



évaluer l'amélioration de la prise en charge l'exemple d'un réseau de santé mentale

Dr. Guy GOZLAN

Membre du Haut Conseil à la Santé Publique

Psychiatre – Hôpital Saint Anne (Paris)

Directeur médical

Said Acef

Ingénieur réseau de santé

Les déterminants de la qualité en santé mentale

- **De nouvelles configurations de services**
 - De la sectorisation à l'approche territoriale
 - Du projet de service au projet de pôle
 - De l'approche centrée sur les soins à l'approche globale par les services
 - Des priorités et des nouveaux besoins clairement définies
 - Des enjeux liés à la démographie médicale
 - Des nouveaux opérateurs en santé
- **Des innovations attendues**
 - par les métiers
 - par les organisations
 - par les nouvelles technologies

Une mission

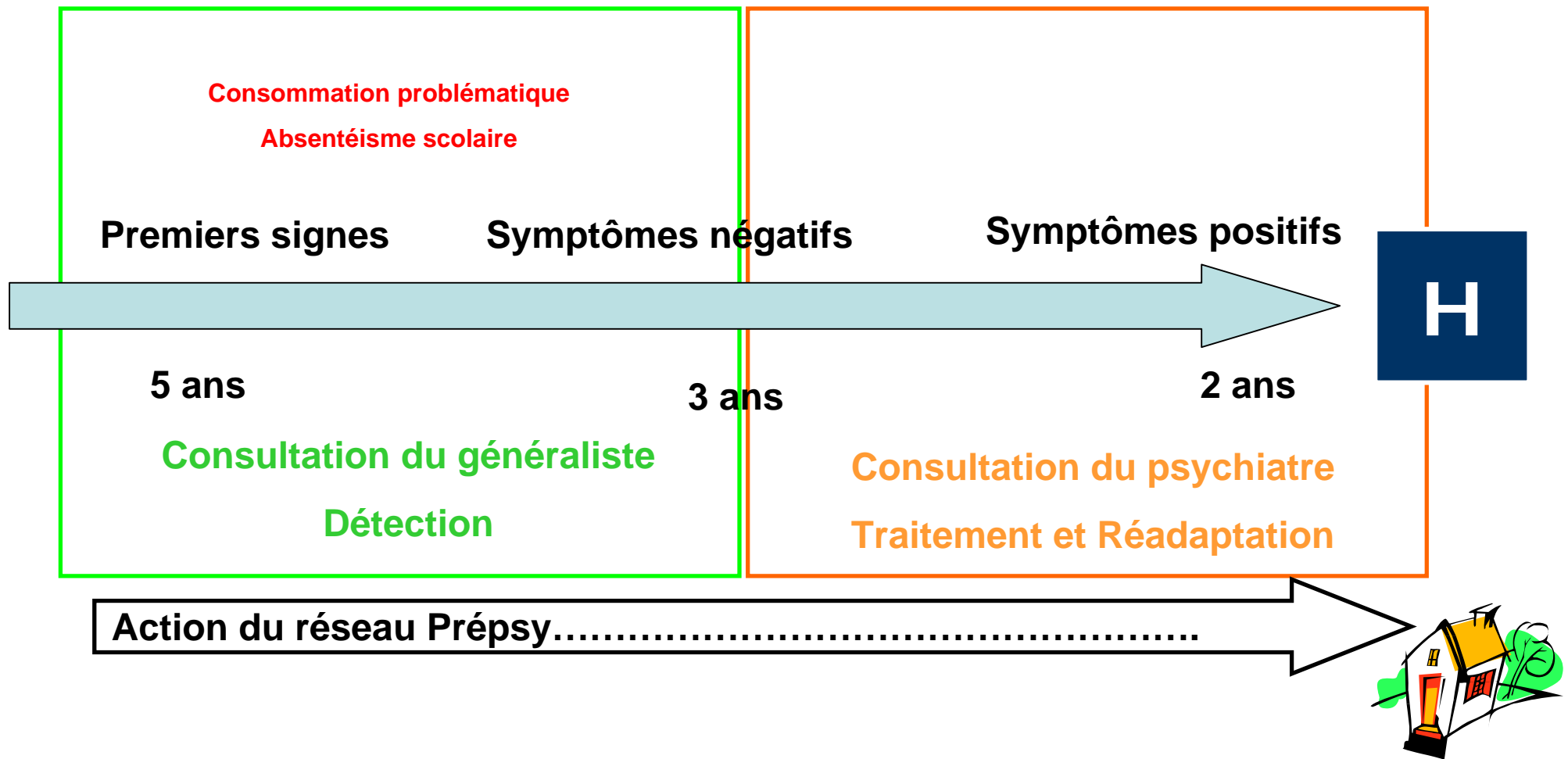
Améliorer la prise en charge

- **Faciliter la détection précoce et le suivi des troubles psychiques émergents chez les adolescents et les jeunes adultes pouvant évoluer vers des formes sévères et/ou chroniques et un handicap psychique.**
- **En complémentarité avec les différents partenaires concernés : structures hospitalières publiques et privées, la médecine de ville, les médecins et les infirmières scolaires, la médecine du travail, les autres réseaux de santé, les services médico-sociaux et les associations d'usagers et de familles d'usagers.**

