

# Quels alliés dans la conduite du changement ?



29 mai 2008 HIT Hugues Dufey

Groupement pour la Modernisation  
du Système d'Information Hospitalier

# DE L'INFORMATIQUE AU SYSTEME D'INFORMATION

## ■ L'approche par processus

- C'est une approche transversale de préférence à l'approche en silos
- Analyser les besoins de l'établissement et les usages des acteurs

## ■ Besoins de l'établissement et Gouvernance

- Alignement stratégique
- Analyse de la valeur apportée par le système d'information
- Conduite du changement

## ■ Usages et processus métiers

- Rôle des acteurs
- Gestion de la connaissance
- Aide à la décision

# UN EXEMPLE D'ENTREPRISE



Etablissements & Réseaux de santé

## ■ Objectifs

- Passer du service public à une logique de marché
- Réorganiser la structure de la société

## ■ Stratégie

- Développer le marché et avoir l'obsession du client
- Investissements forts dans la technologie du mobile

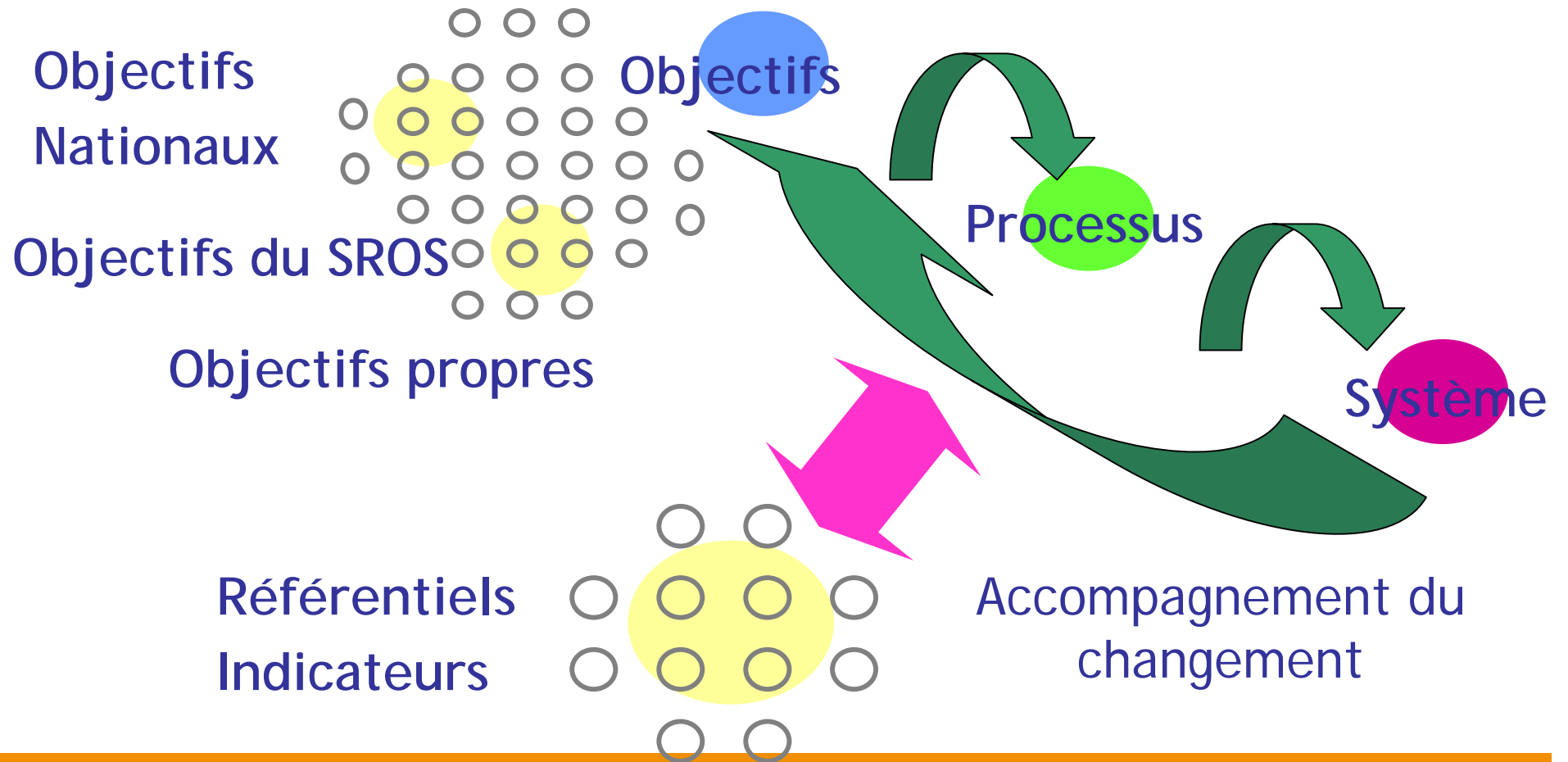
## ■ Processus et projets

- Relation client
- Décentralisation de la gestion et reporting

## ■ Résultats

- Mise en place d'un système d'information de gestion
- Productivité doublée
- 80.000 sur les 150.000 employés ont changé d'emploi

