

# Amélioration de la prise en charge

Synchroniser les activités des participants dans la prise en charge pour réduire les temps d'attentes, la durée de séjour et améliorer l'expérience du patient



**Horizon Enterprise Visibilité™**

Plus de temps pour les soins. Meilleurs traitements. Moins d'attentes.



# Prise en Charge

L'enjeu de la gestion des mouvements

## Symptômes de Gestion des Flux Difficile

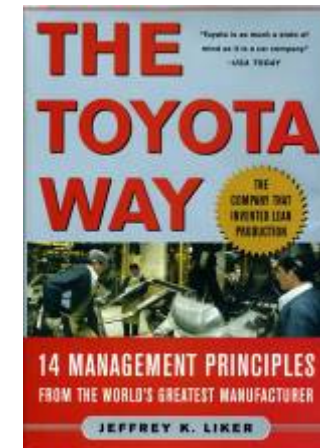
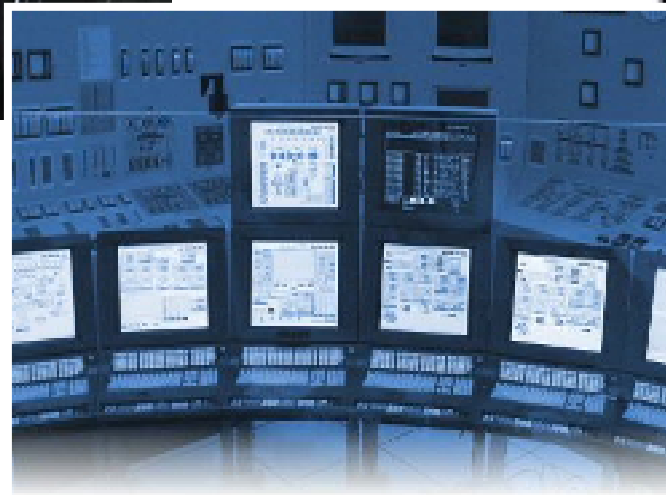
- ▶ Pics d'activité en début de semaine et milieu d'après midi
- ▶ Mise à disposition tardive de lit
  - Attente aux urgences
- ▶ Friction entre services
  - Sentiment que des lits sont « cachés »
- ▶ Tâches inutiles et redondante
  - Recherche de lits

## Caractéristiques de la Gestion

- ▶ Effort pour trouver l'information nécessaire
- ▶ Beaucoup de communications verbales et de décisions invisibles
- ▶ Décisions prises en isolation sans vue globale
- ▶ Peu d'information en temps réel
- ▶ Synchronisation difficile des activités
- ▶ Délais et attentes à toutes les étapes

# Contrôles Visuels dans la Vie de Tous les Jours

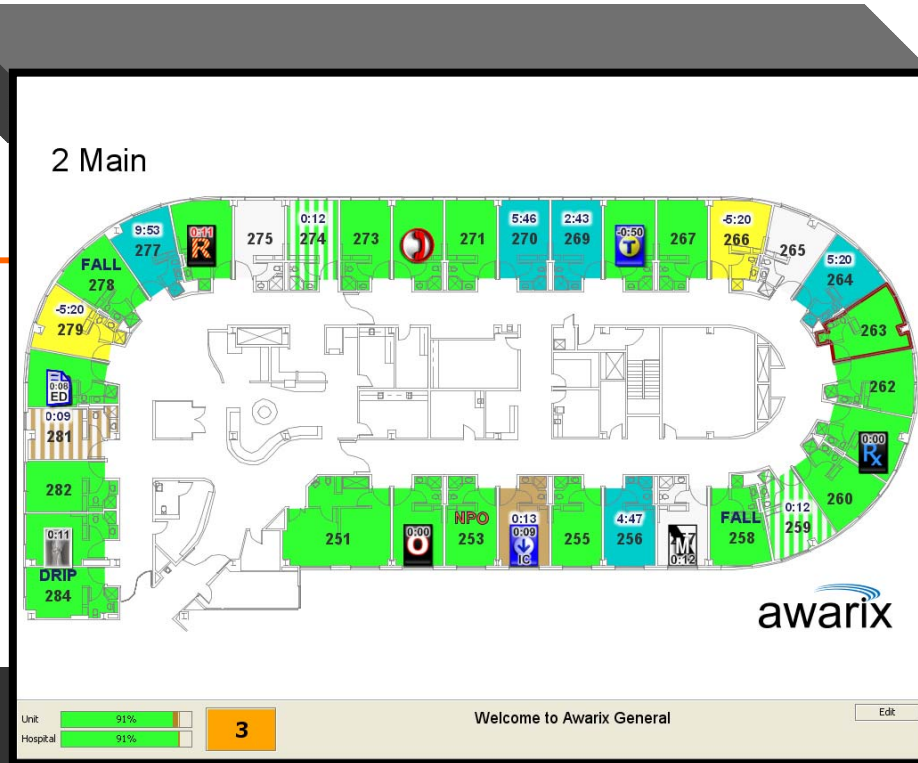
Communiquer. Prioriser. Synchroniser.