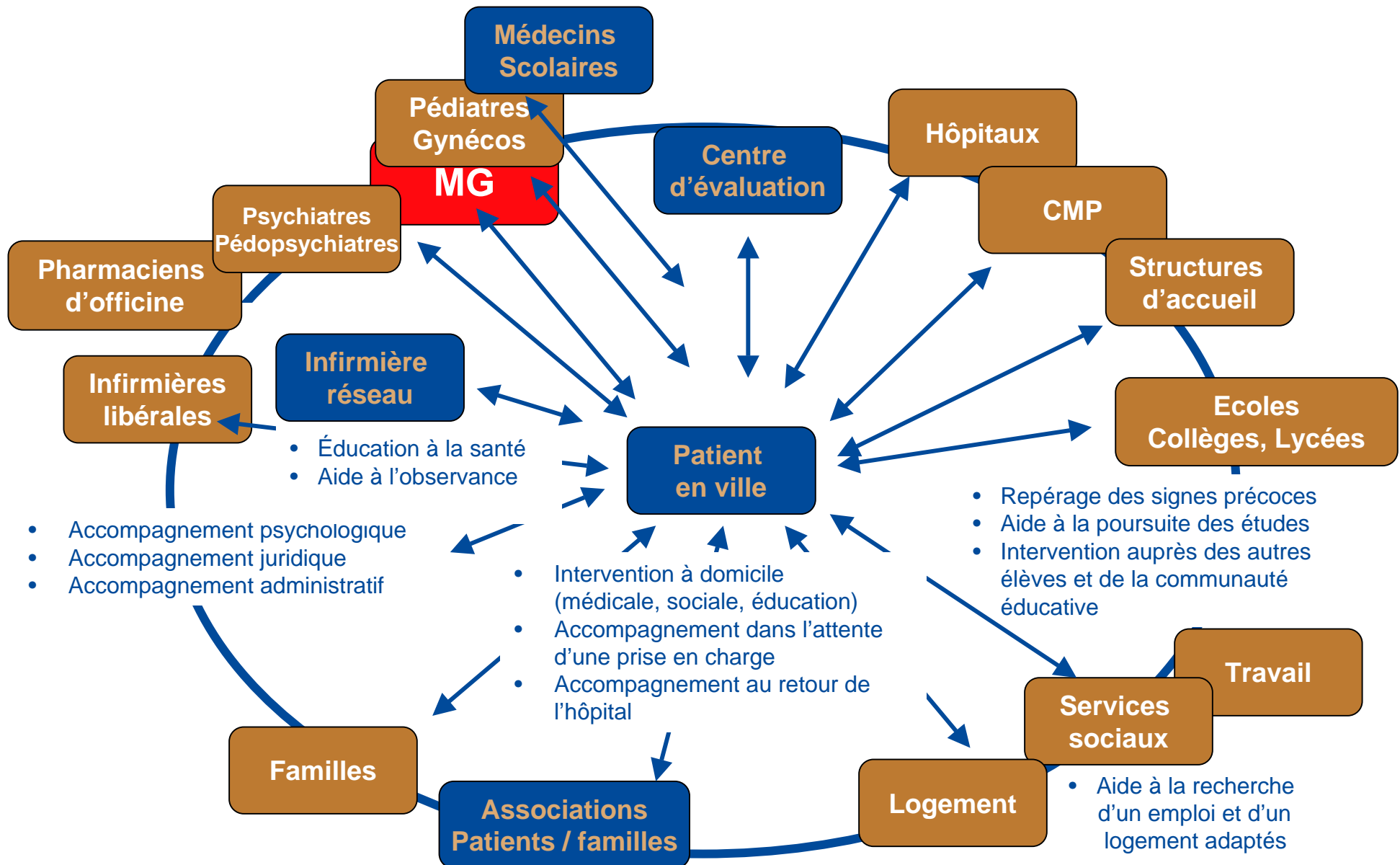
Quatre objectifs clés :

1. Rendre accessible au plus grand nombre l'expérience acquise dans le domaine de la détection des troubles psychiques émergents ;
2. Compléter l'offre de services Prepsy vers les usagers (patients et familles) et les partenaires ;
3. Mutualiser le savoir-faire Prepsy et promouvoir l'émergence de réseaux en santé mentale ;
4. Engager le réseau de santé Prepsy vers la certification qualité EFQM

