

FORMATION DE FORMATEURS INTERNES



Etude de cas

Lisette Cazellet
Formateur consultant



Le projet de formation

- Conception et mise en œuvre d'un dispositif de formation inter-établissements
« **FORMATION DE FORMATEURS INTERNES** »
organisé en région par l' ANFH, dans le cadre d'une APR
Action Prioritaire Régionale et intégrant des modalités de FOAD
(Formation Ouverte et A Distance)
- 2004 : un groupe en formation mixte : 4 j présentiels + Eq 4 j à distance
- 2006 : 2 groupes en formation mixte : 4 j présentiels + Eq 4 j à distance
- 2007-2008 : réajustement du projet de formation



Le projet

■ Les objectifs globaux de formation

Permettre aux formateurs internes

- ✓ développer leurs **compétences de « formateur »** afin de leur permettre d'assurer dans leur domaine d'activité et/ou leur établissement, les **différentes missions de formation**
- ✓ enrichir leurs pratiques de formation en expérimentant de **nouvelles modalités et pratiques pédagogiques** par la **formation en ligne**



Les objectifs spécifiques de cette formation

- **clarifier les concepts, les modèles de formation et d'apprentissage des adultes afin d'identifier et analyser les différentes fonctions , activités et les rôles des formateurs internes**
- **développer leurs capacités et compétences pour :**
 - ✓ **concevoir des projets de formation** en adéquation les objectifs institutionnels, les référentiels métiers, les besoins et attentes des publics
 - ✓ **construire et organiser des dispositifs** et ressources de formation adaptés au contexte et groupes
 - ✓ **animer des actions de formation avec des méthodes et outils adaptés** aux objectifs et aux différents publics
 - ✓ **évaluer les acquisitions des participants et l'adéquation du dispositif de formation**
- **expérimenter l'usage des TIC** (Technologies de l'Information et de la Communication) comme supports et modalités de formation pour rechercher, explorer des ressources, communiquer, échanger, travailler en groupe à distance, concevoir et animer des actions de formation



La FOAD ou Formation Ouverte et A Distance

- CIRCULAIRE DGEFP n°2001/22 du 20 juillet 2001 relative aux formations ouvertes et/ou à distance « FOAD ».

Une « formation ouverte et/ou à distance », est un dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs (individus, entreprises, territoires). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur.



Une formation mixte, incluant des temps et modalités de formation en ligne

■ Les caractéristiques du dispositif de formation

- ✓ Formation mixte, privilégiant l'alternance
 - de journées présentielles : 6 jours au lieu de 4 (projets 2004-2006)
 - de temps de formation à distance : l'équivalent de 4 demi-journées au lieu de 4 jours
- ✓ Formation fondée sur des méthodes actives et pratiques réflexives
- ✓ Formation centrée sur la pédagogie du projet = formation-action



Les 5 composantes d'une formation centrée sur les apprenants

D'après M. Lebrun

- **(Se) Motiver:** Importance du contexte, de la perception de sa compétence actuelle et future,
- **(S') Informer:** Informations sur différents supports médias, accès à des informations variées.
- **(S') Activer :** Importance des activités pour traiter les informations, se poser des questions, faire émerger et résoudre des problèmes.
- **Interagir** avec les diverses ressources et ressources humaines disponibles au cours d'activités - Importance de la communication /formateurs et du travail en groupes
- **Produire, réaliser une** "production" personnelle, des activités création, (auto-) évaluation, préparation de changements