Communiquer l'information en temps réel à tous

Synchroniser les tâches et les responsabilités

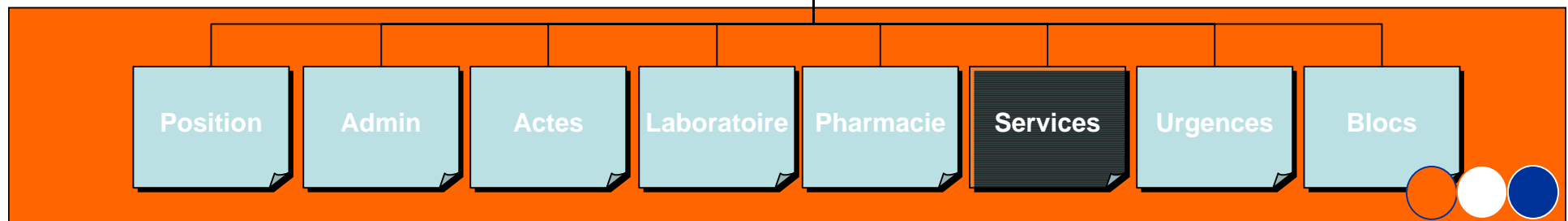
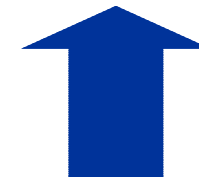
Permettre aux procédures d'être appliquées