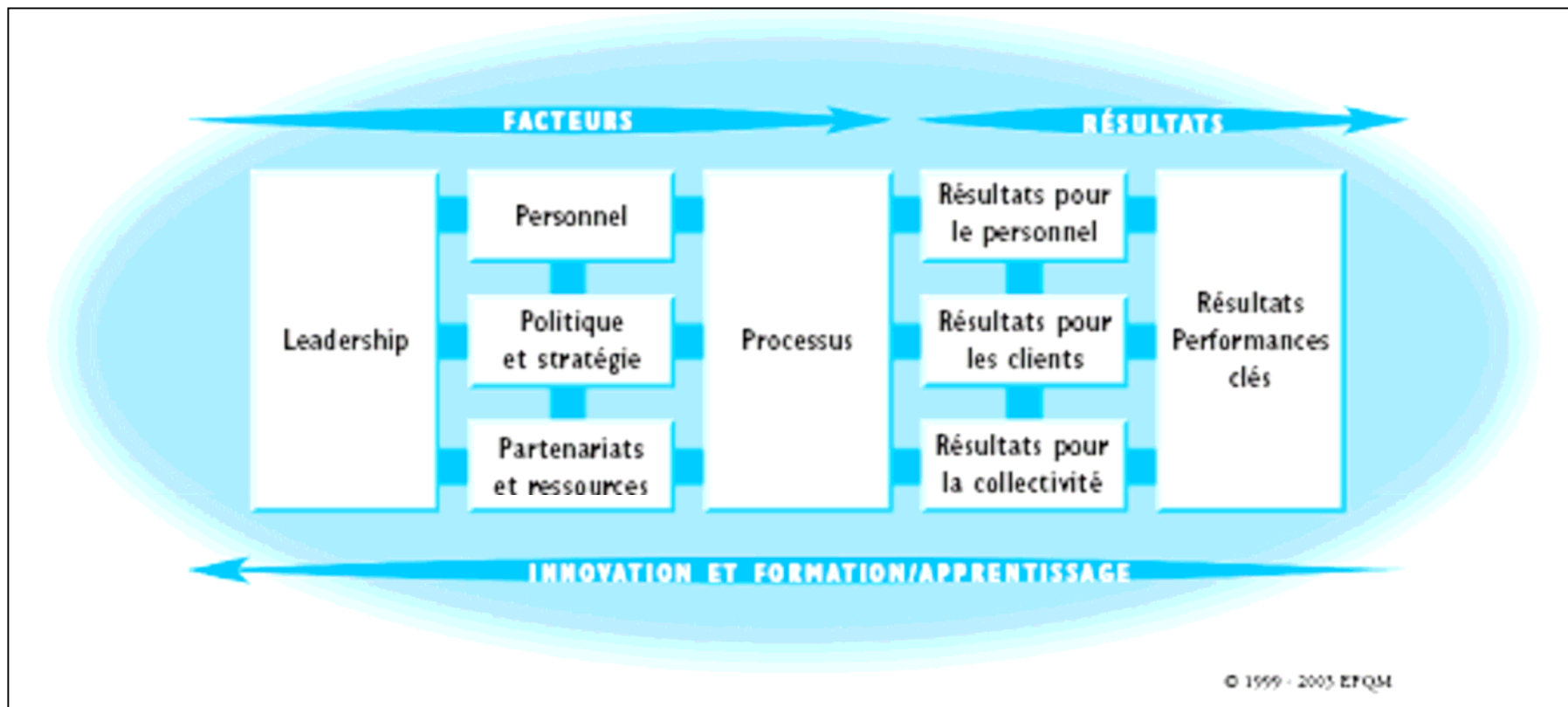
Agir tôt pour limiter l'aggravation



Manager les communautés d'acteurs



Un modèle global visant l'excellence



PREPSY – Réseau Intégré de Services en Santé mentale

EQUIPE DE COORDINATION

Acquérir une expertise métier en santé mentale

Garantir la qualité de l'offre globale de services

Développer la connaissance dans le domaine du management et de l'innovation en santé mentale

Transférer le savoir-faire par la promotion d'expériences innovantes

Réseau de santé

Services

Recherche et Développement

Détection Précoce

Parcours de soins

Formations

Case Management

Service à la personne

Innovation

Mutualisation

SYSTEME D'INFORMATION IRIS

Management par la Qualité - EFQM

Les stratégies d'intégration des services

Intégration clinique

- Protocoles d'évaluation standardisée
- Suivi coordonné et longitudinal
- Dispositif RCP
- Formations croisées
- Plan de services individualisés
- Système d'information IRIS

Intégration fonctionnelle et administrative

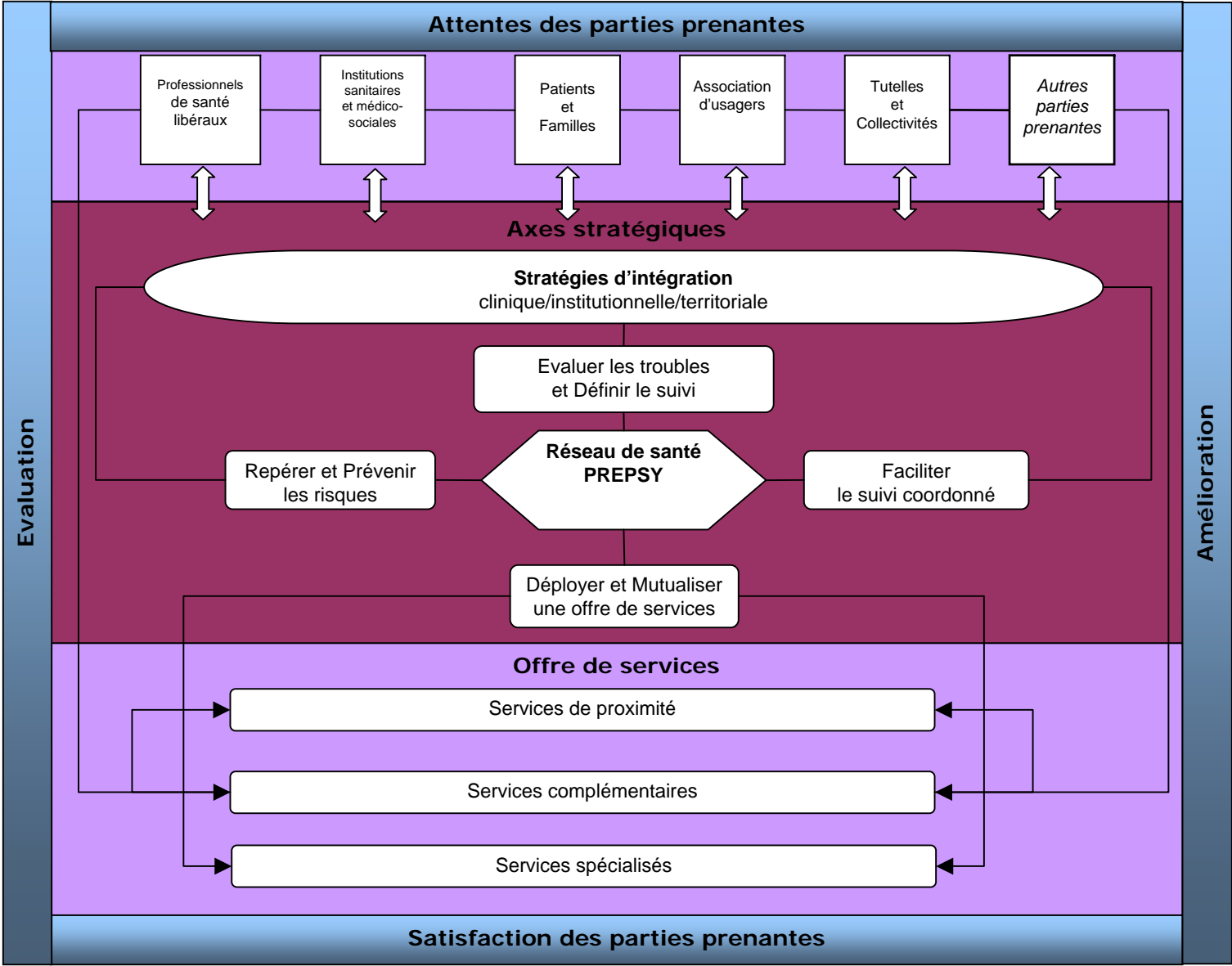
- Système d'information IRIS
- Protocoles organisationnels
- Contractualisation avec les partenaires stratégiques
- Participation groupes de travail








