



# Mutualisation dans un territoire de santé

HIT 2008

---



---

# Plan

- ❑ Introduction sur les territoires et la mutualisation en système d'information de santé
  - ❑ Présentation de la plate-forme régionale de télésanté
  - ❑ Cas concret du territoire saumurois sur la plate-forme régionale de télésanté
-

---

# Territoire et mutualisation de SIS

- Typologie des mutualisations de SI selon les niveaux de territoire
  - Spécificités de la mutualisation des SIS
    - Synergie et non table rase
    - Complémentarité
  - Une pierre angulaire : la plate-forme régionale de télésanté
-

---

# **LES TERRITOIRES DE SANTE**

## **en Pays de la Loire**

---

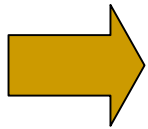
---

# Les niveaux de territoire

- Les niveaux de territoire du SROS III
    - Territoire de proximité (15)
    - Territoire de recours (7)
    - Territoire départemental (5)
    - Territoire régional
  - Le niveau territorial hors arrêté SROS III
    - Territoire d'immédiate proximité (40)
-

# Territoire de proximité

- premier niveau d'hospitalisation et du plateau technique en complément de l'offre de soins de proximité
- territoire « charnière » entre l'immédiate proximité et le recours
- lieu retenu pour l'évaluation des besoins



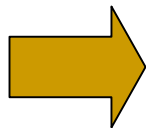
Par exemple :

- coopération en systèmes d'information entre un hôpital local et un centre hospitalier (voire infogérance par le CH)
- SI de structures comme le GCS Soins de Suite
- Dématérialisation de l'envoi de résultats de labo par messagerie sécurisée par le CH vers établissements SSR et médecins libéraux

---

# Territoire de recours

- premier niveau d'hospitalisation et du plateau technique en complément de l'offre de soins de proximité (médecine polyvalente, urgences, chirurgie viscérale et orthopédique, obstétrique, imagerie conventionnelle)
- lieu des soins spécialisés, du SAU (y compris en psychiatrie) et du plateau technique (hors disciplines hyperspécialisées) : correspond au bassin de l'actuel hôpital « tête de secteur »
- périmètre d'élaboration du **Projet médical de Territoire**



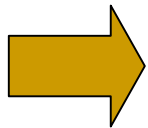
Par exemple :

- dépôt d'un projet commun de PACS partagé et dispositif de téléradiologie dans cadre plan H2012

---

# Territoire départemental

- lieu pour l'organisation des SAMU
- territoire pour les domaines sous la responsabilité des Conseils Généraux (schéma gérontologique, PRIAC, schéma du handicap)
- territoire pour la Justice (PJJ), l'éducation nationale...
- échelle de certains réseaux (ex. Diabète 44)

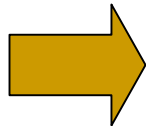


Par exemple :

- réflexion sur un dossier patient partagé entre plusieurs réseaux de santé du département (ex. Respecti- Cœur, Diabète 44, Soins palliatifs 44) hébergé sur la plate-forme régionale de Télésanté
- équipement des SMUR (Mesure 16)

# Territoire régional

- lieu des prestations spécialisées, non présentes dans les autres niveaux (ex. : la chirurgie cardiaque)
- centres de recherche et de formation
- prises en charge spécifiques (SSR pédiatrique, centres de ressources)
- échelle de certains réseaux ( ex. Réseau sécurité naissance)



Par exemple :

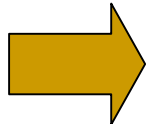
- plate-forme régionale de Télésanté, dossier commun obstétrique pédiatrique (DCOP), portail ligérien de santé,...
- système d'information régional des urgences (mesures 15 et 16 du plan Urgences)
- messagerie sécurisée pour les professionnels de santé

# Territoire d'immédiate proximité

- **Les territoires d'immédiate proximité ne figurent pas dans l'arrêté pour le SROS III**
- **Lieu d'organisation de l'accès aux soins**
  - Premier niveau de recours aux soins
  - Exercice collectif et interprofessionnel
  - Services polyvalents et coordonnés auprès des patients
- Certains réseaux comme le réseau gérontologique sud saumurois

Par exemple :

- dossier partagé du réseau gérontologique Sud Saumurois et du réseau des soins palliatifs
- futur système d'information des territoires d'immédiate proximité au travers Maisons Médicales Pluridisciplinaires et Hôpitaux Locaux
- échanges via la messagerie sécurisée entre réseaux et services d'urgence pour les personnes âgées,...





