



# L' -LEARNING

## levier de l'entreprise apprenante

### l'expérience de l'hôpital saint Jean

Michel ROMERO  
Coordonnateur Général des Soins  
Directeur IMFSI

Géraldine FAUCHEUX  
Formatrice interne  
coordinatrice du dispositif e-learning



# Sommaire



---

L'hôpital de Perpignan

Du projet .... à la construction dispositif

Trois exemples concrets

---

## L'hôpital de Perpignan en quelques chiffres

- Lits et places :
  - MCO : 606
  - SLD : 268
  - SRR : 26
  - SSIAD : 75
  - HAD : 30
- Activité 2007 :
  - Entrées totales : 55 451 dont 45 342 pour le MCO
  - Passage au SAU : 60 102 dont 44 204 adultes, 15 898 enfants
- Compte de résultat 2007 : environ 176 Millions euros
- Budget reconstruction du MCO : 175 Millions d'euros

## Les ressources humaines

- Personnel médical : 253 médecins
- Personnel non médical : 1 519 soignants + 183 medico-techniques

## La formation permanente

- Budget 2008 : 1 669 000 euros = 3,30 % de la masse salariale

dont 1 274 000 euros consacrés à la promotion professionnelle

Pour 2007 : 5 449 départs agents pour 10 636 journées de formation



## Philosophie de notre démarche

La gestion des compétences s'appuie sur la déclinaison des 3 grands principes de notre projet d'établissement :

- La pluridisciplinarité
- La concurrence
- La notion d'entreprise apprenante

## **Du projet ...à la construction du dispositif**

### **>> l'engagement de la Direction des Soins**

**Le constat d'un certain nombre de limites de la formation traditionnelle :**

**> difficulté à maintenir en temps réel des compétences pour des populations importantes (plusieurs centaines) et très instable (turn-over IDE..)**

**> des actions de formation segmentées inadaptées à la conduite d'une politique de soins en vue d'une culture institutionnelle,**

**>> La prise en compte de l'efficience, dans une logique d'entreprise apprenante, d'expériences antérieures menées par la Direction des Systèmes d'information, concernant « les applications informatiques de l'unité de soins »,**

**>> le constat d'une convergence d'intérêts dans la conception et dans l'action des Direction des Ressources Humaines Direction des Soins Direction du Système d'Information**

## Du projet ...à la construction du dispositif

- 1- Réaliser une étude sur les outils multimédia disponibles sur le marché
- 2- Écrire un cahier de charge
- 3- Arbitrage et choix des outils
- 4- Présentation aux Directions concernées et validation Direction Générale
- 5- Négociation avec les différents responsables des moyens à mettre en œuvre :



Direction générale : Création d'un comité de pilotage

Direction des Soins:

- Identification et choix des thématiques à développer
- Repérage des personnes ressources et des acteurs clés

Direction du Système d'Information:

- Création d'un poste de technicien
- Création d'une salle multimédia
- installation des outils

Direction des Ressources humaines :

- intégration du dispositif au plan annuel de formation

# Du projet .... à la construction du dispositif

=> Construire une action de e-formation



> Réalisation de cours ex : « Prévention et traitement de l'escarre »

Convaincre

Analyser les besoins

Construire le tableau de bord

Valider le contenu



> Développement :

Mise en forme du contenu (graphisme, interactivité...),

Mise en ligne de la séquence (administration de la plate-forme )

> Nomination et formation des tuteurs



> Phase d'expérimentation : tests auprès du public



> Modifications



# Du projet .... à la construction du dispositif

## => Intégration du e-formation dans le plan de formation



### Plan de formation E - LEARNING 2008-2009



#### Codes du document :

- Fait
- Projet en cours : finalisé 1<sup>er</sup> semestre 2008
- Projet : finalisé 2<sup>ème</sup> semestre 2008 ou 2009