Intégration institutionnelle

- Participation aux instances d'expertise et de décision
- Relations avec les Tutelles
- Ingénierie et management par la connaissance

«We can integrate all of the services for some of the people, some of the services for all of the people, but we can't integrate all of the services for all of the people.» [Leutz,1999]

Manager la complexité



 **Dossiers patients** |  [Mes alertes](#) |  [Calendrier](#) |  [Professionnels](#) |  [Formations](#) |  [Exports Excel](#) |  [Incidents](#)


Patient: **Camille GARNIER**
Age: **16 ans**

 [Créer](#)
 [Enregistrer](#)
 [Rechercher](#)

Etat civil | Social | Parcours | Bilans/RCP | Vérifications | Actions réseau | Carnet d'adresses | Documents | **Appréciations**

- Patient

Photographie



Civilité:
Nom usuel:
Nom de jeune fille:
Prénom:
Anonyme: Oui Non
Sexe:
Date de naissance:
Age:
Lieu de naissance:
Nationalité: Française Autre

ID: 67
Date de création: 29/11/2007
Créateur du dossier: Mikaël Mohamed
Date de dernière modification: 03/12/2007

Adresse:
Complément d'adresse:
Code postal:
Ville:



Dossiers patients



Mes alertes



Calendrier



Professionnels



Formations



Exports Excel



Incidents

Rechercher professionnels



Créer



Enregistrer



Rechercher

Information pour la recherche

Nom:

Prénom:

Spécialité / Profession:

Lieu d'exercice:

Résultat de la recherche

| Nom | Prénom | Spécialité / Profession | Statut | Lieu d'exercice | Adresse | Charte | |
|----------------------------|--------------|-------------------------|---------|--------------------------------------|---|------------|--|
| FERREIRA | andre | NEUROLOGUE | LIBERAL | Cabinet Médical, Hauts de Seine (92) | 1 RUE VELPEAU 92166 ANTONY CEDEX | non signée | |
| ROPERT | Angele | NEUROLOGUE | LIBERAL | Cabinet Médical, Paris 16ème | 6 SQUARE JOUVENET CLINIQUE JOUVENET 75016 PARIS | non signée | |
| ABALADA | Isabelle | MEDECIN GENERALISTE | LIBERAL | Cabinet médical, Paris 16ème | 7 RUE P LOUYS 75016 PARIS | non signée | |
| ABDALAHOUI | Abbès | MEDECIN GENERALISTE | LIBERAL | Cabinet médical, Paris 6ème | 12 bd St Michel 75006 Paris | non signée | |
| ABDERRAHIM | Nassereddine | MEDECIN GENERALISTE | LIBERAL | Cabinet médical, Paris 19ème | 31 AVENUE JEAN JAURES 75019 PARIS | non signée | |
| ABDOUCHELI | | | | Cabinet | 140 AVENUE D | non | |



[Dossiers patients](#)



[Mes alertes](#)



[Calendrier](#)



[Professionnels](#)



[Formations](#)



[Exports Excel](#)



[Incidents](#)

Rechercher formation



[Créer](#)



[Enregistrer](#)



[Rechercher](#)

Thème:

Date:

Lieu:

[Afficher toutes les formations](#)

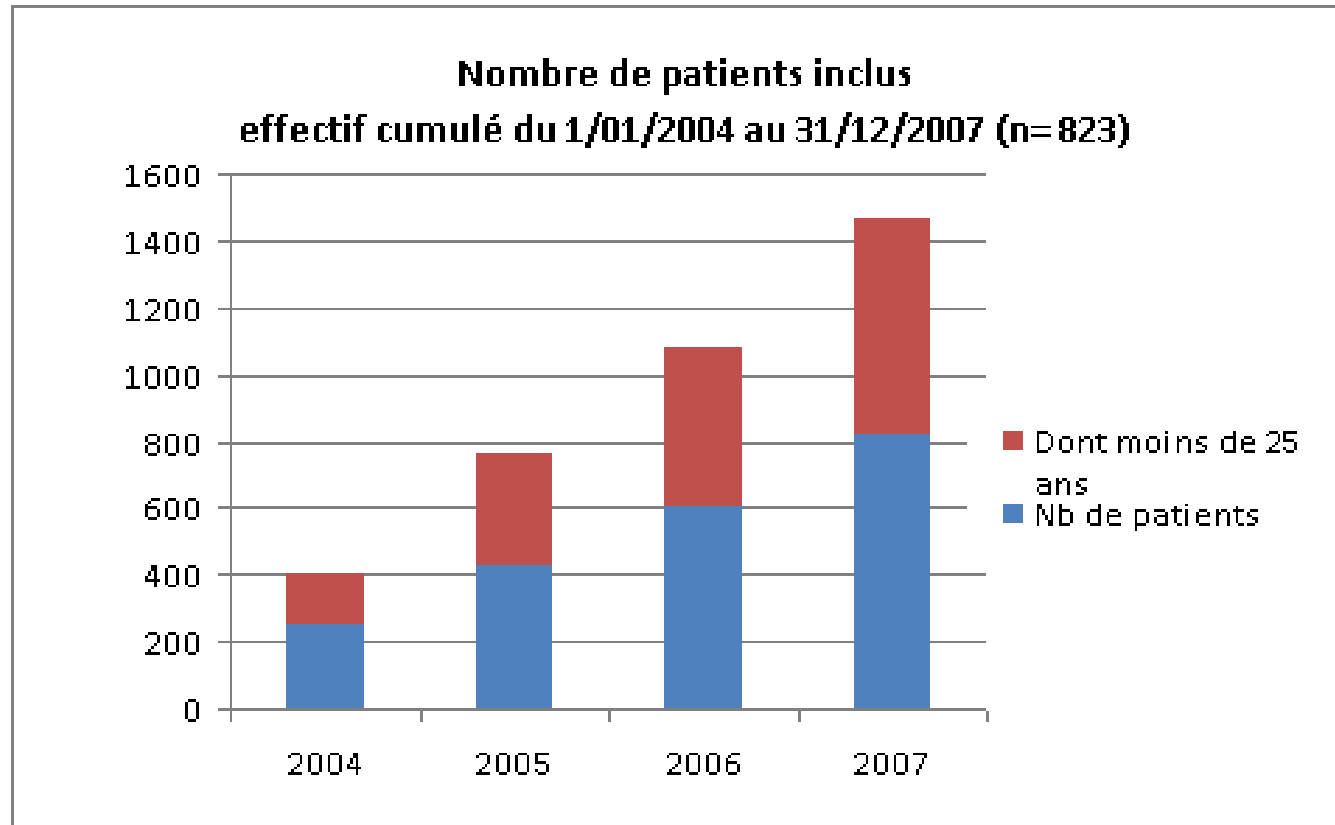
[Rechercher](#)