La transparence  
accélère  
la mise à jour



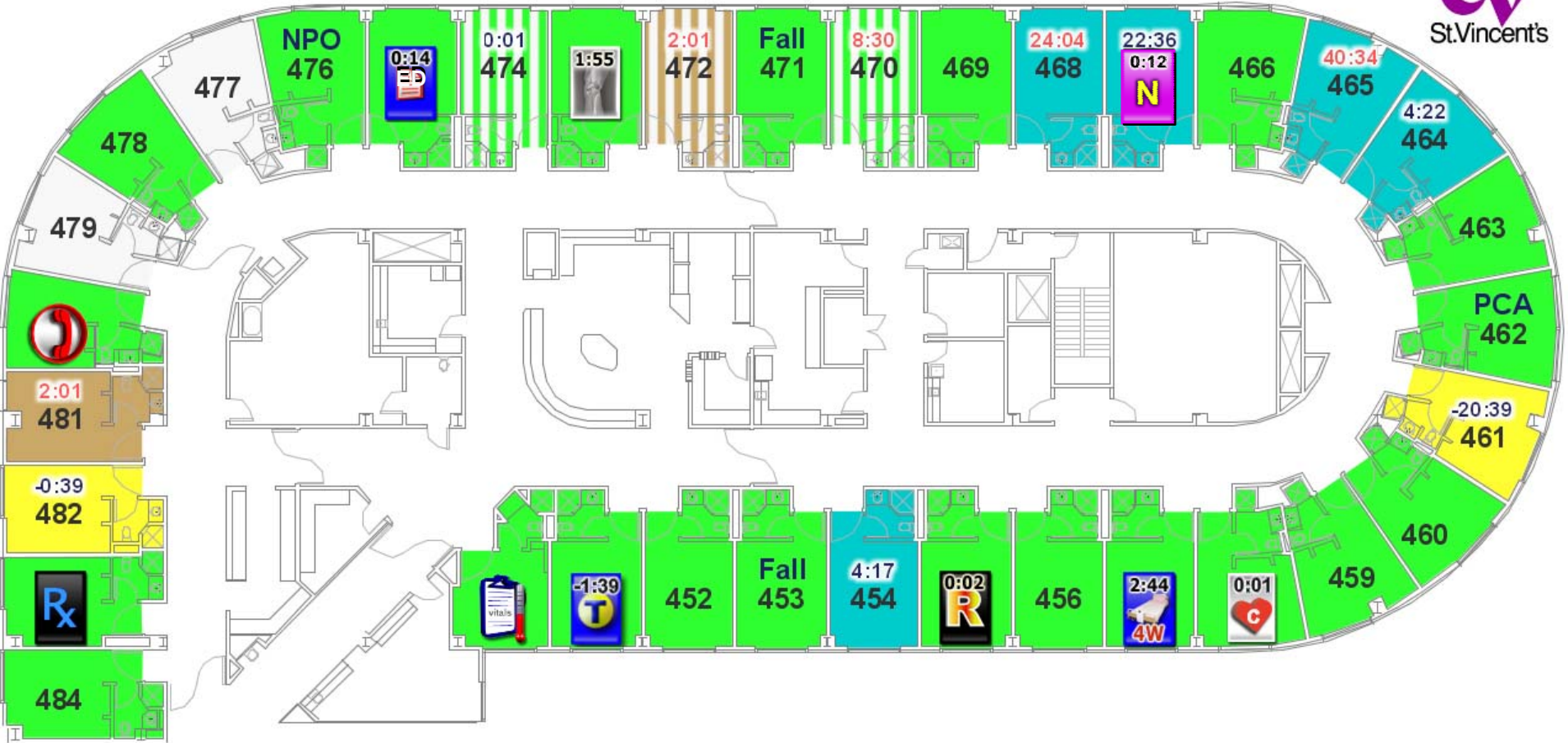
Vue  
Décloisonnée  
en  
Temps Réel







# 4 West



Unit	94%
Hospital	81%



Welcome to Awarix

Edit

## Pending Discharge

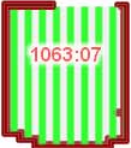
### 3 WCC



305

HEATON, ALISON A M

### 4 ICU



IC03

HEIDEPRIEM III, ROBE BROWN, BRUCE W M



IC01

## Clean in Progress

### 3 West



359

37 minutes

### 4 West



476

2 days



459

9 minutes

## Outstanding Bed Requests

### Direct Admit



### ED



PATTERSON, GUY  
Abdominal Pain  
M-21



SALTER, PAUL  
Chest Pain  
M-65



RICH, CRAIG  
MV Collision  
M-32



GARTMAN, MAX  
High Fever  
M-74

### PACU



FISK, JONATHAN  