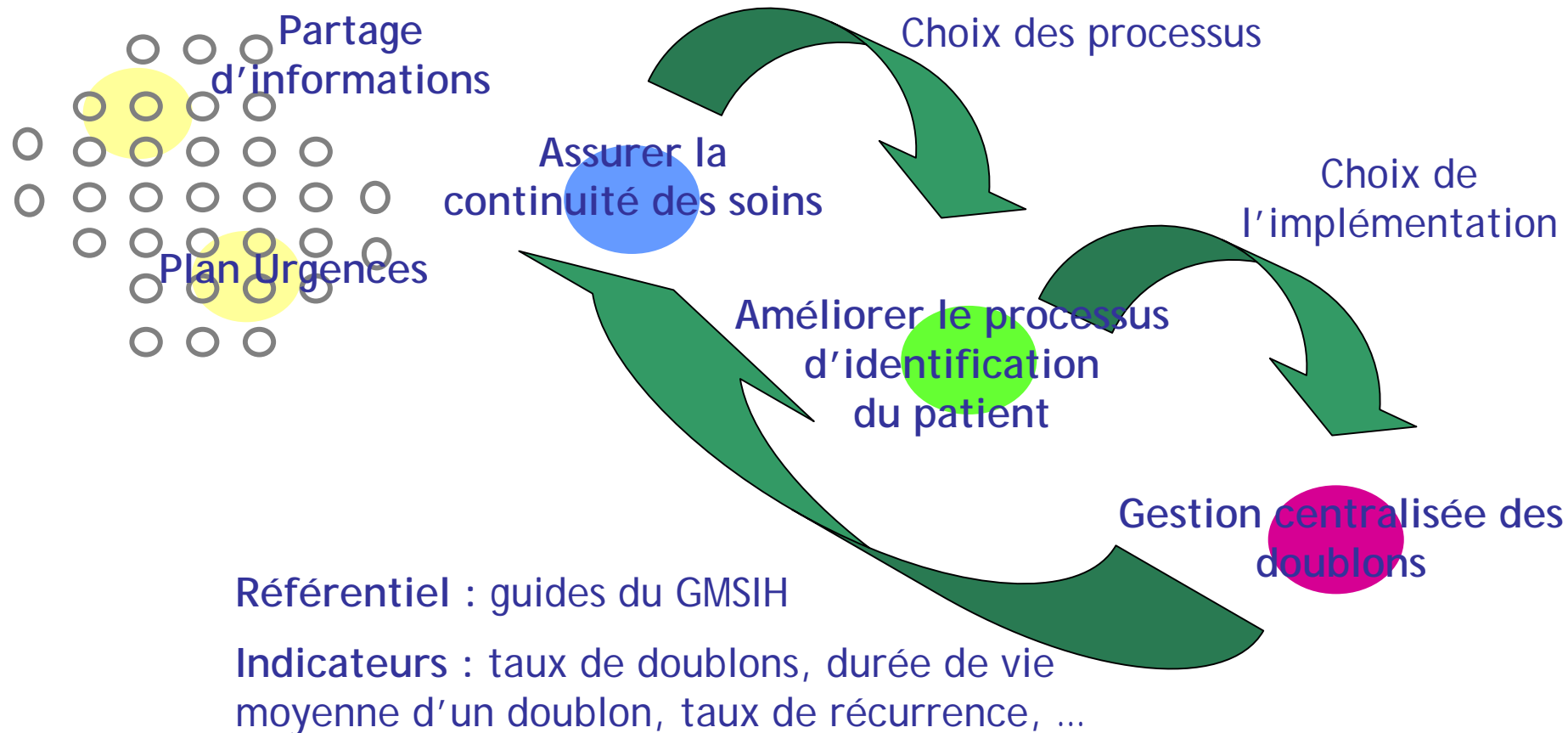
# L'ALIGNEMENT STRATEGIQUE



# UN EXEMPLE D'ALIGNEMENT STRATEGIQUE



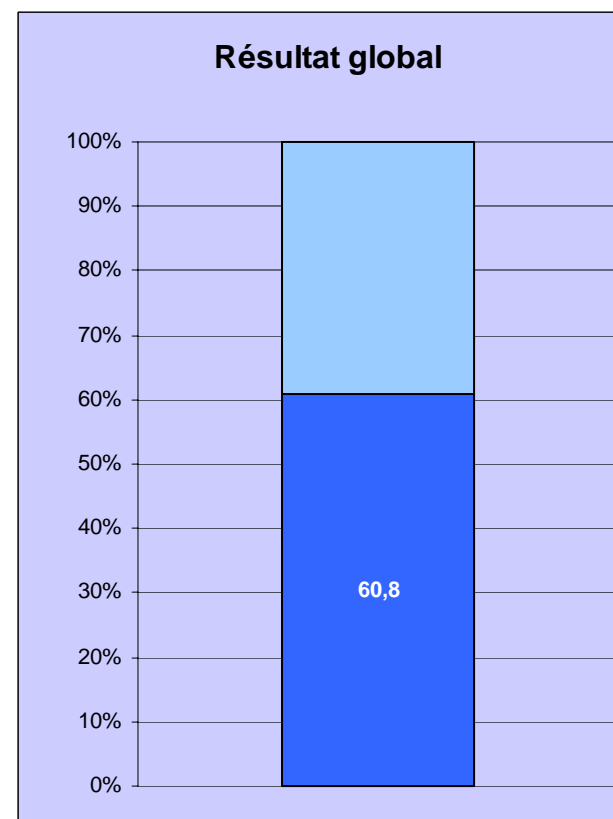
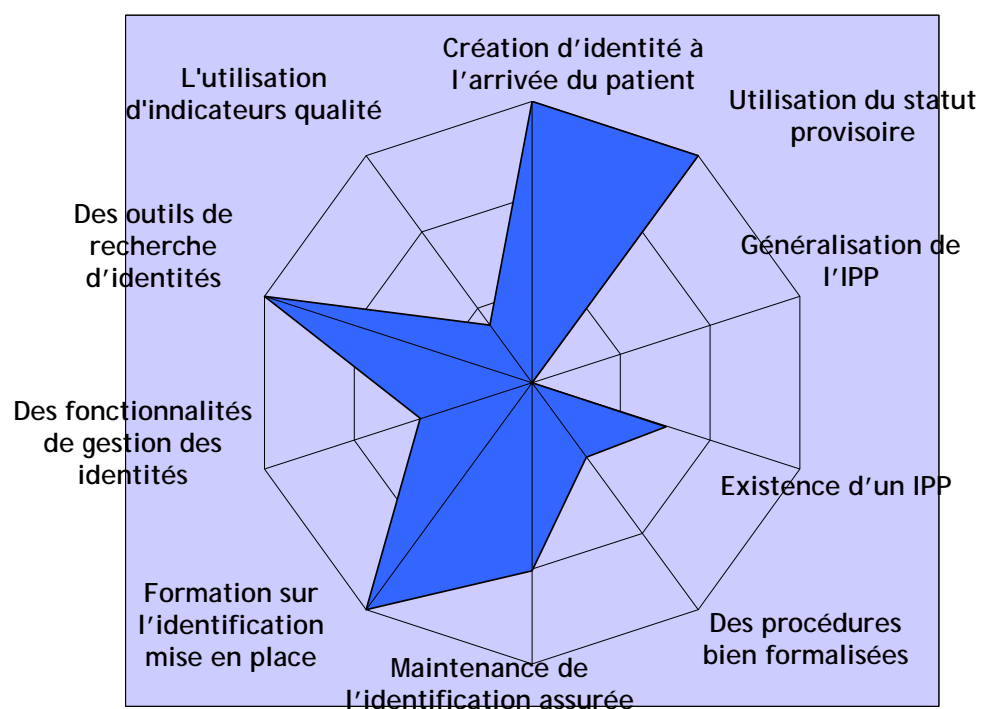
Etablissements & Réseaux de santé



# RESPECT DU REFERENTIEL MESURE DES INDICATEURS



Etablissements & Réseaux de santé



