

# Plateforme de Télésanté des Pays de la Loire



**Pascal BAUGE** : AMOA Plateforme (Stream Consulting)  
**Olivier ORIEUX** : Directeur de projet



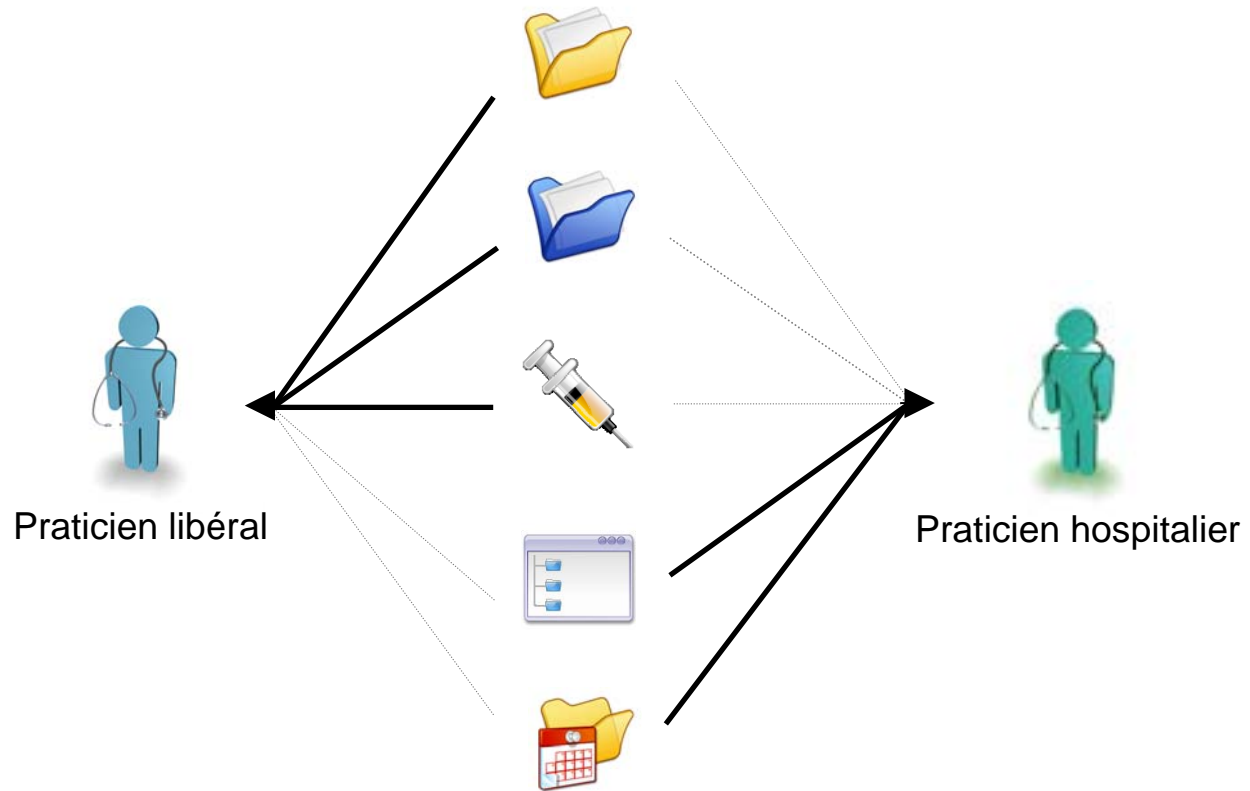
# Contexte et objectifs de la plateforme régionale

- ☆ Un contexte et un historique régional : 2001 santé Mayenne, 2004 Planet Santé puis 2007 la plateforme régionale...
  
- ☆ Les objectifs de la plateforme régionale de téléservices interopérables
  - ✓ **Faciliter et sécuriser les échanges** entre tous les acteurs du système de soins
  - ✓ **Favoriser la mutualisation** en matière de systèmes d'information pour les réseaux de santé
  - ✓ **Être conforme aux bonnes pratiques**, notamment les standards d'interopérabilité du secteur de la santé, de manière à garantir l'évolutivité de la solution technique retenue.