Résultat de la recherche

| Thème | Date | Lieu | |
|--------------------------------------|---------------------|---|--|
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 06/05/2008 11:30:00 | SHU, Hôpital Sainte Anne | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 19/02/2008 12:30:00 | Centre Moreau de Tours, Hôpital Sainte Anne | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 05/02/2008 14:00:00 | Centre Moreau de Tours, Hôpital Sainte Anne | |
| PROGRAMME NECKER | 24/01/2008 19:30:00 | Hôpital Necker Enfants Malades | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 22/01/2008 10:30:00 | Centre Moreau de Tours, Hôpital Sainte Anne | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 18/12/2007 09:30:00 | Centre Moreau de Tours, Hôpital Sainte-Anne | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 13/12/2007 17:00:00 | CERTA Hôpital Paul Brousse | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 06/12/2007 10:30:00 | CERTA Hôpital Paul Brousse | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 04/12/2007 09:00:00 | SHU, Hôpital Sainte Anne | |
| PROGRAMME MILDТ 2007 | 22/11/2007 16:30:00 | CERTA Hôpital Paul Brousse | |

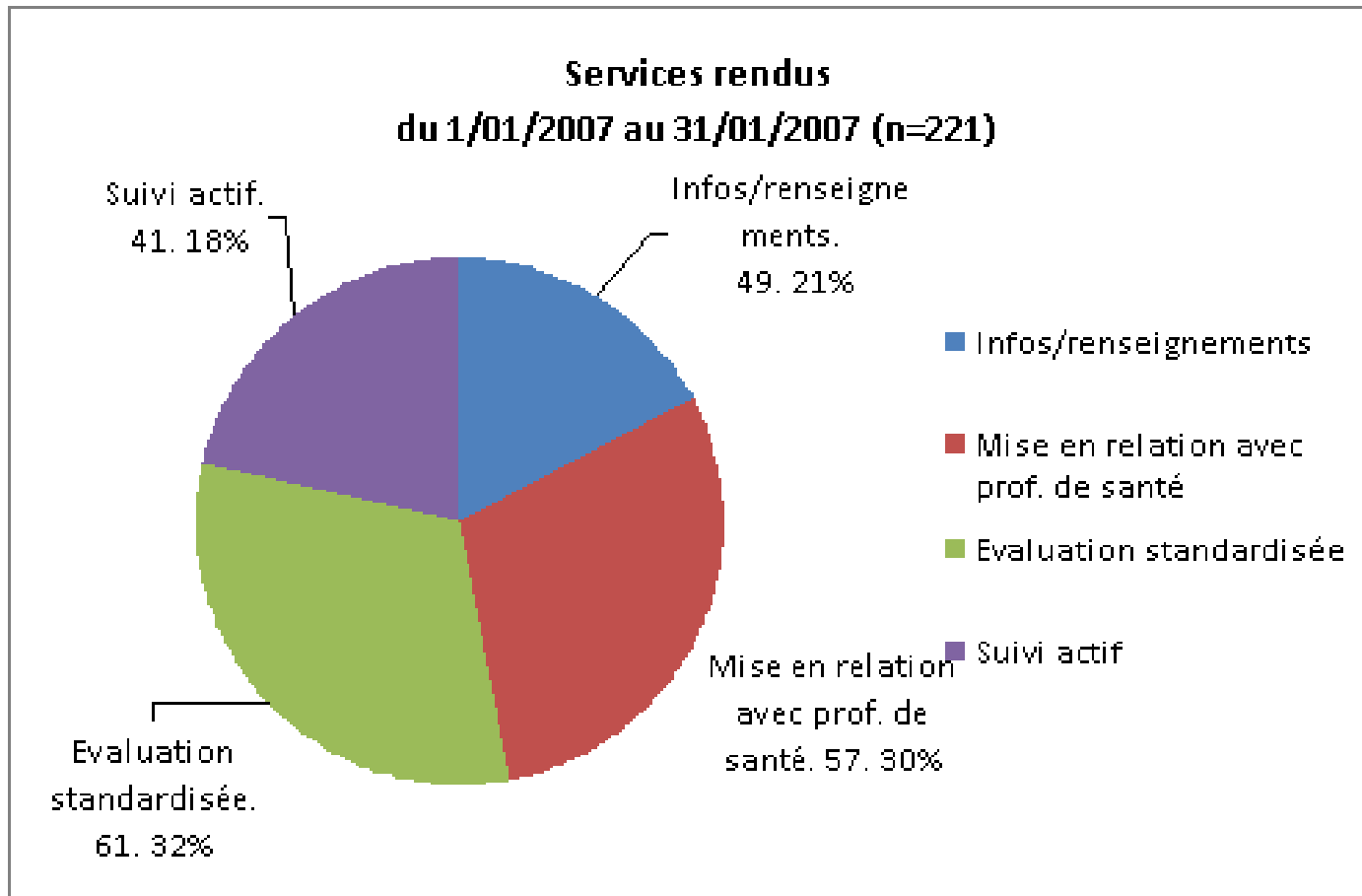
1 2

Résultats-clés (1/3)