Schéma des 5 composantes/apprentissage

D'après M. Lebrun

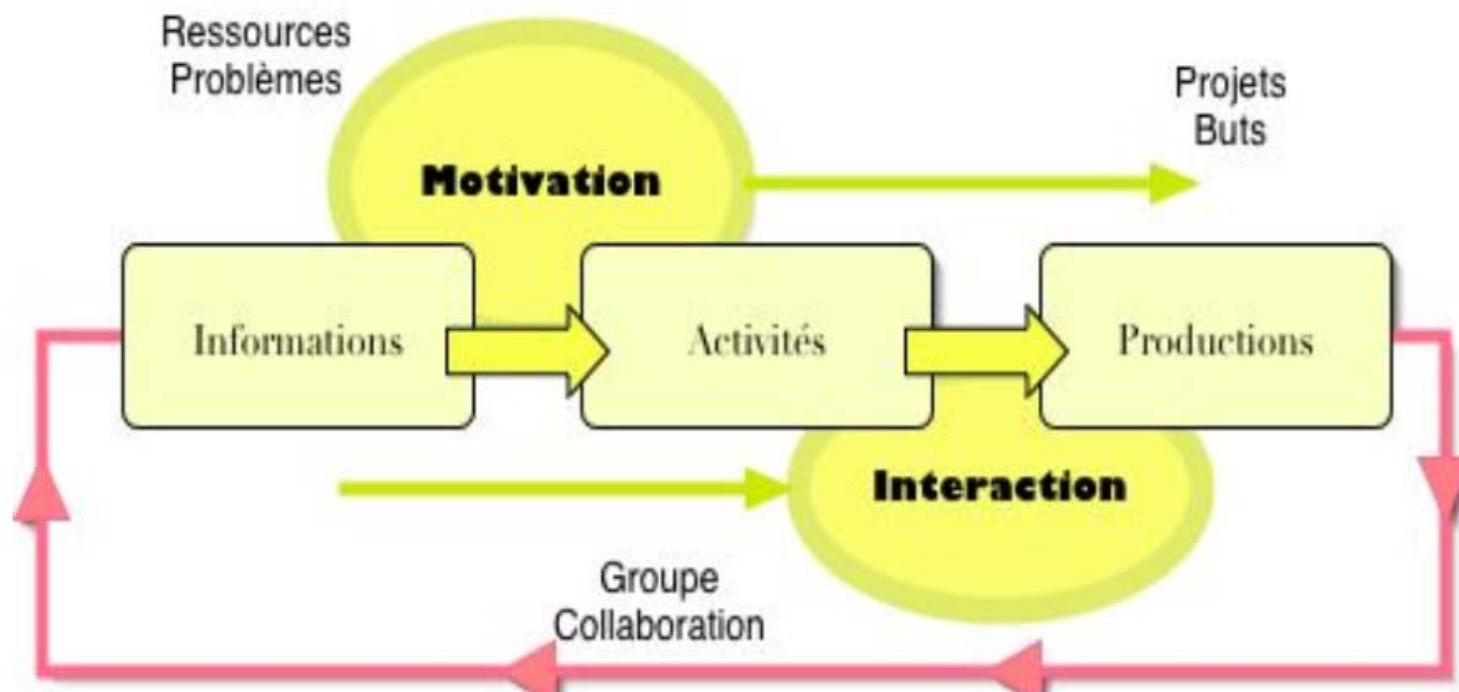


Figure 3. Un modèle dynamique des composantes de l'apprentissage



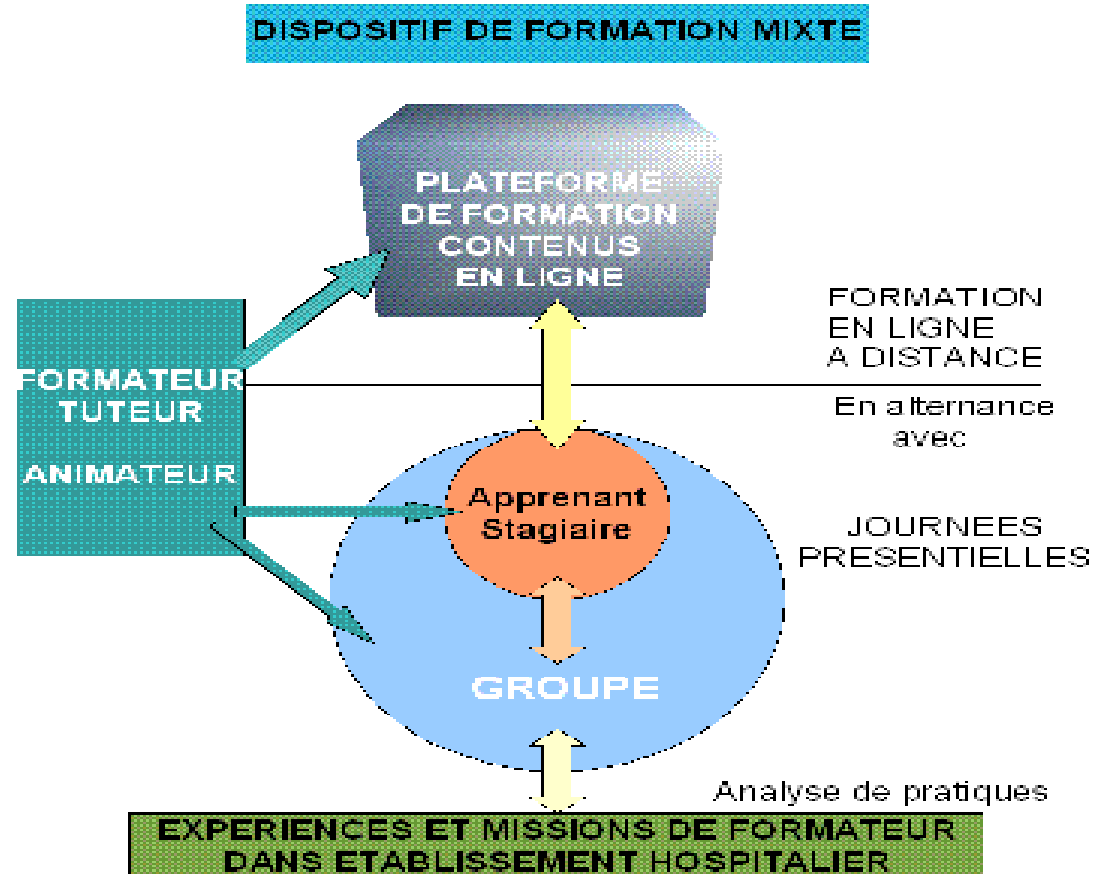
Organisation du dispositif – A distance

- **Dispositif mixte articulant les contenus et modalités de travail :**
 - Présentiel en groupe :
 - Présentation démarche et outils de la formation
 - Présentation des principaux concepts
 - Exercices d'appropriation en groupe
 - Présentation et exploitation des travaux et projets des participants
 - A distance :
 - travail sur ressources : appropriation contenus et exploration de liens
 - Travail sur projets et préparation présentations pour journées présentiels
 - Suivi et accompagnement individuel des projets