Anthroplasty  
M-46



STEIN, LARRY  
Septoplasty  
M-44



JONES, BETH  
Leg Amputation  
M-32

### Transfers



WORTMAN, JOE

Unit:   
Hospital:  90%

Crit. Care  
**130:34**

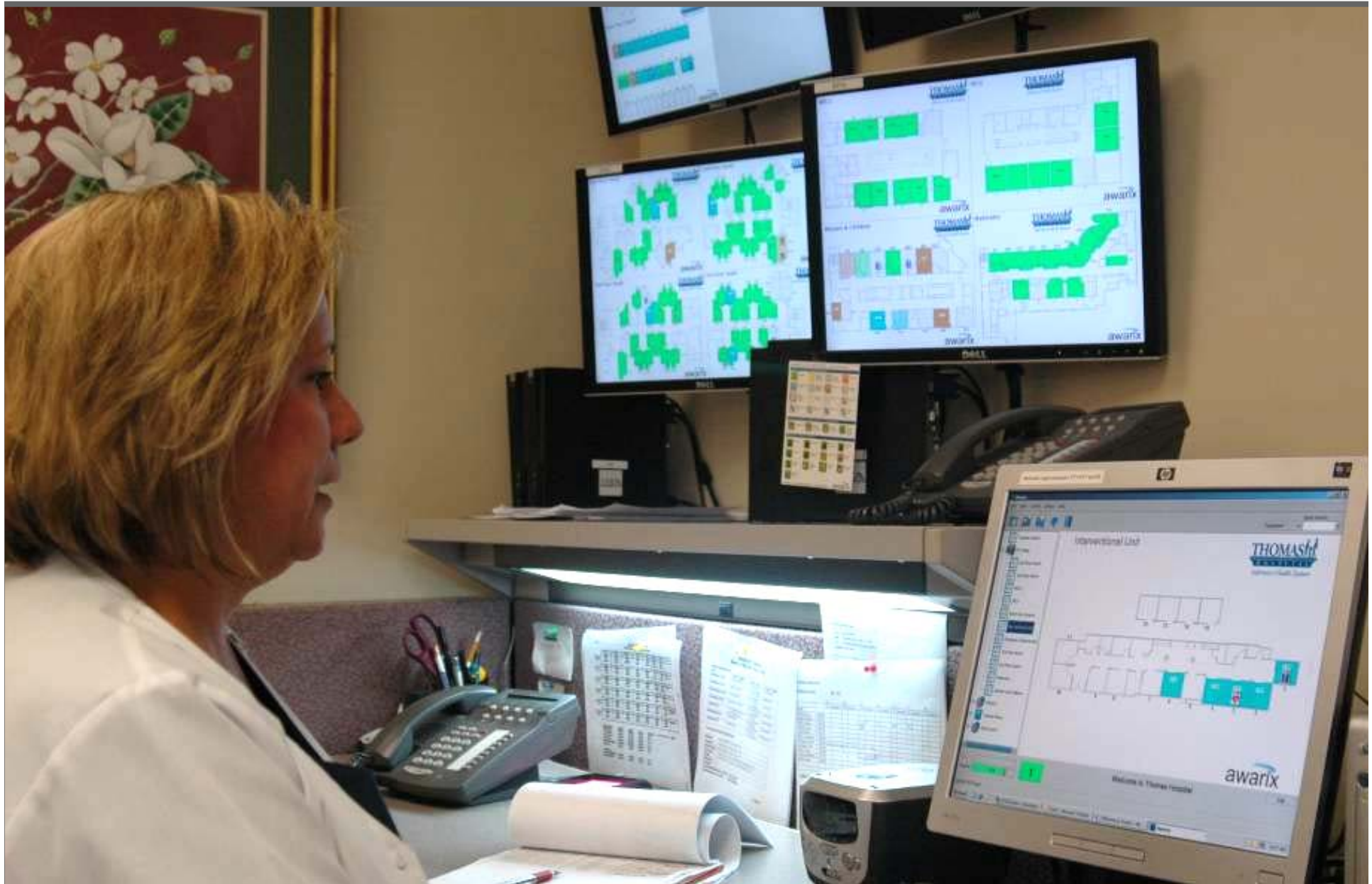
Welcome to St. Vincent's

Edit

# Au centre de l'unité de soins

Dès que l'information est disponible, une alerte visuelle le signale





**Décloisonnement des Services**  
Information devient fiable et en temps réel

# Emergency Department



Unit	<div style="width: 93%;"><div style="background-color: green; height: 10px;"></div></div> 93%	3	Welcome to Awarix General	Edit
Hospital	<div style="width: 98%;"><div style="background-color: green; height: 10px;"></div></div> 98%			