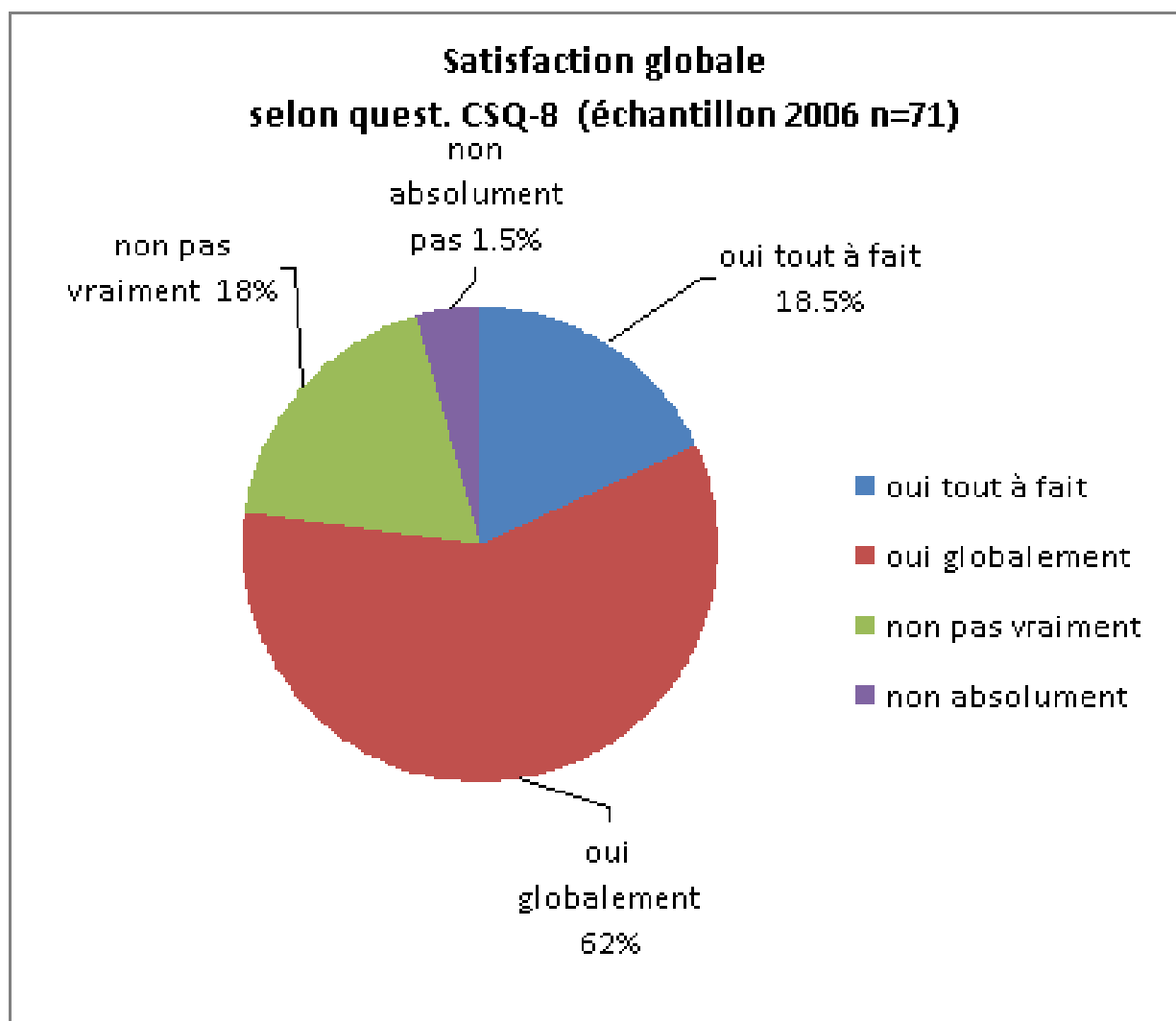
Résultats-clés (2/3)