Pourcentage de réponses satisfaisantes sur l'ensemble des axes.

# ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

---



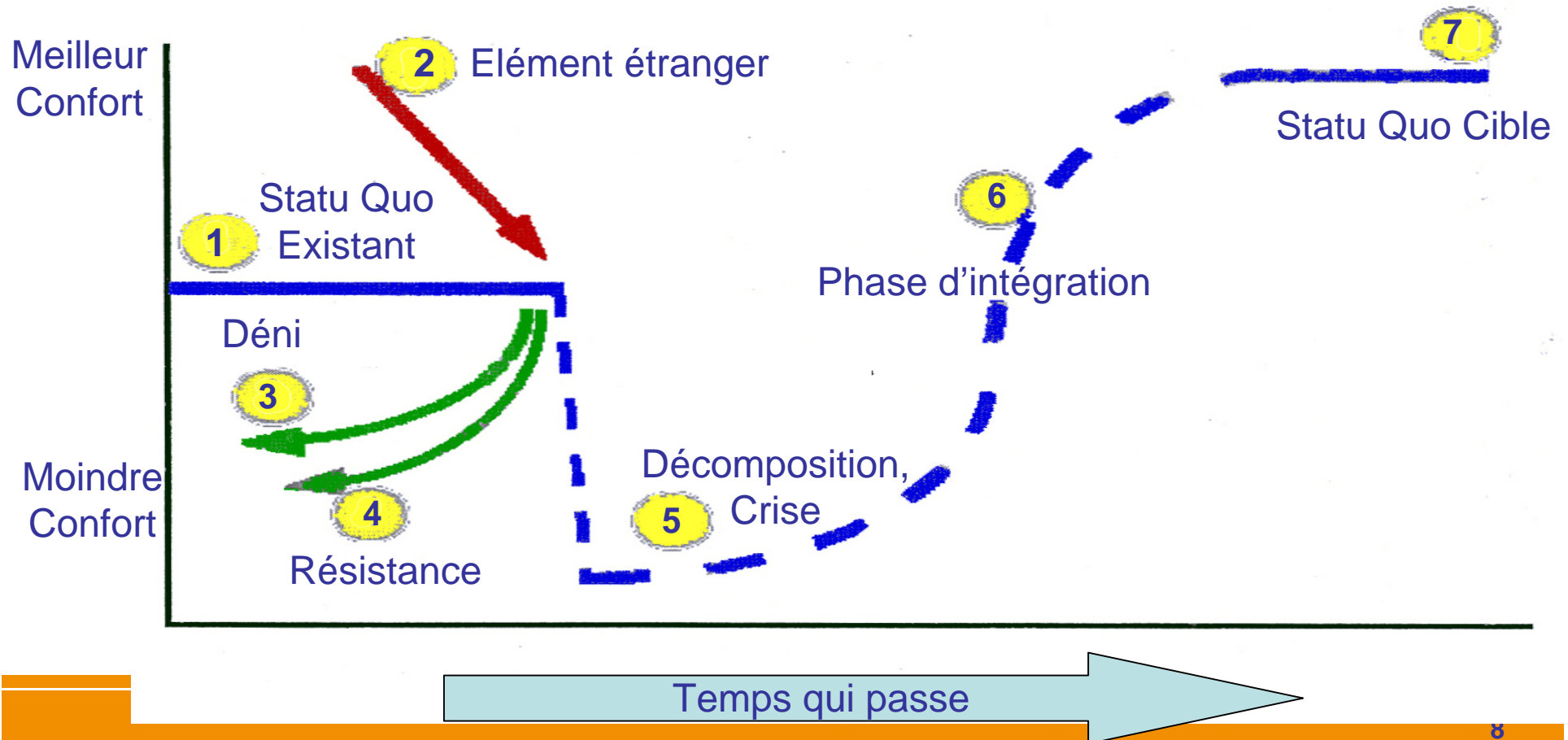
■ Tout est changement,  
non pour ne plus être  
mais pour devenir ce qui n'est pas encore