---

# Spécificités de la mutualisation des SIS en Pays de la Loire

## ■ Synergie et non table rase

- L'un des fondements de la politique régionale est de garantir la pérennité des initiatives réussies : la plate-forme régionale de télésanté comprend la 2<sup>ème</sup> génération d'outils comme la messagerie sécurisée (première migration de messagerie sécurisée pour 700 PS réalisée en 2007) sans remise en cause des pratiques et objectifs fonctionnels
  - Les structures de santé ont déjà mis en place leur système médical et soignant (soutien du plan H2007) : leur existant doit s'ouvrir aux coopérations mais ne doit pas être remis en cause
-

---

# Spécificités de la mutualisation des SIS en Pays de la Loire

## ■ Complémentarité et Interopérabilité

- ❑ Ne pas privilégier un moyen de communication plutôt qu'un autre : faire « grandir ensemble » les TIC au service de la santé (par exemple ne pas opposer dossier partagé et messagerie sécurisée)
- ❑ « Accrocher » les applications aux pratiques (par exemple repérer dans les coopérations les processus de prise en charge et y répondre par un système d'échange adapté, voire avec un « workflow »)
- ❑ Rendre les systèmes interopérables (normes et outils)

## ■ Une pierre angulaire : la plate-forme régionale de télésanté

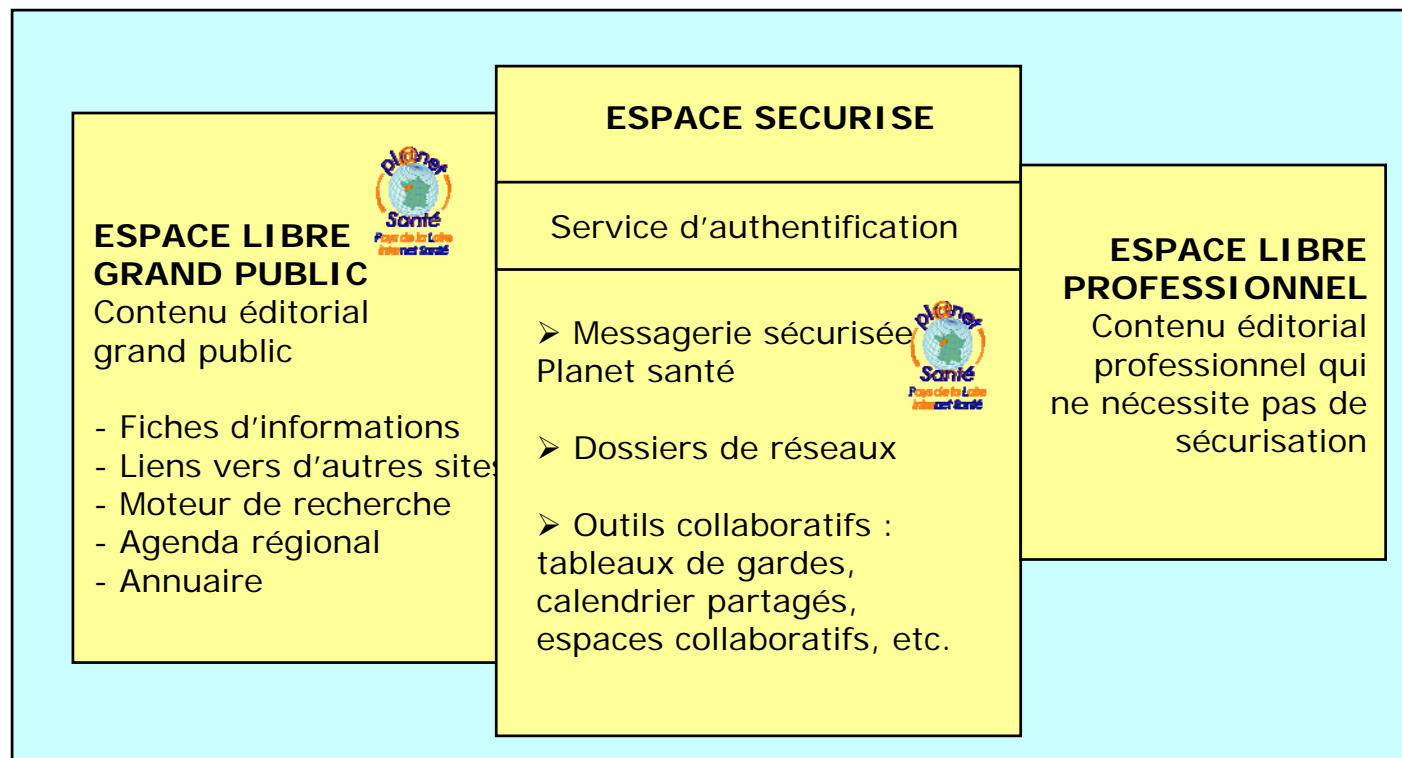