Segmentation des services rendus

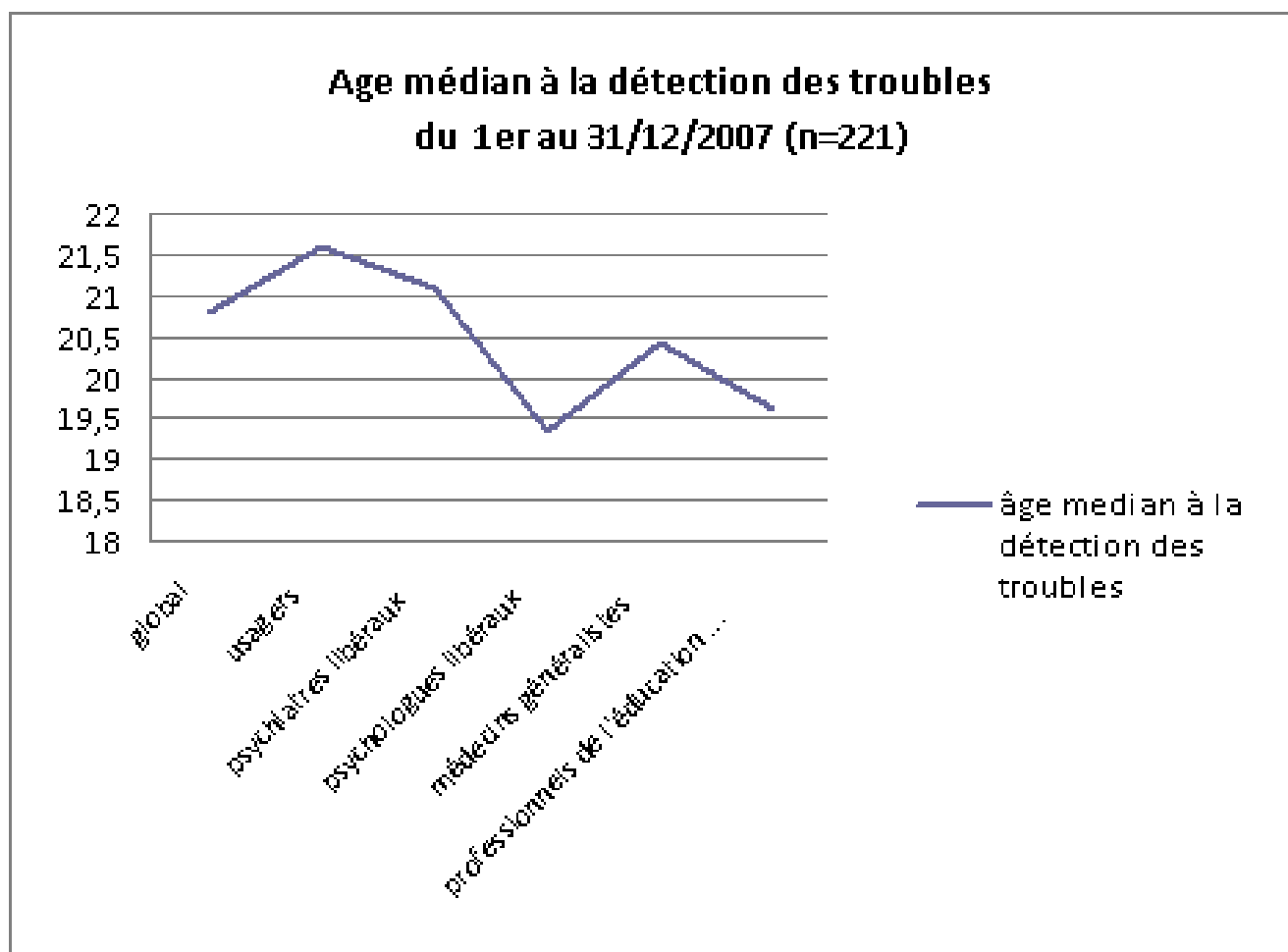


Résultats-clés (3/3)