**Epictète** (*Philosophe grec 50-125*)

# PROCESSUS DU CHANGEMENT



Etablissements & Réseaux de santé

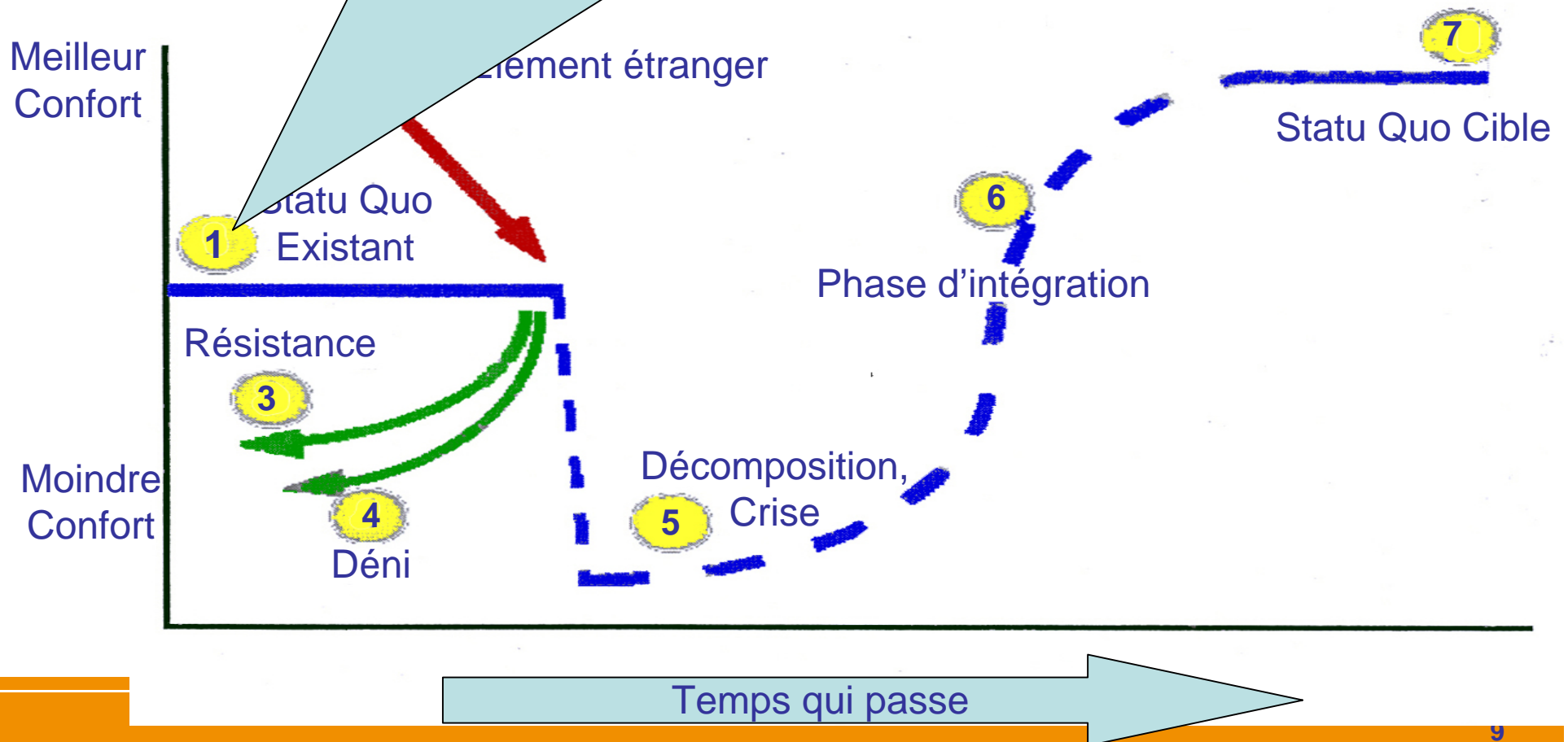


# LES C

1. La matrice du changement
2. Liste indicative des documents à recueillir
3. Elaboration du plan de conduite du changement
4. Cartographie des flux
5. Méthode QQOCQP