## Gestion des Lits Globalement

D'un coup d'oeil une vue globale pour prioriser et décider



## Gestion du Pôle

Situation en temps réel pour anticiper et mutualiser

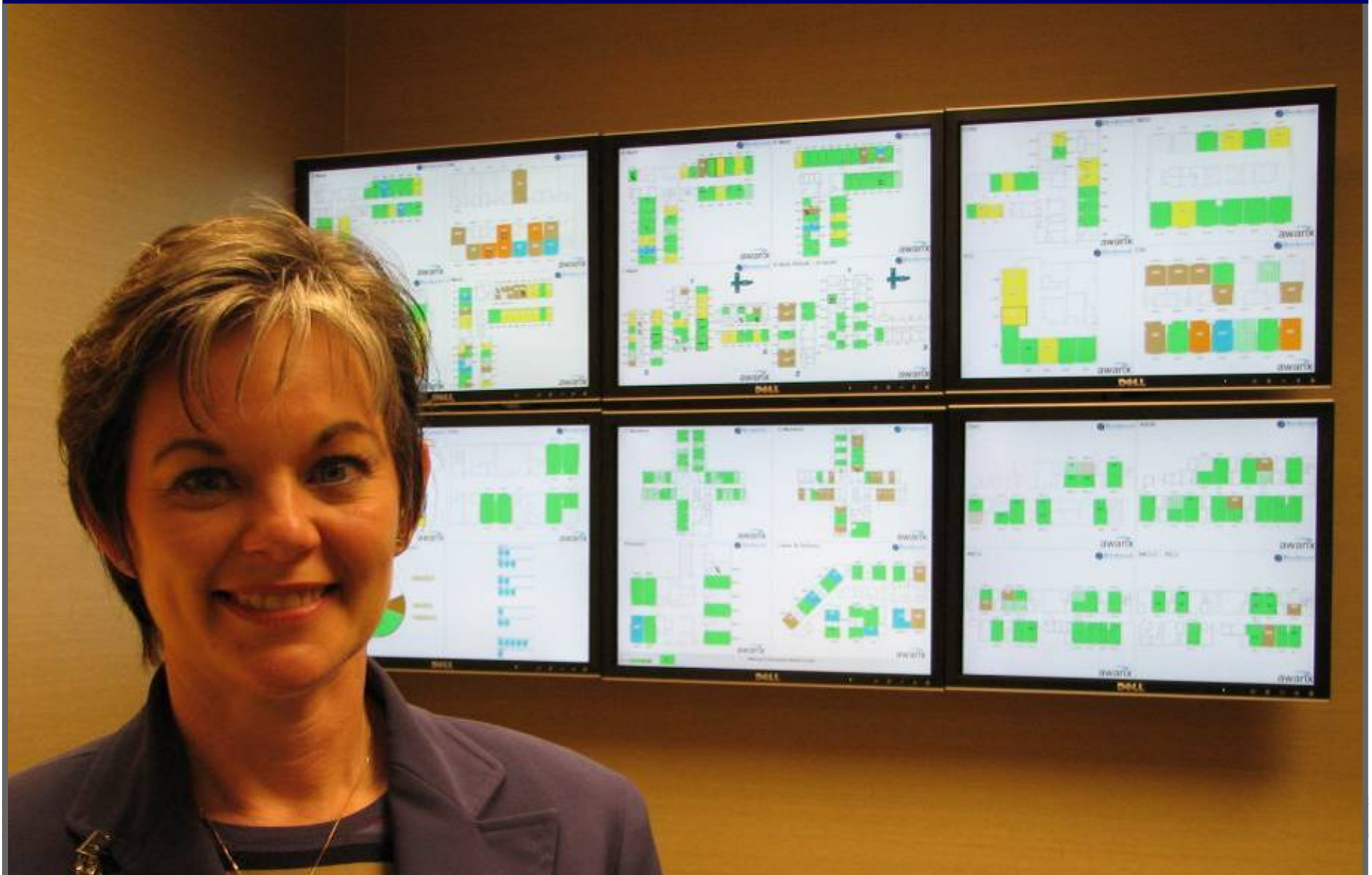
# Ecran tactile / Tablette

Communication rapide des informations clés



# Vue Globale

Transparence et Visibilité



# Visibilité et Transparence

Amélioration de la prise en charge

## **Gestion plus Efficace des sorties et de la mise à disposition de lit**

- ▶ Rappel et notification visible par tous
- ▶ Communication des informations nécessaires en temps réel
- ▶ Anticipation, priorisation et synchronisation entre services

## **Elimination délais pendant le traitement**

- ▶ Réaction rapide dès que l'information devient disponible.
- ▶ Anticipation avant que le problème apparait
- ▶ Communication des décisions à tous en temps réel

## **Contrôle l'utilisation des lits**

- ▶ Communication de l'utilisation et la disponibilité des lits
- ▶ Gestion des priorités des unités de soins globalement
- ▶ Communication globale de la localisation et des mouvements patients

# Objectifs Multiples

Satisfaction Employee. Flux Patient. Qualité des Soins.

---

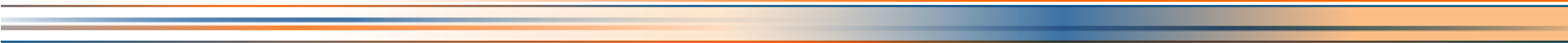
## ▶ Plus de temps pour les soins et les Services

- Elimine des étapes, des coups de téléphones, et des arrêts pour consulter
- Tient à jour le personnel clinique qui peut organiser leurs tâches intuitivement
- Aide à prioriser les nettoyages et brancardages

## ▶ Moins D'attentes

- Améliore les placements des patients, les transferts, et les sorties
- Communique les lits bloqués et élimine les lits cachés
- Lits disponibles plus tôt dans la journée

## ▶ Meilleur Traitement

- Communication sans bruit, priorisation intuitives, rappels et notifications, moins de stress pour les personnels de soins
  - Décision plus rapide, élimination des délais, soins et traitements plus rapide
  - Sortie des patients « guéris » plus tôt dans la journée
  - Moins d'attente pour entrer les patients « malades »
- 
- 

# Etudes Indépendantes Publiées

GE. Intel. Advisory Board.