# Les acteurs du projet

- ☆ Les partenaires institutionnels
  - ✓ ARH, URCAM, URML
- ☆ Le comité de pilotage
  - ✓ Regroupe tous les acteurs de terrains : réseaux, libéraux, établissements.
- ☆ Les acteurs cibles
  - ✓ L'ensemble des professionnels de santé de la région
  - ✓ Les habitants des Pays de la Loire (accès non sécurisé)

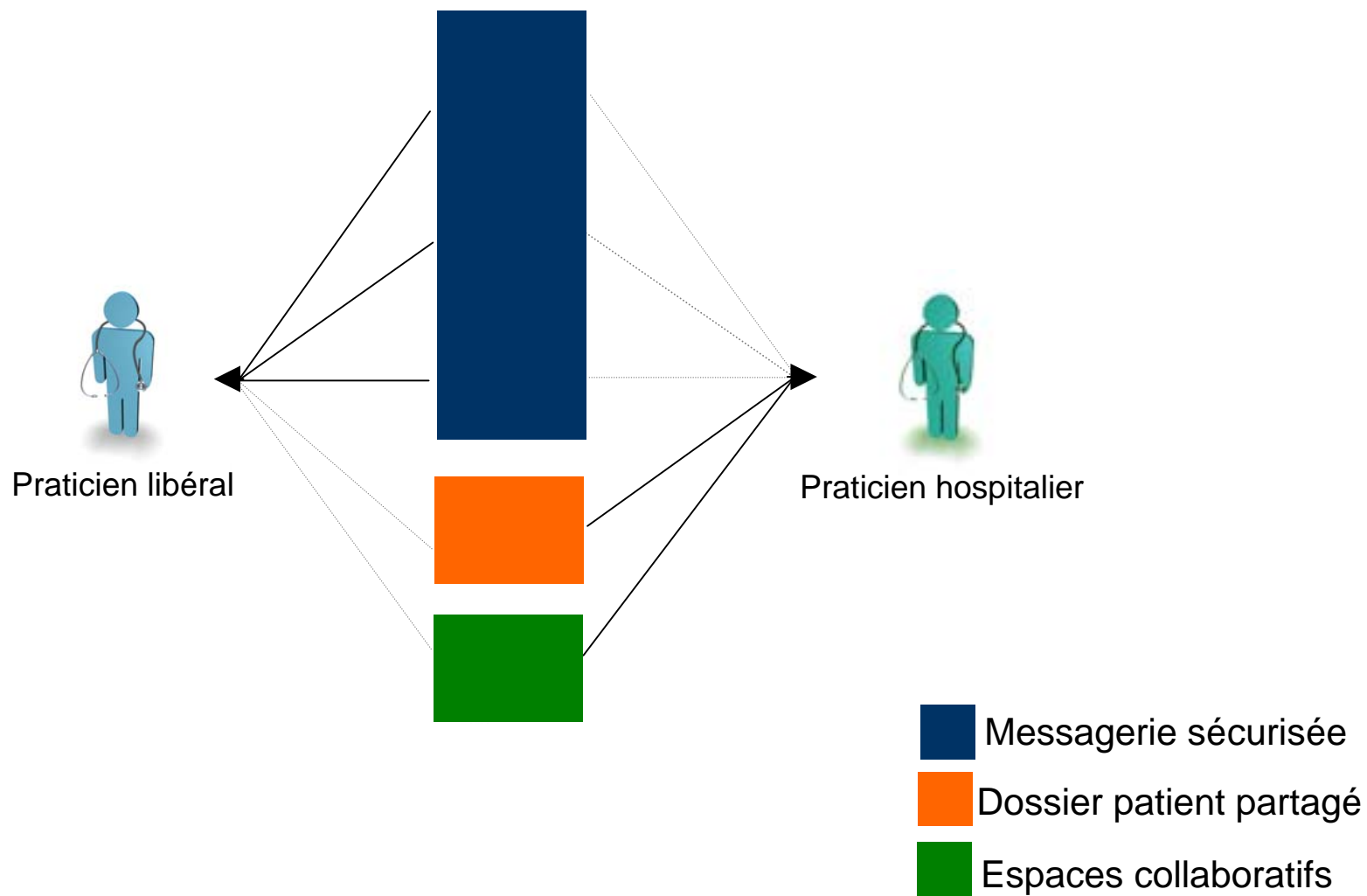
# Les usages



# Les usages

<b>Document / Données Transmises</b>	<b>Émetteur</b>	<b>Destinataire</b>	<b>Services Télésanté induits</b>
Compte-rendu de consultation Etablissement	Professionnel de santé en établissement	Médecin traitant	Messagerie
Compte-rendu de consultation Spécialiste	Professionnel de santé libéral	Médecin traitant	Messagerie
Résultat de laboratoire	Laboratoire / Etablissement	Médecin traitant	Messagerie
Compte-rendu radiologie	Radiologue / Etablissement	Médecin traitant	Messagerie
Partage des informations patient pour une pathologie donnée.	Professionnels d'un réseau se santé	Dossier Réseau	Dossier Patient Partagé
Partage d'informations santé	Professionnels d'un réseau se santé	Professionnels d'un réseau se santé	Espace collaboratif