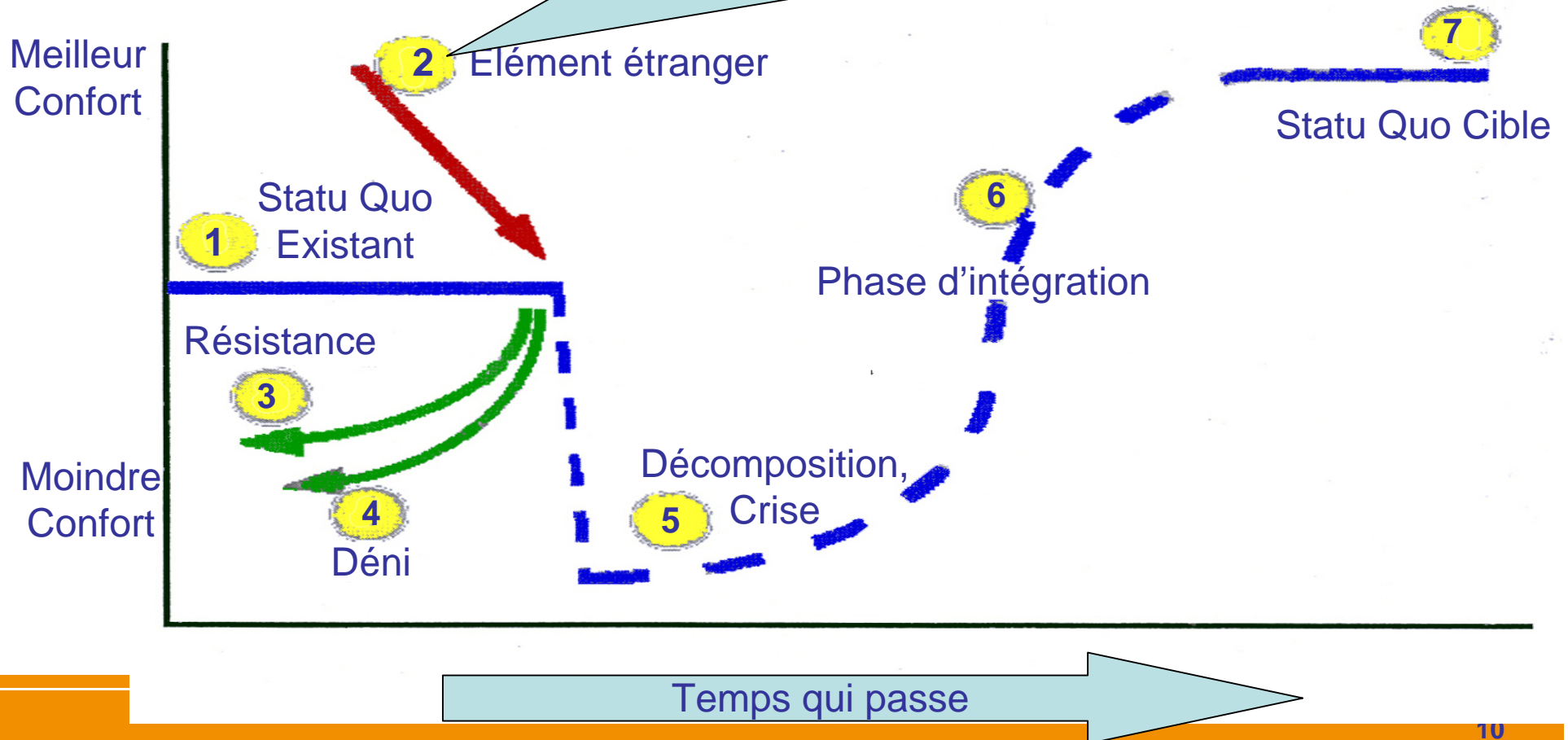


issements & Réseaux de santé



# LES OUTILS DE LA PROCEDEURE DU CHANGEMENT

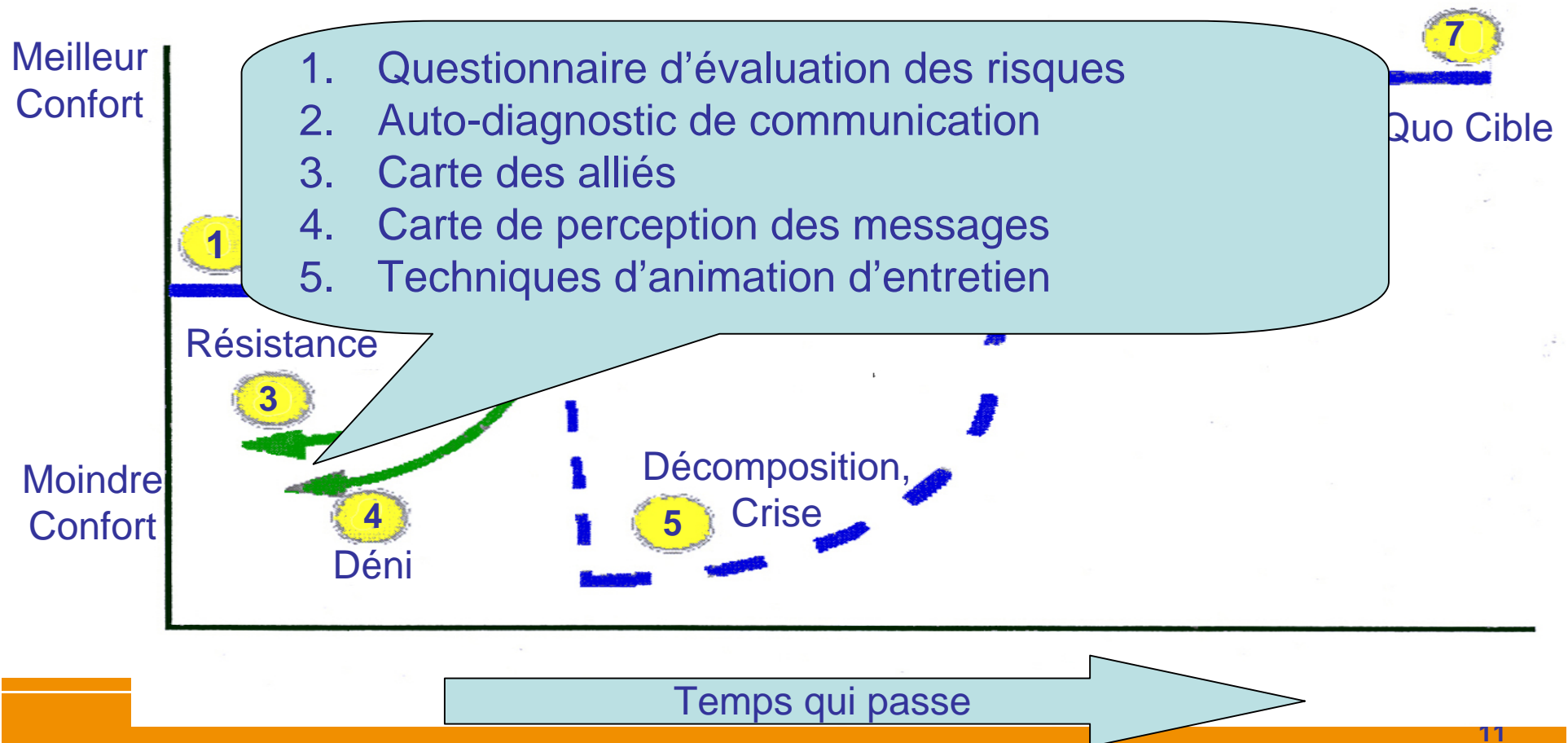
1. Lettre de mission
2. Fiche signalétique du projet
3. Organisation de la conduite du changement
4. Méthodologie de planification des actions de conduite du changement