IT Best Practices series

## Measuring the Business Value of Information Technology

Practical Strategies for IT and Business Managers

David Sward

Intel PRESS

GE Healthcare

## A systems approach to improving patient flow

Merging process improvement with technology to maximize and maintain results

GE Healthcare

## Best Practices in Bed Management

How GE Healthcare and Awarix Inc. helped improve patient flow through process changes and new technologies.

“As you get busier, efficiency counts. GE Healthcare has helped us create leaner, more streamlined processes. And we see a definite advantage in combining process improvement with the implementation of new technology to improve patient flow.”

Barbara Stibel, RN

Within the last 18 months, the Medical Center of Central Georgia (MCCG) worked with GE Healthcare and Awarix Inc. to improve its patient flow, patient discharge process and related technology adoption.

MCCG, a 903-bed teaching hospital with many sub-specialists who generally take care of more complex patients, experiences high occupancy rates. The hospital throughout the organization. Objectives also included preventing the emergency department from getting backed up and raising satisfaction for nurses, staffed doctors.

So MCCG and GE analyzed the process and then developed an innovative technology solution based on an electronic patient care visibility system by Awarix and RFID

discharge. “Rotten” and the length of stay was not where we wanted it to be,” says Barbara Stibel, RN, MCCG senior vice president and chief nursing officer. “There also was dissatisfaction from physicians and patients who many times waited in excess of several hours to be transferred to their room after admissions. We needed to evaluate our overall process to better accommodate

Excerpts from the:

**THE ADVISORY BOARD COMPANY**

## Maximizing Hospital Capacity & Throughput

White Paper  
Healthcare  
RFID at St. Vincent's Hospital

## St. Vincent's Hospital Enhances Patient Throughput with RFID and Greater Visibility of Patient Flow

Combining radio frequency identification (RFID) tags and readers, data visibility technologies, Intel®-based platforms and business process changes, St. Vincent's Hospital found it could increase hospital efficiency and net revenues, while enhancing patient satisfaction and improving staff morale.