---

# Schéma de principe général

## ■ Vue fonctionnelle

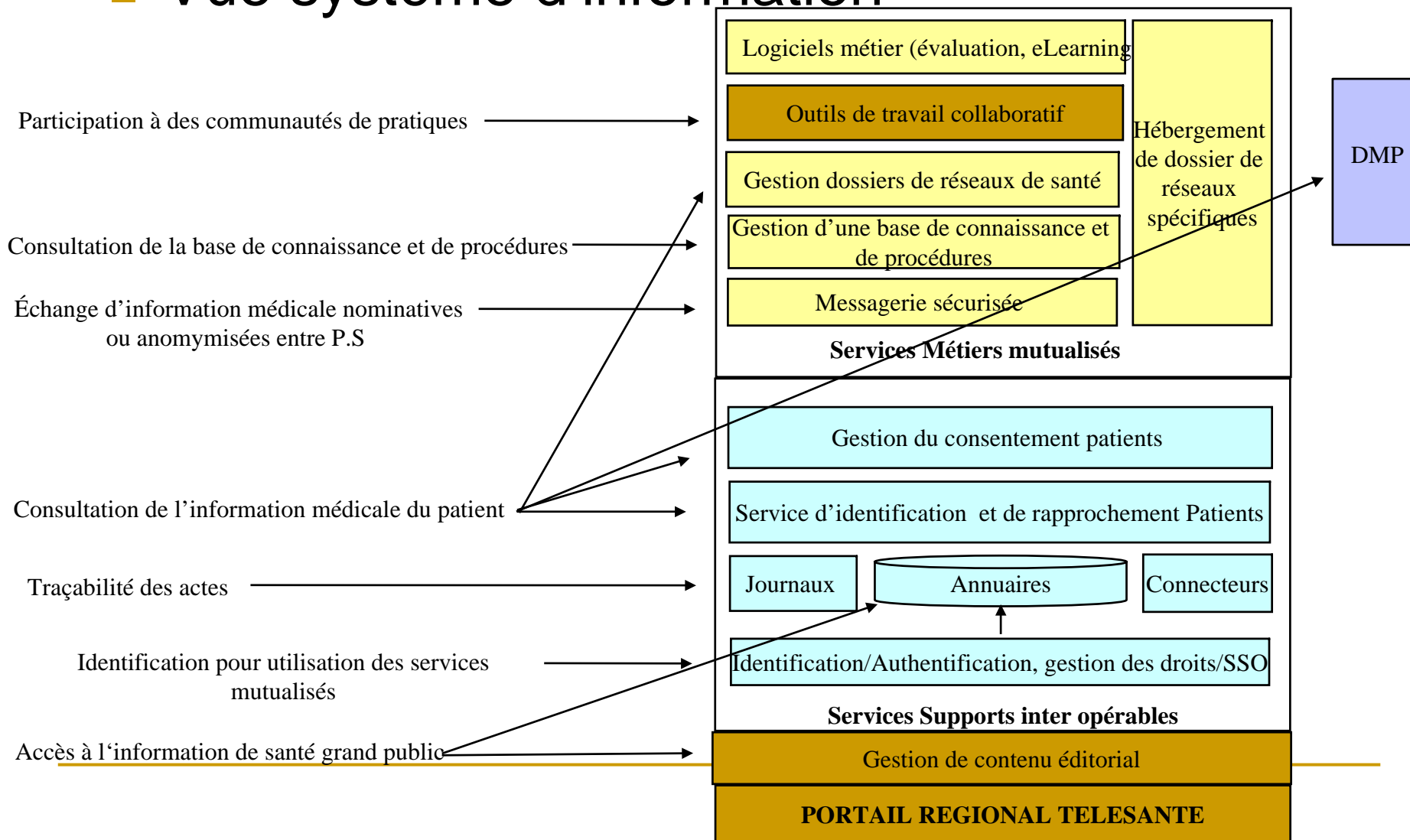


[www.telesante-paysdelaloire.fr](http://www.telesante-paysdelaloire.fr)



# Schéma de principe général (2005)

## ■ Vue système d'information



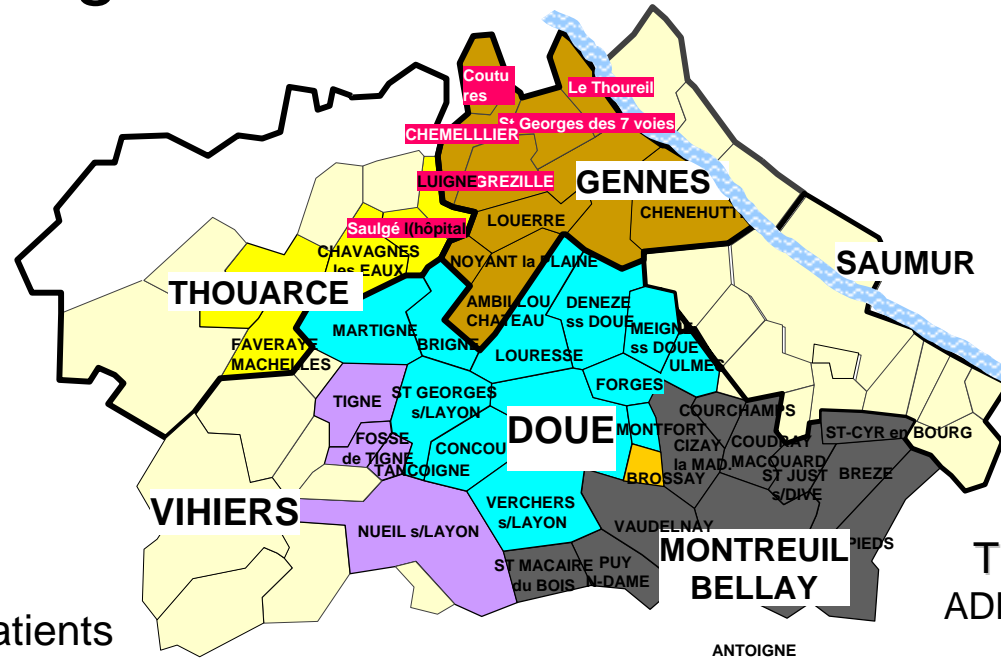
---

# Cas concret du territoire saumurois

- Le territoire sud-saumurois
  - Le besoin
  - Les services
-

# Le territoire sud-saumurois 1/2

## ■ Typologie du territoire sud-saumurois



39 000 patients

44 communes rurales

477 patients pris en charge en gérontologie sur deux ans (file active 225, moyenne d'âge 84 ans...)