# LES OUTILS DU PROCESSUS DU CHANGEMENT



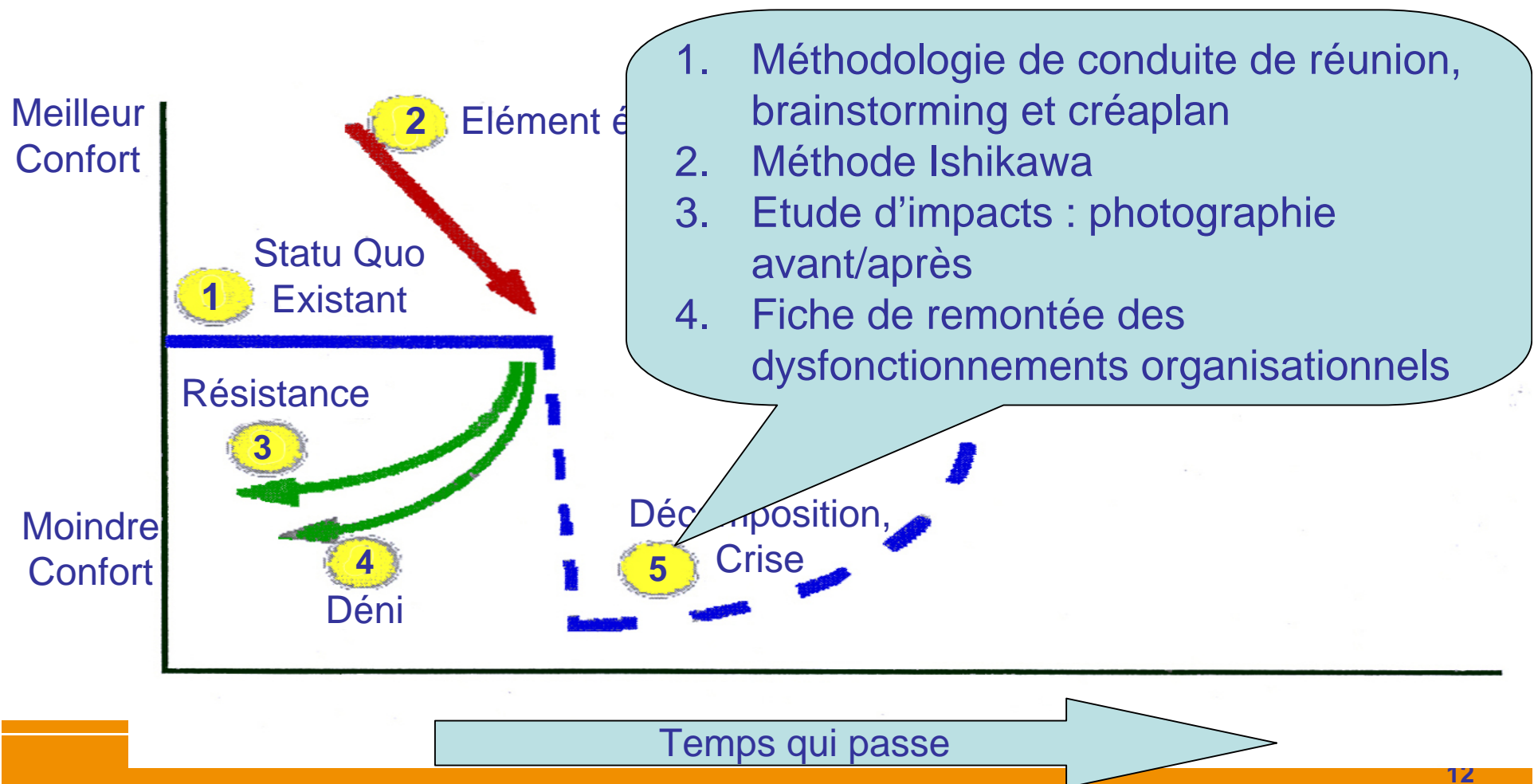
Etablissements & Réseaux de santé



# LES OUTILS DU PROCESSUS DU CHANGEMENT



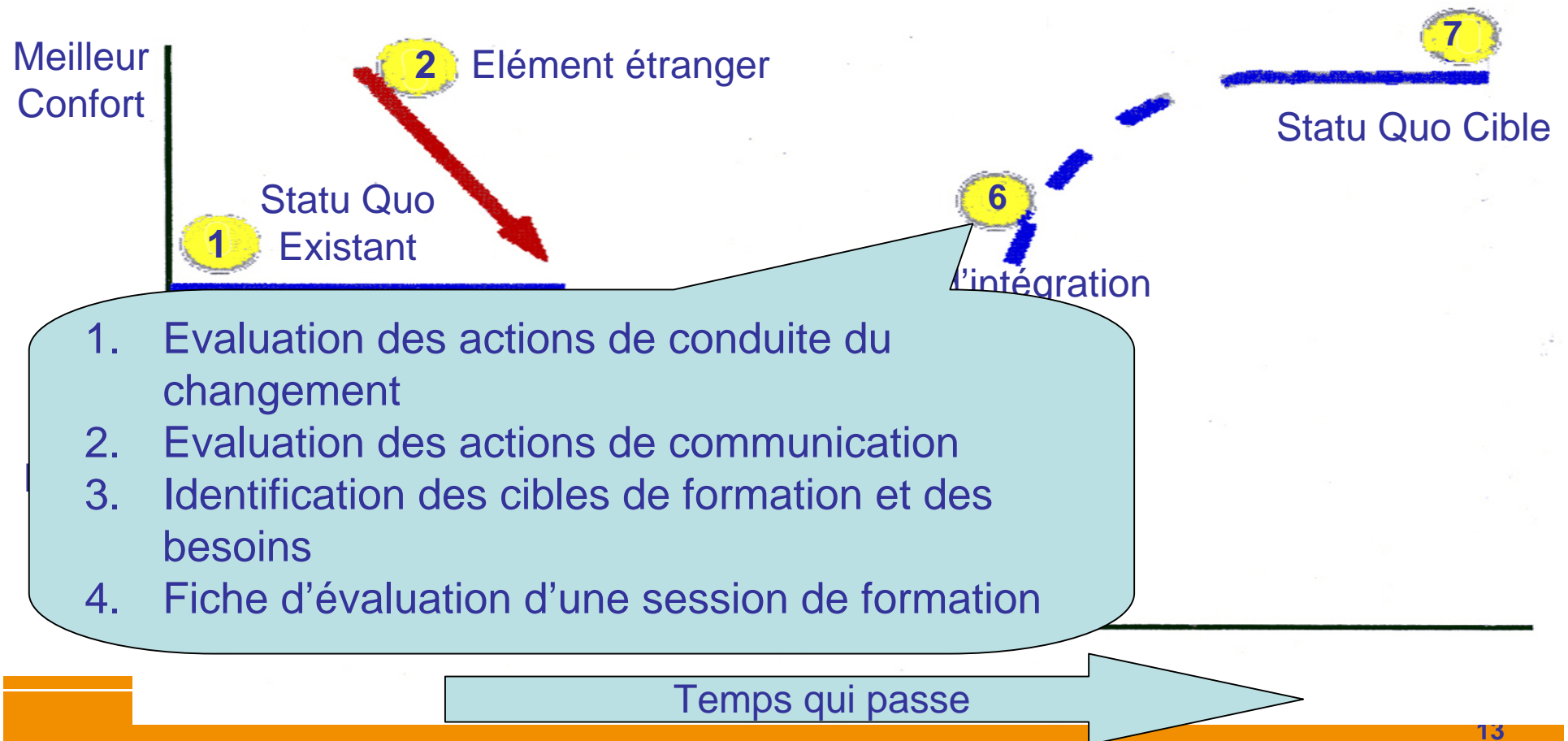
Etablissements & Réseaux de santé