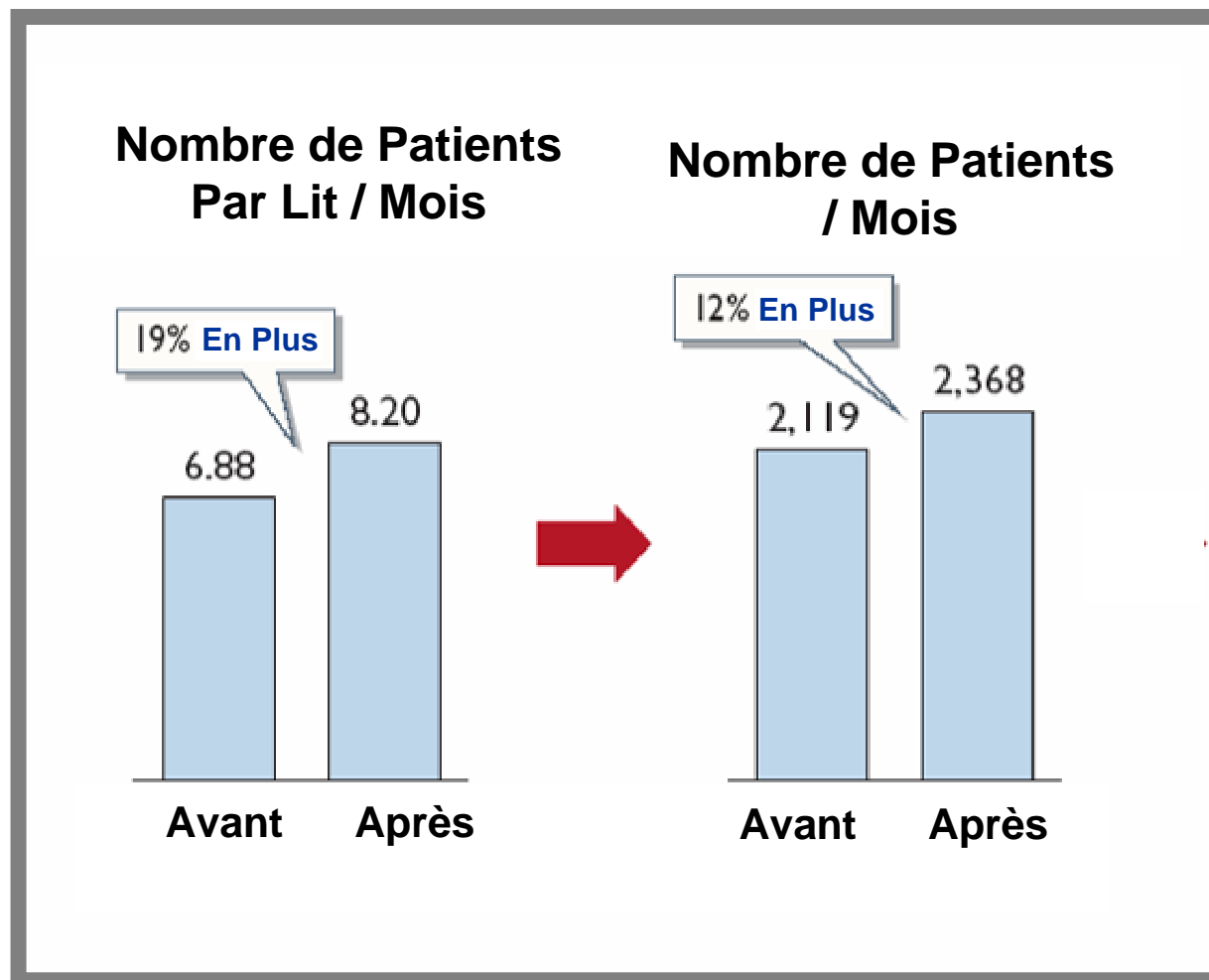
White Paper  
Gesundheitswesen  
Nutzung der RFID-Technologie  
im St. Vincent's Hospital

## Optimierung von Patientendurchsatz und Patientenfluss am St. Vincent's Hospital mit Hilfe der RFID-Technologie

Das St. Vincent's Hospital konnte die Krankenhauseffizienz und die Nettoeinnahmen durch den kombinierten Einsatz von RFID-Tags (Radio-Frequency Identification, RFID) und -Lesegeräten, Datendarstellungstechnologien, Intel®-basierten Plattformen und durch die Anpassung seiner Geschäftsprozesse steigern.

# Prioriser en Temps Réel

Les gains en efficacité se transforme en nouvelle capacité



*The Advisory Board Company / Source: True North Interviews and Analysis*

# Intel Innovation Center

## Health IT Economic Model

The Intel logo in white text on a blue background.

White Paper  
Healthcare  
RFID at St. Vincent's Hospital

### **St. Vincent's Hospital Enhances Patient Throughput with RFID and Greater Visibility of Patient Flow**

Combining radio frequency identification (RFID) tags and readers, data visibility technologies, Intel-based platforms and business process changes, St. Vincent's Hospital found it could increase hospital efficiency and net revenues, while enhancing patient satisfaction and improving staff morale.

# Amélioration du Processus

## Gain de Temps

intel.

St. Vincent's Hospital Enhances Patient Throughput with RFID and Greater Visibility of Patient Flow

### ***Etude du Temps du Personnel Infirmier:***

- Elimination de 7 à 10 appels téléphoniques par jour
- Elimination de 3 à 4 vérifications sur ordinateur par jour

### **Etude de Satisfaction:**

- *“le contrôle visuel est devenu un outil essentiel pour réguler le flux patient”.*
- *“les tableaux de bord nous synchronisent avec les médecins”.*

Le personnel infirmier passe une heure (ou un peu plus) avec les patients au lieu de chercher l'information.



# Amélioration du Processus

Moins d'Attentes

**MCKESSON**

Empowering Healthcare

intel.