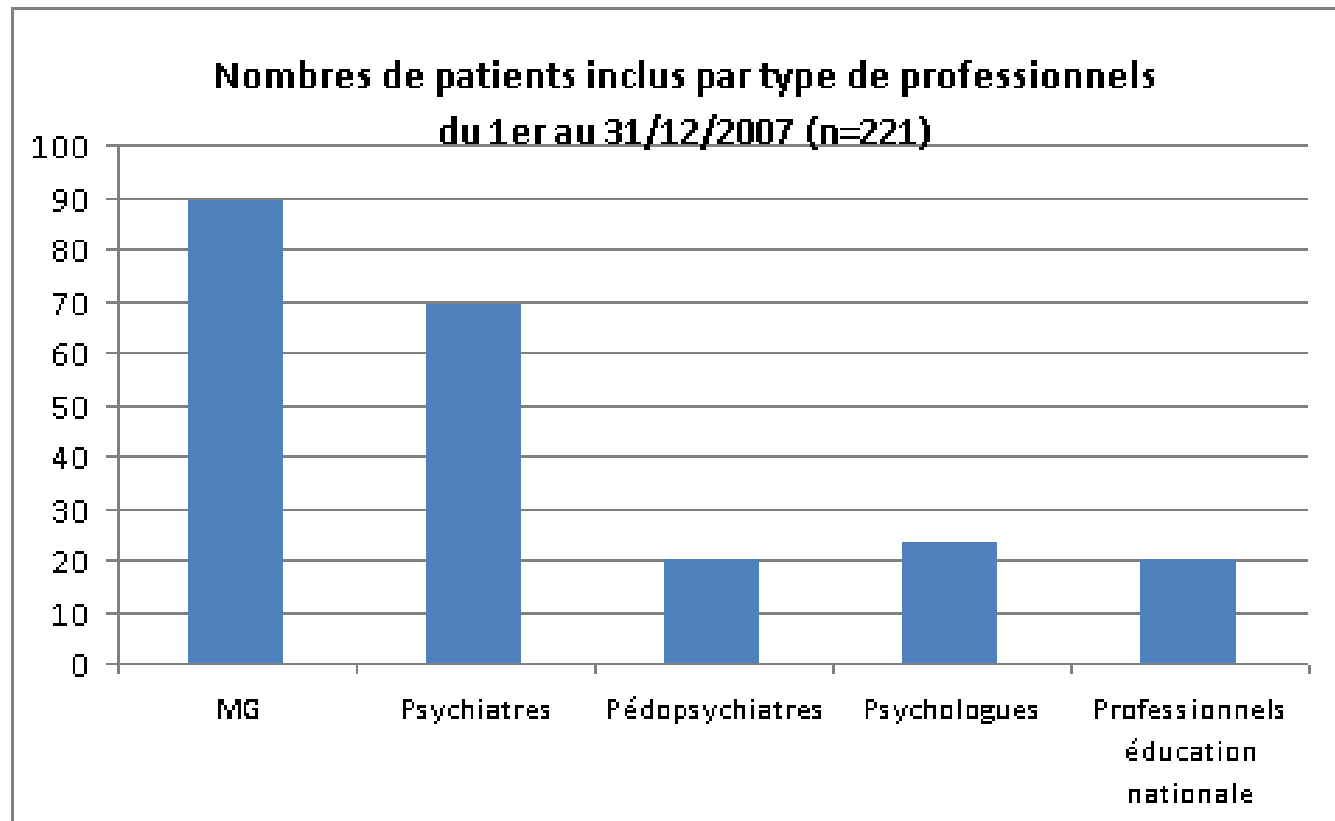
Satisfaction des usagers



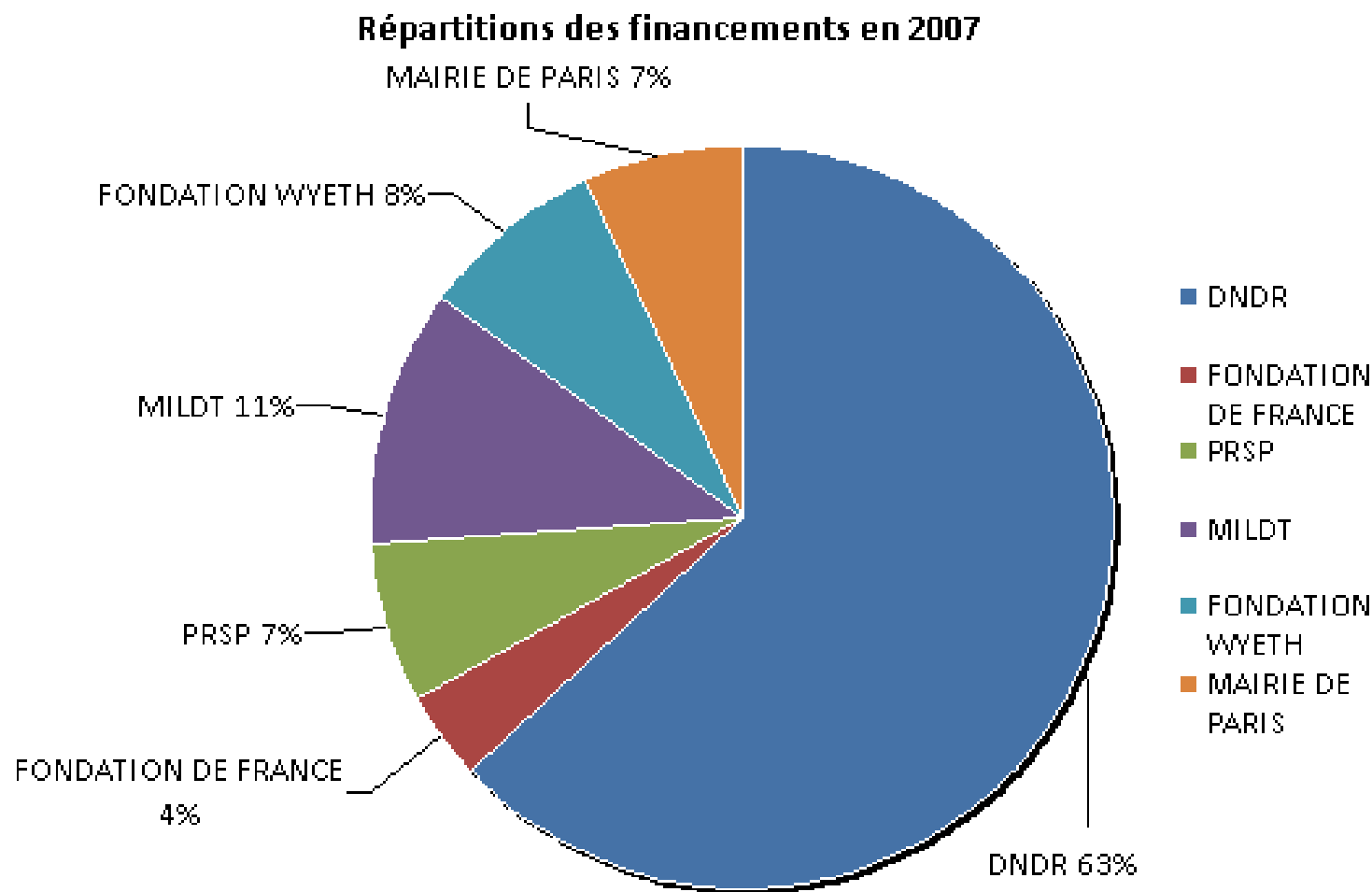
Indicateur d'efficacité clinique : la réduction de la période non traitée



Indicateur d'efficacité organisationnelle : La participation des professionnels libéraux



Indicateur d'efficacité institutionnelle : la diversification des financements



Des résultats-clés conformes aux expériences étrangères

(au 30/04/07)

➤ 971 patients suivis depuis le 01/01/04

- 1 patient sur 4 est adressé par une association d'usagers
- 250 nouveaux patients en 2007
- âge médian à l'inclusion = 20,8 ans
- délai moyen d'accès à l'évaluation = 4 jours
- 81 RCP

➤ 1 930 professionnels de santé formés au 30/04/07

➤ 45 formations multi-professionnelles

➤ 25 publications

➤ 470 professionnels adhérents à l'association Prépsy

➤ 150 usagers adhérents à l'association Prépsy

➤ 4 conventions avec les associations d'usagers

➤ 1 convention constitutive avec le Centre Hospitalier Sainte Anne

➤ 6 conventions autres

➤ 15 protocoles organisationnels

➤ 3 ETP masse salariale



51 rue de l'amiral Mouchez
75013 PARIS
01 47 83 72 19
prepsy@gmail.com