# LES OUTILS DU PROCESSUS DU CHANGEMENT



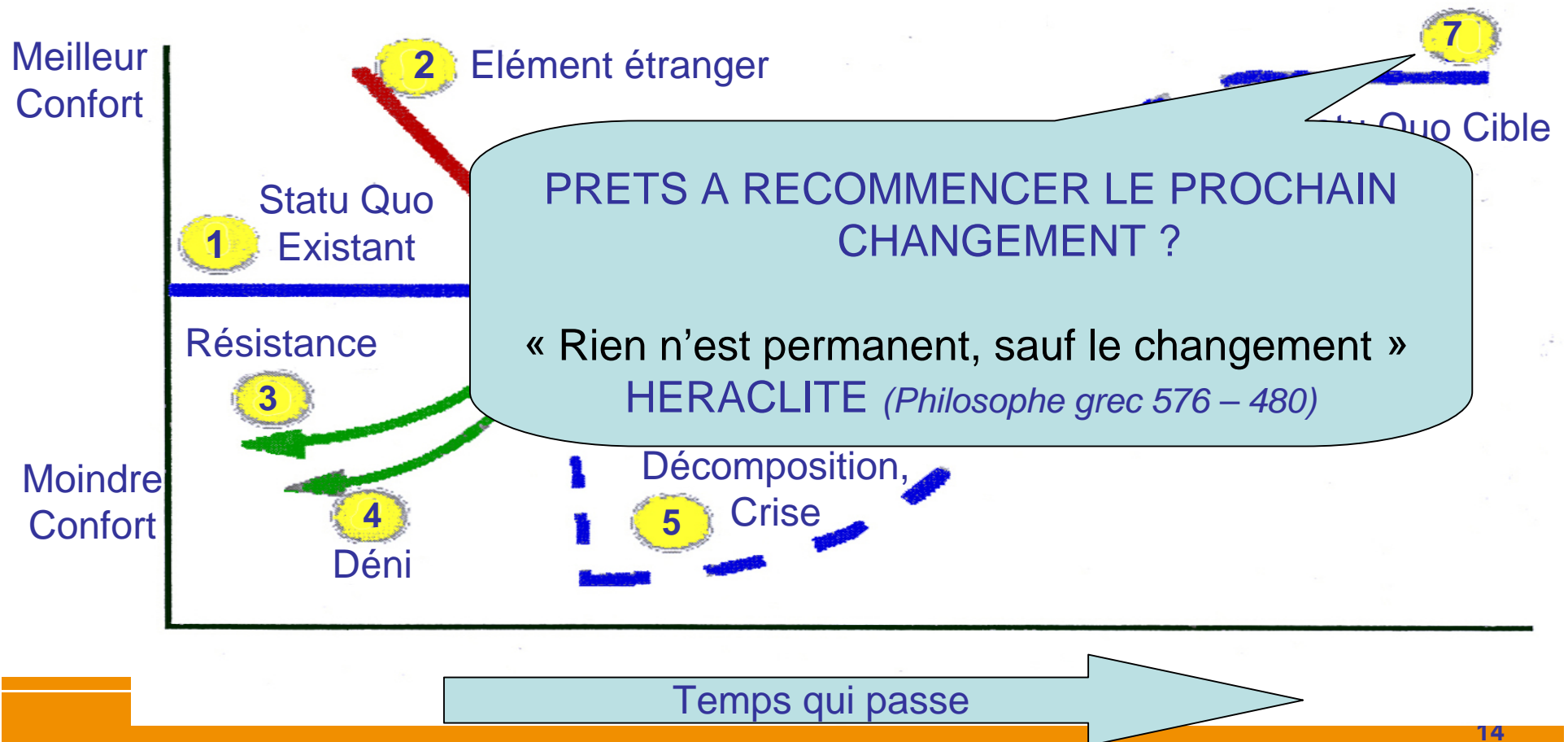
Etablissements & Réseaux de santé



# LES OUTILS DU PROCESSUS DU CHANGEMENT



Etablissements & Réseaux de santé



# Pour plus d'informations



Etablissements & Réseaux de santé