→ Ce qui est nouveau : élaboration de projets par les formateurs stagiaires

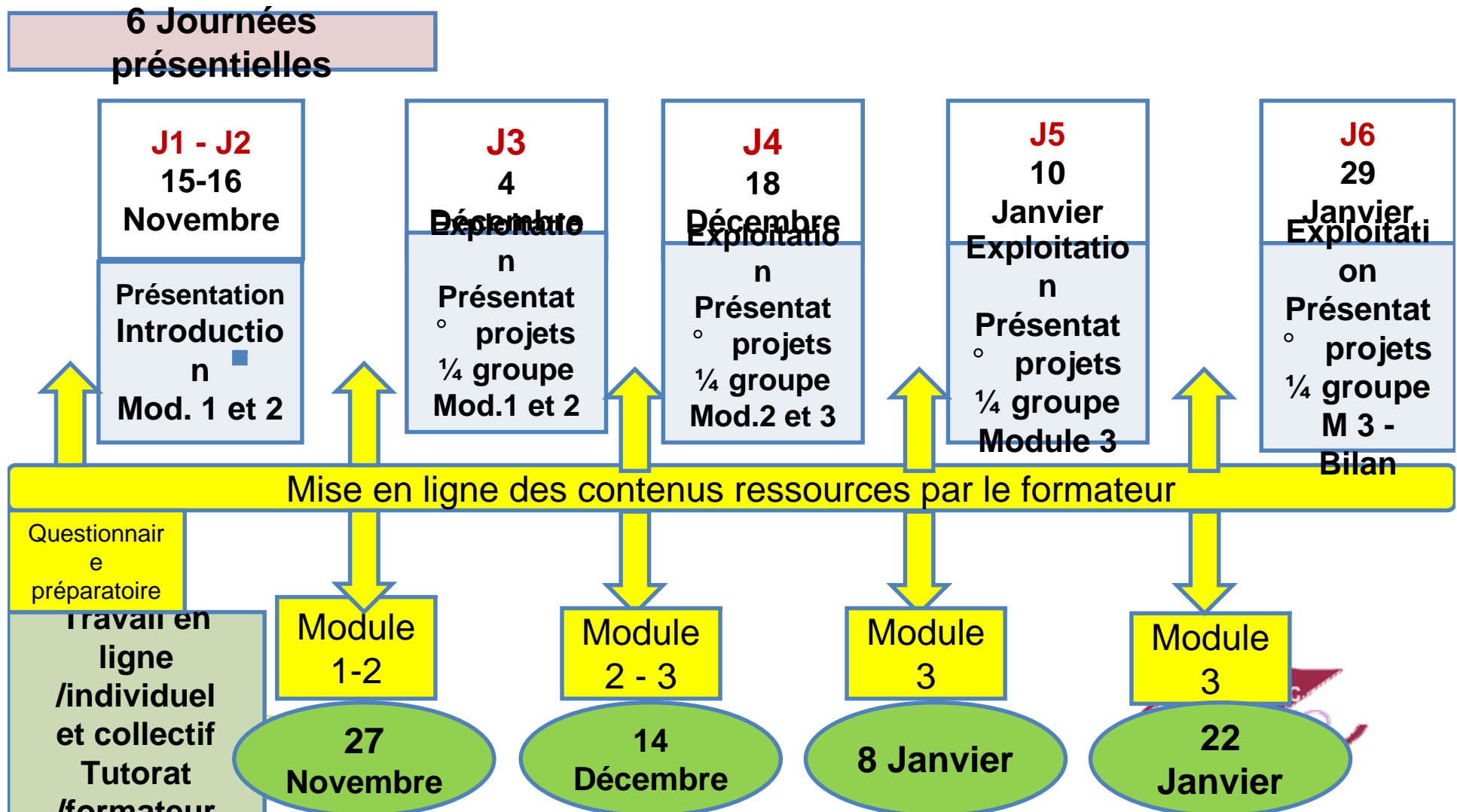


Le schéma de présentation de la formation





Planification de la formation





Démarrage de la formation

■ En préalable à la formation

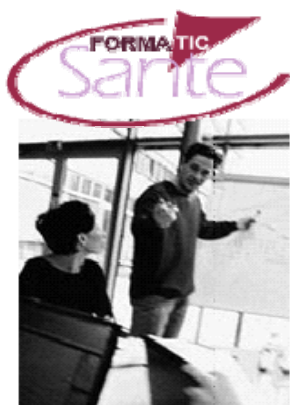
- ✓ Questionnaire de présentation et d'auto-évaluation des compétences des formateurs internes

■ 1ère journée présentielle en salle multimédia

- Présentation des 10 participants
- Introduction à la formation : démarche et contenus
- Exercices / plateforme
- Organisation formation et groupes/production et présentation des projets et travaux



Page d'accueil de la plateforme de formation



Formation de :

Lisette CAZELLET

→ Accueil

→ Modules pédagogiques

→ Forum

→ Vos coordonnées

→ Déconnexion

Pour contacter votre tuteur :

formaticsante@aol.com

→ Formation(s) :

[Formation formateurs internes ANFH](#)

Bienvenue sur cet espace de formation que nous vous invitons à découvrir et explorer

Vous êtes invité/e à explorer le menu.

Dans la rubrique Modules pédagogiques, vous trouverez :

- des documents pédagogiques sous forme de diaporamas qui serviront de supports aux contenus de formation
- des activités à réaliser
- des documents vidéo à visionner
- des références bibliographiques ou Webographie
- un glossaire

Un forum est à votre disposition, pour exprimer vos questions, partager vos réflexions, mettre en ligne certaines synthèses

N'hésitez pas à nous contacter par messagerie à l'adresse : formaticsante@aol.com

Bonne découverte

Lisette Cazellet
Consultant Formateur
Tuteur de la formation

Liste des formations auxquelles vous êtes inscrits :

[Formation formateurs internes ANFH](#)