# Les réponses





# Présentation des principaux services Télésanté

- ☆ Portail d'accès aux informations et services
  - ✓ Portail d'informations qui s'appuie sur des priorités régionales
  - ✓ Un espace grand public et un espace professionnel en accès libre
- ☆ Messagerie sécurisée
  - ✓ Messagerie homologuée GIP CPS et interopérable
- ☆ Espaces collaboratifs
  - ✓ Espace de travail virtuel qui permet le partage sécurisé de documents et d'informations
- ☆ Gestion de Dossiers de réseaux
  - ✓ Les dossiers de réseaux permettent un travail commun et une mutualisation des informations (informations administratives).

# Schéma Plateforme Télésanté

## Vue fonctionnelle

[www.telesante-paysdelaloire.fr](http://www.telesante-paysdelaloire.fr)

### ESPACE LIBRE GRAND PUBLIC

- Fiches d'informations
- Liens vers d'autres sites
- Moteur de recherche
- Agenda régional
- Annuaire

### ESPACE SECURISE

Service d'authentification

- Messagerie sécurisée Planet santé
- Dossiers de réseaux
- Outils collaboratifs

### ESPACE LIBRE PROFESSIONNEL

Contenu éditorial professionnel qui ne nécessite pas de sécurisation



## Les chiffres clés

### **Messagerie**

13000 messages par mois (8000 labo et 5000 interpersonnels)

61 laboratoires ; 838 inscrits

### **Dossiers patients Partagés**

1 réalisé (350 patients ; 200 acteurs de santé)

2 en cours de réalisation

2 programmés + candidatures pour fin d'année et début 2009

### **Espaces collaboratifs**

5 réalisés

3 en cours

Au moins 4 à venir / fin 2008

## **OUTILS FONCTIONNELS et VIVANTS**

# Les contraintes de l'interopérabilité

- ☆ Annuaire régional
  - ✓ Alimentation des informations issues du RPPS, GIP CPS, et des établissements
  - ✓ Référentiel de sécurité pour l'accès aux données médicales
- ☆ Messagerie régionale / Autres messageries sécurisées
  - ✓ Messageries homologuées GIP CPS, Apicrypt
- ☆ Messagerie régionale/ Messageries locales d'établissement
  - ✓ Sécurisation des flux entrants sortants (Chiffrement et signature)
- ☆ Dossiers de réseaux et SIH (exemple RSN)
  - ✓ Alimentation du dossier à partir des applications présentes au sein des établissements
  - ✓ Respect des normes et recommandations (IHE, HPRIM, DICOM)



Le site d'information santé des habitants  
des Pays de la Loire

Recherche



Région

Loire-Atlantique

Maine-et-Loire

Mayenne

Sarthe

Vendée

↳ Télésanté Pays De La Loire > Planet Santé

### Espace Professionnel

### Santé au quotidien

- Annuaire des acteurs de santé
- Événements santé
- Démarches
- Législation

### Fiches santé

- Gestes d'urgence
- Nutrition
- Périnatalité - enfance - adolescence
- Prévention - dépistage
- Qualité de vie
- Sexualité - reproduction
- Environnement

### Infos maladies

- Par organes
- Maladies chroniques
- Maladies infectieuses

### Planet Santé



**Bienvenue sur [www.planet-sante.fr](http://www.planet-sante.fr), le site d'information santé régional pour le grand public du portail Télésanté Pays de la Loire.**

Avertissement : L'équipe en charge de Planet Santé n'est pas habilitée à répondre aux questions d'ordre médical pour lesquelles les meilleurs conseils vous seront dispensés par un médecin, un pharmacien ou tout autre professionnel de santé.

