

# En quoi les technologies transforment-elles l'hôpital ?

Francis Fellingner

Conférence nationale des présidents de CME des  
Centres Hospitaliers

# Les missions et modalités

- L'urgence (hospitalière, pré hospitalière, PDS),
- L'hospitalisation classique et ses alternatives (ambulatoire, HAD, HdJ) en MCO et médico-social (soins de suite, réadaptation),
- Le plateau technique (proximité, référence et recours)
- La prévention
- Le social

# LES FONDAMENTAUX de L'HOPITAL ACTUEL

- Complexité croissante des techniques de soins (sur-spécialisation)
- Politique qualité
  - Poids des normes
  - Multiplication des protocoles
- Contrainte médico-économique

# LES FONDAMENTAUX de L'HOPITAL ACTUEL

- Nouveau paradigme du métier de médecin (pluridisciplinarité, disease management, ré implication dans la gestion)
- « Starisation » des médecins, ressources rares
- Marchandage des compétences (et des cerveaux) entre établissements
- Concentration des plateaux techniques et déconstruction du modèle unique (hôpital fragmenté et hors les murs)

# LES FONDAMENTAUX de L'HOPITAL ACTUEL

- Transfert de la permanence des soins au service public
- Impact du vieillissement
- Transition épidémiologique
- Intégration du progrès scientifique et de l'innovation
- Développement de la FMC et de l'évaluation des pratiques

# IMPACT des TIC

- Technique/technologique
- Organisationnel
- Culturel

# IMPACT des TIC

- **Technique/technologique**
  - Médicaux (matériels, diagnostic, DIM...)
  - Soignants (matériels, surveillances..)
  - Administratifs (bureautiques, gestion)
  - Techniques

# IMPACT des TIC

- **Technique/technologique (2)**
  - Nécessité d'acquisition des connaissances et de mise à niveau des personnels
  - Miniaturisation / puissance
  - Variable selon les spécialités
  - Risque d'un « abandon de souveraineté » de la clinique
  - Problème du financement et du ROI

# IMPACT des TIC

- **Organisationnel (1)**
  - Soins
  - Suivi et prévention
  - Coordination et réseaux
  - Vigilance et sécurité, traçabilité

# IMPACT des TIC

- **Organisationnel (2)**
  - Pilotage médico-économique et stratégique
  - Facturation et gestion
  - Rapports aux tutelles

# IMPACT des TIC

- **Organisationnel (3)**
  - Relations partenariales
    - Universitaires (enseignement et recherche)
    - Commerciales et industrielles (médicaments, gestion des stocks, gestion des données immatérielles, formation...)

# IMPACT des TIC

- **Organisationnel (4)**
  - Émergence de nouveaux métiers ou de modification de métiers existants, ringardisation de certaines fonctions
  - Nouvel équilibre de l'offre (globalisation / localisation, clusterisation)

# IMPACT des TIC

- **Culturel**
  - Professionnels
    - Médicaux et Pharmaciens
    - Soignants
    - Administratifs
    - Techniques

*Nouveaux équilibres des pouvoirs entre les métiers et dans les métiers*

# IMPACT des TIC

- **Culturel**

- Usagers

- Patients
    - Correspondants
    - Partenaires universitaires
    - Partenaires commerciaux et industriels

*Nouveaux rapports entre soignants et soignés,  
du fait du partage possible du savoir*

# Discussion et conclusion