Nouvelles :

15 nov. 07 **Formation formateurs internes ANFH**
Bonjour
Bienvenue sur cette plateforme de formation





Accès aux ressources et activités pédagogiques



→ Formation(s) :
ANFH LR - Formations de formateurs

→ Modules pédagogiques

-> Mettre à jour <-

| Ressources de formation | Etat | Temps passé | Résultat | Nb de consultations | Moy. des résultats |
|---|------|-------------|----------|---------------------|--------------------|
| Introduction à la formation | | 0:00:02 | | 1 | |
| Quiz introduction | | | | | |
| Module 1 - Qu'est ce que la formation ? Les compétences et activités du formateur | | | | | |
| Module 1- Activité 2 | | | | | |

-> Mettre à jour <-

Formation de :

- Accueil
- Modules pédagogiques
- Forum
- Vos coordonnées
- Déconnexion

Cliquer sur Modules pédagogiques

Vous visualisez les ressources et contenus disponibles

A côté des contenus, s'afficheront au fur et à mesure, des données sur : le temps passé en ligne, vos résultats des tests, le nombre de connexions.....



Consignes pour l'accès au forum de discussion



Cliquer
Ici pour
y accéder

Formation de :
Test DEMO
→ Accueil
→ Modules pédagogiques
→ Forum
→ Vos coordonnées
→ Déconnexion

Pour contacter votre formateur :
formaticsante@aol.com

→ Formation(s) :
ANFH LR - Formations de formateurs

→ Le forum

Liste des messages

Nouveau message

| Date | # | Titre | Auteur(s) |
|---------------------|---|-----------|-----------|
| 19/09/2007 13:34:43 | | Bienvenue | Manager |

Pour lire les messages,
C'est ici

Pour écrire un nouveau
message, c'est ici
Votre nom s'affichera
automatiquement



Les contenus et modules de formation

➤ **Module 1 :**

Qu'est ce que la formation ?

La formation d'adultes : former, se former et apprendre tout au long de la vie

➤ **Module 2 :**

Comment concevoir et élaborer un dispositif de formation ?

➤ **Module 3 :**

Comment animer des actions de formation auprès de groupes ?



Des méthodes actives pour apprendre en groupe

- **En présentiel**
Présentation des concepts clés avec supports
- **Exercices progressives en groupes**
 - ✓ **Métaplan**
 - ✓ **Formulation d'objectifs**
 - ✓ **Réalisation synopsis**
 - ✓ **Animation brainstorming**
 - ✓ **Exploitation vidéo en groupe**
 - ✓ **Création de QCM**
 - ✓ **Questionnaire évaluation formation**
 - ✓ **.....**

Régulation des travaux et projets présentés par les participants



Des ressources et activités pour apprendre à distance

■ A distance

- ✓ **Navigation et travail sur ressources en ligne**
 - Contenus avec liens pour approfondir concepts
 - Documents vidéos
 - Approfondissement de méthodes pédagogiques

- ✓ **Quizz à réaliser**

- ✓ **Travaux personnels et tutorat synchrone en ligne/ forum + messagerie + téléphone**

- ✓ **Tutorat individualisé à la demande**



Les outils de création de ressources

■ Des outils de rapid-learning (Epistema)

- ✓ Logiciel de création de contenus : EasyStudio
 - Pages web au format Scorm à partir de textes, sons, images, photos, animations flash, vidéo

- ✓ Logiciel de création de Quizz : EasyQuizz Pro
 - Plusieurs formats de questions : QCU, QCM, tableaux CU ou CM, appariement, ordonnancement, questions à trous, texte...
Evaluation des réponses et feed-back
Enregistrement et présentation des résultats



SympaTIC, un personnage pour guider et encourager les apprenants

Bonne
navigation et
formation !!



