

INFORMATISER

LA GESTION DES TEMPS ET DES ACTIVITES



JM BAILLY

Infirmier Cadre Supérieur de Santé

Les objectifs :

- **Pour les agents:** obtenir plus d'équité et de transparence dans la gestion du temps de travail
- **Pour les cadres:** gagner du temps et de la crédibilité, conserver la souplesse des organisations
- **Pour la DRH:** optimiser le traitement des éléments variables de paie et disposer de tableaux de bord



Une méthode :

- **Une conduite de projet:** Comité de pilotage, Groupe projet, Groupe de suivi, des services pilotes, un calendrier et des moyens dédiés.
- **Une vision organisationnelle:** au-delà de l'appropriation du logiciel, des incitations en terme d'organisation du travail des cadres
- **Un accompagnement rapproché:** formation initiale et complémentaire, assistance téléphonique et sur place, implication du SIH



Les difficultés :

- Une grande hétérogénéité des utilisateurs :
 - En expériences et compétences informatiques
 - En compétences dans la gestion des temps
- Un calendrier serré :
 - Fin de maintenance du précédent logiciel



Les atouts :

- **Un chef de projet issu du terrain:**
 - Compréhension des besoins
 - Capacité à gérer les frustrations
- **Un chef de projet côté éditeur compétent:**
 - Sur le plan technique et informatique
 - En conduite de projet
- **Un logiciel qui donne satisfaction:**
 - Paramétrable par un non informaticien
 - L'accès à un support éditeur réactif
- **Une DRH qui a fait confiance aux acteurs**



Et maintenant ...

■ L'accompagnement se poursuit:

- Évolutions fonctionnelles
- Nouveaux utilisateurs (10% /an)
- Assistance tél. avec prise de main à distance, de 8h30 à 18h au moins, 5j/7

■ Le projet se poursuit:

- Vers l'accès au planning par intranet pour tous les agents
- Par l'exploration de fonctionnalités non encore exploitées : planning posté hebdomadaire, gestion d'activités...
- À travers une réflexion sur le suivi des heures supplémentaires



Pour illustrer ...

Console de planification - Base EQUITIME - [Planning mensuel de l'UEP 4121 - Hépatogastro 2 IDE jour et nuit]

Fichier Edition Affichage Outils Fenêtre ?

Paramètres

Prénom	Quotité	mars 2008 Sem.14					avril 2008 Sem.15					avril 2008 Sem.16					avril 2008 Sem.17					avril 2008 Sem.18												
		mar	mer	jeu.	ven	sar	dim	lun.	mar	mer	jeu.	ven	sar	dim	lun.	mar	mer	jeu.	ven	sar	dim	lun.	mar	mer	jeu.	ven	sar	dim	lun.	mar	mer	jeu.	ven	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	
ANNITA	80 %	Ir1	RH	Sr1	S30	J00	J00	R00	R00	RH	S30	M15	RH	RH	R00	Sr1	Ir1	Ir1	RH	CA	CA	RF	RH	CH	Rtt	Rtt	RH	RH	S30	M15	RH	R00	RH	
MYRIAM	80 %	AM	R00	R00	RH	R00	R00	AM	AM	RH	AM	AM	RH	RH	AM	AM	AM	AM	RH	AM	AM	AM	RH	R00	AM	AM	RH	RH	AM	AM	AM	RH	AM	
KARINE	100 %	S30	M15	M15	RH	S30	M15	M15	M15	RH	Sr1	S30	RH	RH	Sr1	M15	M15	RH	S30	M15	S66	M15	RH	S30	S30	M15	RH	RH	S30	M15	M15	RF	RH	
ISABELLE	100 %	S30	S30	M15	RH	CA	CA	CA	CA	RH	CA	CA	RH	RH	S30	M15	M15	RH	S30	J00	J00	M15	RH	S30	M15	M15	RH	RH	Sr1	S30	M15	RF	RH	
CHRISTINE	100 %	M15	M15	RH	S30	M15	S66	M15	RH	S30	M15	Ir1	RH	RH	Rtt	S30	S30	M15	RH	S30	M15	M15	M15	M15	RH	S30	S30	RH	RH	Rtt	Sr1	Ir1	RH	S30
BARBARA	80 %	R00	S30	S30	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15	M15
Anita	80 %	Sr1	Ir1	I00	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	RH	
Monique	80 %	RH	R00	S30	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	Sr1	
CHANTAL	100 %	RH	Sr1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	Ir1	
CATHERINE	100 %	CA	RH	CA	CA	RH	RH	Sr1	Ir1	M15	RH	Sr1	RH	RH	Ir1	RH	CA	CA	RH	RH	RH	RH	S30	M15	M15	RH	S30	M15	M15	Ir1	RH	S30	S30	

04/04/2008, CHRISTINE FROGER, Plan : Planificateur (PPL)
 Caff : 13h30-21h00 (7h30) (S30), UEP : 4121 - Hépatogastro 2 IDE jour et nuit (412ID)
 13:30 - 21:00 (7:30) (Travail)
 Compétence : Infirmière

Aff. sec. : Heures Supp à Récupérer (HS), UEP : 4121 - Hépatogastro 2 IDE jour et nuit (412ID)
 21:00 - 21:15 (0:15) (Hres Supp à récupérer)

Date sélectionnée: 30-avr-2008 Sem.18
 Solde Heures: 6:45
 4:39
 21:45
 34:15
 20:34
 -14:10
 -4:41
 16:15
 -9:01
 -3:02

Planifié
 Attendu
 Ecart

Besoin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1
Total des besoins:	7	7	7	7	4	4	7	7	7	7	4	4	7	7	7	7	7	7	4	4	7	7	7	7	7	4	4	7	7	7	7
IDE 07h00-14h00	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
IDE 13h00-20h00	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1

Explorer

- 4107 - Reilly 3 AS Nuit (415An) -
- 4107 - Reilly 3 AS/ASH Jour (415J)
- 4107 - Reilly 3 IDE Jour - cadre (415J)
- 4107 - Reilly 3 IDE Nuit (415In) -
- 4108 - Stomathérapie IDE (410IS)
- 4109 - Unité d'évaluation et de tt
- 4118 - Béhier RDC AS/ASH (4118)
- 4118 - Béhier RDC Cadre (411CS)

Palette

Sél.	Suppr.			
M62	M15	J00	S15	S00
I00	Ir1	Sr1	n30	S30
N30	RN	RH	CA	DAS

Alertes

Salarié	Plan	Alerte

Aperçu

Le 30/04/2008, Caff : RH Sal. : MALLET, CAT
 Début Fin Durée

...et conclure.

- La qualité de la collaboration utilisateurs- SIH-DRH est gage de réussite (constituer une véritable équipe)
- L'assistance soutenue et au long cours, est indispensable
- Une vision organisationnelle, armée de convictions en terme de bénéfices, créé la confiance, même chez les utilisateurs incompetents en informatique

Merci