- [Dernières mises à jour](#) sur le site Planet Santé
- Présentation du [Comité éditorial](#)
- [Proposer un contenu](#)
- [Tester](#) la qualité des liens en ligne



Nous adhérons aux [principes de la charte HONcode.](#)

[Vérifiez ici.](#)



Pl@net Santé

Boîte de réception Nouveau Dossiers Recherche Récupération Hprim Options Problème Déconnexion

**Vous n'avez pas reçu de nouveaux résultats (Hprim)**

État du quota : 93,33 Mo / 200,00 Mo (46,67%)


**Boîte de réception** Messages 1 à 6 sur 6

Sélectionner: Marquer comme : Déplacer | Copier Messages à

Supprimer | Imprimer la liste

<input type="checkbox"/>	▼ N°	▼ Date	▼ De	▼ Sujet [Enf ade]	▼ Taille
<input type="checkbox"/>	6	26.05.2008	michel.legouallec@planet-sa	petits soucis	15 Ko
<input type="checkbox"/>	5	28.04.2008	valentine.garand@planet-sa	Trans.: Returned mail: see transcript for details	25 Ko
<input type="checkbox"/>	4	25.04.2008	sebastien Leroy	Livable	67 Ko
<input type="checkbox"/>	3	23.04.2008	sebastien Leroy	protocole sécurité	1247 Ko
<input type="checkbox"/>	2	21.04.2008	À: olivier.orieux@planet-sa	test alerte	17 Ko
<input type="checkbox"/>	1	21.04.2008	SAIDI KAMEL	RE: test accusé	16 Ko

## Dossier Patient Partagé

 Recherche patient
  Derniers patients
  Mes préférences

Derniers patients accédés > Dupont Anne > Informations administratives du patient



### Dupont Anne née Martin le 11/02/1977

Identifiant : 42


Sexe : Féminin


Age : 31 ans


Adresse : 2 rue Boulevard 44000 FRANCE


 Dupont Anne


 Informations patient


 Réseau de gérontologie sud  
saumurois


 Consentement


 Admissions


 Dossier Administratif


 Bilan Social


 Antécédent Médicaux

 Autres Antécédents

 Evaluations


 Médical


 Psy / Neuro Psy


 Paramédical


 Bilan de synthèse


 Suivi


 Plan d'aide Médico  
social

 Hospitalisations

 Comptes Rendus

 Généralistes

 Spécialistes


 Ophtalmologue

 Cardialogue



## Informations administratives du patient

 Modification identité

 Accès en urgence

### Identité du patient

Nom de naissance	Martin
Nom marital	Dupont
Nom usuel	Dupont
Prénom	Anne
Autre(s) prénom(s)	Claire Laure
Sexe	Féminin
Date de naissance	11/02/1977
Lieu de naissance	capitale (44000) - FRANCE
Lieu de résidence	2 rue Boulevard 44000 FRANCE
Numéro(s) de téléphone	01 23 45 67 89
Numéro d'assuré	2770275158598
Nom de la mère	Marie Durand
Nom du père	Paul Martin

### Personne à prévenir

Nom	Dupont
Prénom	Pierre
Ville	Nantes
Téléphone(s)	02 40 52 69 87
Lien	mari



# CRMDM

## Pays de la Loire



vous êtes ici : télésanté pays de la loire

**navigation**

- Contact
- CRMDM
- Commissions
- Actualités
- Enquêtes

**mes communautés**

- Club des utilisateurs de la messagerie
- Communauté test
- CRMDM
- Grandir ensemble

[contenus](#) | 
 [navigation](#) | 
 [voir](#) | 
 [modifier](#) | 
 [propriétés](#)

[actions](#) ▾ | 
 [affichage](#) ▾ | 
 [ajouter au dossier](#) ▾ | 
 état : [publié](#) ▾

### CRMDM Pays de la Loire

Dernière modification 15/01/2008 12:48 [Historique](#)

#### Bienvenue sur la partie sécurisée du site Internet du CRMDM Pays de la Loire

Bienvenue sur la partie sécurisée du site Internet du CRMDM Pays de la Loire.

Vous pouvez retourner sur la partie publique du site en cliquant sur ce lien :

[PARTIE PUBLIQUE DU SITE DU CRMDM](#)

Vous pouvez contacter l'unité de coordination régionale en cliquant sur ce lien :

[CONTACTER L'UNITE DE COORDINATION REGIONALE](#)

**modifications récentes**

- Diaporama réunion SCM du 11 mars 2008  
23/05/2008
- P.V. réunion SCM du 11 mars 2008  
23/05/2008
- O.J. réunion SCM du 11 mars 2008  
23/05/2008
- Réunion du 11 Mars 2008 - SCM  
23/05/2008
- P.V. réunion bureau du 14 mai 2008