Rendez vous pour la suite dans le module 1 de la formation



L'accès aux contenus de formation

Pour explorer et découvrir les Contenus, 2 méthodes de Navigation, cliquer sur
- les lignes du sommaire
- Page suivante



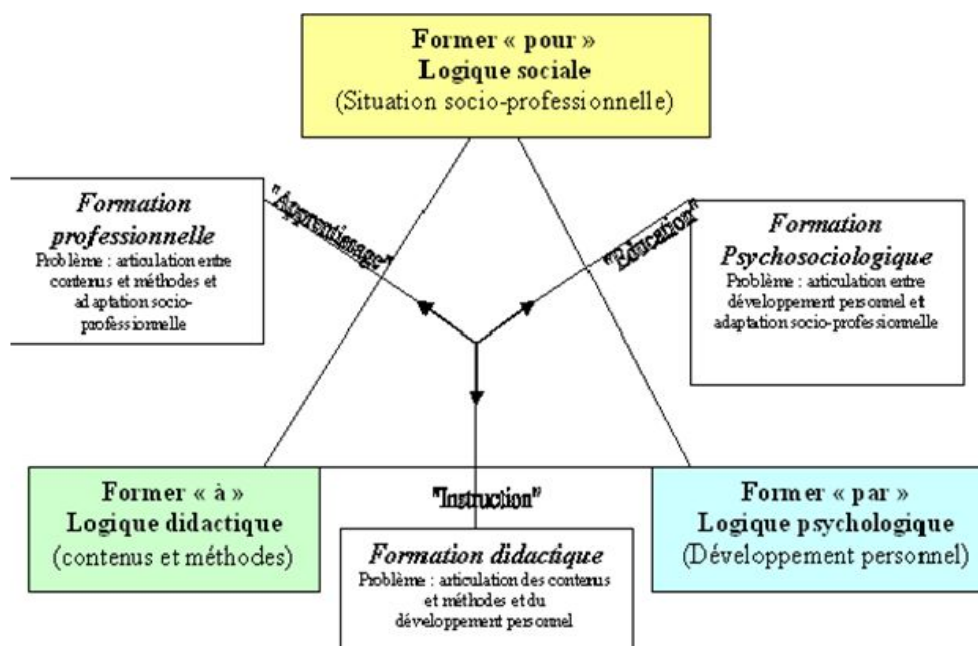
Des ressources illustrées à explorer en ligne



Sommaire

- Introduction
- Les objectifs du Module 1
- Qu'est ce que la formation ?
- Clarifier les représentations de la formation
 - Activité 1 en groupe
 - Exploitation de l'exercice en groupe
- Le concept de formation
 - La formation professionnelle
 - La formation pour le législateur
 - Le concept de formation
 - [Les logiques de la formation](#)
- Différencier formation, enseignement et apprentissage
 - Enseigner
 - Former
 - Apprendre
- Module 1 - Activité 2
- Apprendre et se former
 - Pourquoi apprend-on ?
 - Comment apprend-on ?
 - Les modèles de l'apprentissage
 - L'approche "behavioriste"
 - L'approche "cognitive"
 - L'approche "développementale"
 - Les résultats de l'apprentissage

La formation peut se définir selon 3 logiques selon Michel Fabre



La logique "sociale" vise la qualification des personnes. Elle est privilégiée par l'employeur, le financeur, les organismes d'insertion

La logique "didactique" est centrée sur de dispositif de formation et les apprentissages. Elle est privilégiée par les formateurs

La logique "psychologique" vise l'adaptation socio-professionnelle, le développement des compétences et développement personnel des personnes. Elle est recherchée par les bénéficiaires de la formation



Des activités à réaliser

Exemple Quizz sur activités du formateur

Quizz

LES ACTIVITÉS DU FORMATEUR

Auteur :

A partir du référentiel d'activités proposé par l'ANFH sur le site Métafores, identifier à quelles activités, correspondent les sous-activités ci-après

Cocher une ou plusieurs réponses.

| | Conception du dispositif de formation | Conception pédagogique | Animation |
|--|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Elaborer une progression pédagogique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Assurer une veille informative | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Présenter une séquence pédagogique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Evaluer l'action de formation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Conduire la réalisation d'exercices individuels et en groupe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Fixer des objectifs pédagogiques en fonction de besoins explicites et implicites | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Concevoir et formaliser des supports de cours et les actualiser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Accueillir et constituer le groupe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Concevoir des exercices et des cas pédagogiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Expliquer le cours avec des éléments d'expérience professionnelle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Monter et animer une intervention sur site | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Concevoir le projet et le | | | |