St. Vincent's Hospital Enhances Patient Throughput with RFID and Greater Visibility of Patient Flow

## Disponibilité du lit pour nouveau Patient

	Avant	Après
Temps pour communiquer que patient a quitté le lit	39 min	6 min
Temps de réponse du service de nettoyage	30 min	10 min
Temps pour nettoyage	20 min	20 min

## Amélioration moyenne de 53 min (60%)

**1h29    36 min**

*En moyenne avec 79 sorties quotidiennes, le gain représente 69 heures chaque jour*



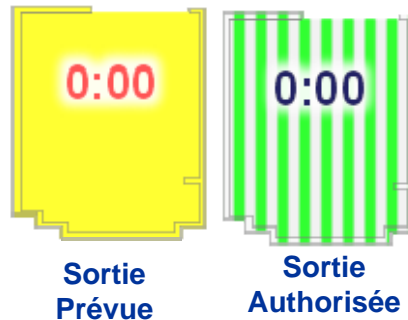
Le nombre de patients a augmenté grâce à une augmentation de la rotation des lits qui passe de 6.88 à 8.20 (moyenne mensuelle).

# Amélioration du Processus

Meilleure Gestion

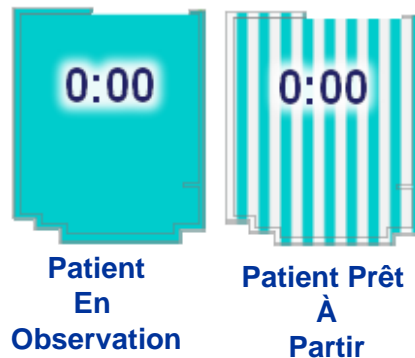


Les médecins et administrateurs peuvent planifier pro-activement et les cliniciens peuvent mieux gérer les sorties



**Augmentation des sorties avant midi de 38% à 58%**

Le temps de décision clinique est réduit. Le rappel visuel change les priorités et les comportements s'adaptent.



**Réduction de la durée de séjour en Observation de plus de 40%**

**La moyenne passe de 50 heures à 24 heures**

# Amélioration du Processus

Transparence Elimine les Incohérences

intel.

St. Vincent's Hospital Enhances  
Patient Throughput with RFID and  
Greater Visibility of Patient Flow

## Utilisation des lits

- ▶ L'occupation des lits et les mouvements des patients sont communiqués en temps réel si bien que les systèmes de support sont typiquement mis à jour plus rapidement
- ▶ Compteurs aident à identifier les incohérences et à établir les priorités
- ▶ Les lits bloqués sont communiqué et les lits cachés disparaissent progressivement

*En moyenne chaque jour 4 lits supplémentaires apparaissent sur les tableaux qui étaient auparavant caché*



Nettoyage  
en Cours  
Vs.  
Patient  
Pas déchargé

## Les incohérences disparaissent

- Le lit apparait « occupé » sur la carte mais le service d'hygiène à commencé le nettoyage :
- Le système de pilotage reçoit 2 informations contradictoires et transmet visuellement le conflit.
- Au bout de quelques temps, sans changement de procédure, les systèmes administratifs sont mis à jour plus rapidement et les incohérences disparaissent.

# Prise en Charge

## L'impact de la visibilité sur la gestion des mouvements

---

### Caractéristiques de la Gestion

- ▶ L'information est poussé vers les employées immédiatement
- ▶ Les systèmes des gestions sont mis à jour plus rapidement
- ▶ Les décisions sont prises avec une vue globale de la demande et des options
- ▶ Les décisions prises par chacun sont immédiatement communiquées globalement
- ▶ Infirmiers, brancardier, nettoyeurs, assistant social, médecins peuvent synchroniser leur activités

### Visibilité et Transparence Améliore la prise en Charge

- ▶ Les patients sortent plus tôt le matin
  - ▶ Les lits sont prêts plus rapidement
  - ▶ Moins d'attente aux urgences
  - ▶ Les demandent de brancardiers sont plus étalé dans la journée:
  - ▶ Les services sont décloisonnés et travaillent ensemble plus efficacement
  - ▶ Les tâches inutiles et redondante comme chercher les lits deviennent rares.
  - ▶ Les Infirmiers passe plus de temps avec les patients
  - ▶ Les patients restent moins longtemps dans l'hôpital
- 
-

# Outils

Constat. Conséquences. Actions Recommandées

---

**MCKESSON**  
Empowering Healthcare



**MeaH** Mission  
nationale  
d'expertise  
et d'audit  
hospitaliers

Améliorer la gestion des lits  
dans les hôpitaux et cliniques

April 2005 / Mars 2007 – Rapport Final