INTRODUCTION .....	2
Informatique & Bureautique.....	2
Bureautique .....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Word .....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Excel .....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Power-point.....	2
SIH du CHP.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Les applications informatiques de l'unité de soins.....	2
<input type="checkbox"/> Les applications informatiques du secrétariat médical.....	2
<input type="checkbox"/> Les applications informatiques de l'agent d'accueil.....	2
<input type="checkbox"/> Application : CHIMIO (Computer Engenering).....	2
<input type="checkbox"/> Nouvelle application : Bloc / Anesthésie.....	2
<input type="checkbox"/> Nouvelle application : Réanimation.....	2
<input type="checkbox"/> Nouvelle application : Stérilisation.....	2
<input type="checkbox"/> Nouvelle application : prescription du médicament (module Crossway).....	2
<input type="checkbox"/> Nouvelle application : Dossier de soins informatisé (module Crossway).....	2
Formations diplômantes .....	2
<input type="checkbox"/> Passeport Internet et Multimédia (PIM) : initiation informatique et Internet.....	2
<input type="checkbox"/> Certificat Informatique et Internet (C2I) : métiers de la santé.....	2
Formations métiers .....	2
Production de soins.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Transmissions ciblées.....	2
<input type="checkbox"/> Cancérologie .....	2
<input type="checkbox"/> Prévention et traitement des Escarres.....	2
Projets .....	2
<input type="checkbox"/> Hémovigilance.....	2
<input type="checkbox"/> Douleur.....	2
<input type="checkbox"/> Hygiène et risque infectieux.....	2
<input type="checkbox"/> AFGSU.....	2
Fonctions transverses .....	2
<input type="checkbox"/> Gestion du temps de travail.....	2
<input type="checkbox"/> Respect droits des patients.....	2
<input type="checkbox"/> Gestion financière et tarification à l'activité.....	2
<input type="checkbox"/> Comptabilité M21.....	2
<input type="checkbox"/> Marchés publics.....	2
<input type="checkbox"/> Qualité et gestion des risques.....	2
Promotion professionnelle.....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Remise A Niveau des connaissances en math et français.....	2
Centre d'étude sanitaire et social (GIP) .....	2
<input checked="" type="checkbox"/> Initiation au logiciel PowerPoint.....	2
<input type="checkbox"/> Histoire du travail sanitaire et social.....	2
<input type="checkbox"/> Approche psycho-sociale des groupes et dynamiques de groupe.....	2
Accueil personnels .....	2
<input type="checkbox"/> Séminaire d'accueil virtuel.....	2
Planning.....	2

- Plan de formation e-learning s'intègre dans le plan de formation institutionnel
- Présentation annuelle des nouveaux didacticiels à l'encadrement, manipulations ...
- Inscriptions en ligne (via le portail Intranet),
- Création des identifiants sur la plateforme

=> Animation de e-formation

## LA PLATEFORME E-LEARNING Du Centre Hospitalier de Perpignan

**Identifiant :**

**Mot de passe :**

[Rappel Identifiant / Mot de passe](#)      [Inscription en ligne](#)

**Identification =>**

**Bienvenue sur la plate-forme  
de formation E-learning  
du Centre Hospitalier de Perpignan**

**Ganecha**



## DEMONSTRATIONS

> Évaluation des pré-requis avant l'action de formation

**QCM** : exemple transmissions ciblées

> Enseignement d'une technique de de soins :

Séquence **Vidéo** : exemple oncérologie

> Évaluation des connaissances après action de formation:

**Études de cas** : exemple Escarre

# CONCLUSION

La plus value du e-learning c'est surtout la valeur ajoutée apportée par la plate forme :

- > constitution de bases de connaissances structurées : quantité et qualité des ressources disponibles
- > aide en temps réel de l'apprenant : outils intelligents,
- > mise en place de dispositifs dynamiques et évolutifs : suivi interactif

Un de ses intérêts majeurs c'est la voie qu'il ouvre pour l'apprentissage à distance hors situation de travail.

Le dispositif de e-learning ne doit pas être considéré comme la panacée universelle en matière d'apprentissage se substituer complètement aux actions de formation traditionnelles : cours, ateliers, aux travaux dirigés, il doit être au SERVICE de l'apprenant comme un complément en ligne à toute heure , adapté à son rythme .

CE DISPOSITIF REINTERROGE FORTEMENT LA NOTIONS D'ACCOMPAGNEMENT  
ET  
LA POSTURE DU FORMATEUR