



Duke
UNIVERSITY



Klinikum
Nürnberg



Isala Klinieban



Methodist
Healthcare



GRUPO
FERNANDES
VIEIRA



H+B
HOSPITAL BRITANICO
DE BUENOS AIRES



CHARITÉ
UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN



Sant Pau

Historique de SAP dans la Santé



- **1991 : Décision d'investissement dans une solution de gestion administrative du Patient**
- **1993 : 1^{ère} livraison client**
- **1994 : 1^{ère} Mise en production en Allemagne**
- **SAP Patient Management localisé pour l'Autriche et la Hollande**
- **1996 : Début du développement de IS-H Med, solution de production de soins par 2 partenaires de SAP pour le marché allemand**
- **1998 : Création de IBU (Industry Business Unit) Healthcare**

- **2000 : Localisations additionnelles**
- **2000 : Offre native BI pour la Santé**
- **2002 : Interfaces externes créées et publiées**
- **2003 : Lancement du développement de SAP Ambulatory Care Management**
- **2003 : Prise en compte des DRG**
- **2005 : Evolution vers eSOA : Entreprise Services Oriented Architecture**
- **2006 – 1^{ère} mise en production de SAP Ambulatory Care Management**
- **2006 : Lancement de CHN (Collaborative Health Network)**
- **2007 – (12 avril) Décision du board de SAP AG de localiser SAP Patient Management pour la France**
- **Fin 2008 : Livraison de la version localisée France**

1990s

2000s

2010s

Décision stratégique

250+ hôpitaux clients

Leadership

Un engagement européen majeur



Le R&D SAP participe à de nombreux projets européens :

- | **ATHENA** – Business Process Management pour le eHealth
- | **ATOM** – Tracking des asset dans l'hôpital
- | **WearIT@Work** – Wearable computing / Santé
- | **Mosquito** – Mobilité dans la Santé
- | ...

Collaborative European Union Project WearIT@Work

36 partners from 14 countries
in the consortium

WearIT@work will boost
application of wearable
computing in European
industries



It will provide:

- a standardized platform for wearables (hardware)
- a common framework for building applications for wearables (software)
- a User Centric Design process facilitating development of useable solutions (simplicity)

Initial focus on ward scenario with end users from gespag

Check out <http://www.wearitatwork.com/>

Le centre de R&D de Sophia Antipolis est un des acteurs principaux de cette activité



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, S/390, AS/400, OS/390, OS/400, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z9, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli, Informix, i5/OS, POWER, POWER5, POWER5+, OpenPower and PowerPC are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

MaxDB is a trademark of MySQL AB, Sweden.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG.

This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice.

SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.