Evaluation du dispositif de formation

Globalement le bilan est satisfaisant : 80% satisfaits

- Pour l'organisation générale du dispositif
- Pour les supports de cours en ligne et des liens vers des ressources complémentaires à explorer
- Pour l'alternance
 - des activités en groupe
 - des ressources à explorer et des Quizz en ligne
- Pour la régulation et guidance/ préparation des projets des formateurs et choix des méthodes



Quelques extraits des appréciations des participants

- *« Je suis très contente d'avoir suivi cette formation car elle va me permettre de modifier certains cours et d'acquérir une méthode pour établir les séquences de formation »*
- *« Contenu dense et très riche. Le cheminement, l'appropriation et l'atteinte des objectifs demandent du temps »*
- *« Le temps de formation est un peu court. Je n'ai pas pu tout voir pendant le temps de formation en ligne. J'aurais aimé qu'il y ait plus de temps en ligne »*
- *« Manque de disponibilité pour travailler tous les supports et outils proposés »*
- *« Manque de temps pour élaborer mon projet de formation »*
- *« Difficile d'être certaine que j'ai intégré la méthodologie et me suis appropriée les outils »*



Les principaux points d'acquisition des stagiaires

- *Elaboration du projet/ demande institutionnelle et besoins des personnes*
- *Formulation des objectifs*
- *Construction synopsis formation*
- *Choix des méthodes actives*
- *Animation et dynamique des groupes*
- *Construction d'outils d'évaluation*



Les difficultés et limites de cette formation

- *Manque d'informations préalables/projet et modalités de la formation en ligne*
- *Matériel et équipement inadéquat (lecture fichiers sons et documents vidéo, pas de mail pour certains...)*
- *Peu d'utilisation du forum/partage projets*
- *Manque de disponibilités/travail sur projet*
- *Trop d'activités à réaliser pendant la formation en ligne*



Synthèse de l'évaluation

- 100 % des stagiaires ont apprécié le contenu et le dispositif proposés
- 100 % recommanderaient cette formation à d'autres collègues
- **Améliorations proposées**
 - Augmentation de la durée de la formation
 - Améliorer l'information préalable sur
 - le dispositif de formation et
 - la nécessité d'avoir un projet à préparer pour « profiter » au maximum de la formation
 - Pouvoir libérer plus de temps nécessaire pour le travail à distance en groupe et individuel



Les 6 facteurs déterminants les effets positifs de l'usage des TIC en formation

- Selon M. Lebrun (Review of Findings from Research -2002),
 - 1) « Une formation technique adéquate des formateurs
 - 2) L'adoption par les formateurs du paradigme de l'apprentissage
 - 3) Un équipement performant et accessible
 - 4) Une planification à long terme en matière d'intégration des TIC
 - 5) Un soutien technique et pédagogique
 - 6) Une adéquation entre les usages pédagogiques des TIC et les objectifs des programmes de formation »



Pour en savoir plus sur le web

- **Le BA-BA de la FOAD**
http://www.fffod.org/Upload/Texte/Fichier_9_F.doc
- **Le guide des bonnes pratiques de la FOAD (FFFOD et AFNOR) Série Vidéos en ligne**
<http://tfs.afpa.fr/site2/index.asp?rubr=131&idserie=51%20>
- **La e-formation – Un dossier complet sur le site d’Educnet**
<http://www.educnet.education.fr/dossier/eformation>
- **Le glossaire d’EducNet**
<http://www.educnet.education.fr/chrqt/UNR/gestionprojet/03-glossaire.doc>
- **CompÉTICE : un guide pratique pour développer les compétences des formateurs**
<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>
- **Ressources à explorer pour approfondir la démarche de création de scénarios**
Université de Grenoble <http://greco.grenet.fr/webgreco/bases/scenarisation/300.php>



Pour nous contacter

■ Sur le site de l'association FORMA TIC Santé

- ✓ Actualités, programmes de formation sur www.formaticssante.com
- ✓ Abonnement newsletter mensuelle gratuite

■ Par courriel

- ✓ lcazellet@formaticssante.com