Tissu social structuré (SIAD, ADMR, CLIC, Portage de repas ...)

Des structures engag es (Hôpitaux locaux, CH Saumur et Angers, Réseau Soins Palliatifs...)

+ de 200 Professionnels du territoire font partie du réseau (100% des généralistes)

---

# Le territoire sud-saumurois 2/2

## ■ Le réseau de gérontologie sud-saumurois

Le réseau a été créé en 2005 à l'initiative de la Caisse Centrale de la MSA.

### Objectif :

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes en assurant une prise en charge médico-sociale globale et de qualité.

### Fonctionnement :

Le patient (ou son entourage) demande sa prise en charge par le réseau.

Une évaluation sociale et médicale est ensuite réalisée au domicile du patient, puis au sein de l'hôpital local qui permet d'établir un bilan.

Une réunion de coordination a ensuite lieu pour faire le point sur la prise en charge qui va lui être proposée.

Un suivi quotidien est enfin mis en place grâce à la cellule de coordination avec une réévaluation périodique.

---

---

# Le besoin

- Un outil informatique pour servir l'objectif du réseau :

*Améliorer la prise en charge  
de la personne âgée dépendante*

En mettant en commun les informations médicales  
pour assurer une meilleure connaissance  
du patient et son suivi au quotidien

Mutualiser les ressources du territoire

---

---

# Les services

## ■ Le Dossier Patient Partagé (DPP) 1/3

### **Le principe :**

Un dossier informatique sécurisé et sur-mesure pour partager de l'information médicale entre les différents membres d'un ou plusieurs réseaux de santé, a des fins d'amélioration de la prise en charge du patient.

### **Points Clés :**

Outil de création de dossier pour offrir un travail sur mesure au réseau

Possibilité de personnalisation poussée de l'accès au dossier par profil

Gain en qualité de recueil des informations

Un serveur d'identité patient régional unique pouvant gérer plusieurs dossiers de réseau

### **L'application sur le territoire sud-saumurois**

Mise en place d'un Dossier Patient Partagé au sein du réseau de gérontologie sud-saumurois.

Saisie et consultation des bilans : social, médical, paramédical

Saisie et mise en commun des comptes-rendus de visite et du suivi au quotidien

---



**DE FERC Valérie née DE FERC le 12/10/1950**

Identifiant : 89

Sexe : Féminin

Age : 57 ans

Adresse : RUE DE LA BOETIE 44110 ERBRAY FRANCE

DE FERC Valérie

Informations patient

» Planet Sante

» Réseau de gérontologie  
sud saumurois

Consentement

» Admissions

» Dossier Administratif

» Patients

» Famille ou  
représentant

» Professionnels

**Bilan Social**

» Antécédent Médicaux

» Autres Antécédents

» Evaluations

» Suivi

» Sortie

» Réseau DYS Pays de la  
Loire



## Edition de la fiche : Bilan Social

<< [Retour à la liste](#)

Habitat ? Aides Techniques ? Aides Humaines ?

Assistant Social

Date du bilan social \*

22/05/2008 ?

Habitat adapté  Oui  Non ?

Type d'habitat  ?

Habitat

Locataire/ propriétaire  ?

Accessibilité extérieur  Oui  Non ?    Accessibilité intérieur  Oui  Non ?

WC  Oui  Non ?

Salle de Bain  Oui  Non ?

Equipement

Electro Ménager  Oui  Non ?

Chauffage  Oui  Non ?

Téléphone  Oui  Non ?

Nombre de pièce du Logement

?



**DE FERC Valérie née DE FERC le 12/10/1950**

Identifiant : 89

Sexe : Féminin

Age : 57 ans

Adresse : RUE DE LA BOETIE 44110 ERBRAY FRANCE

**DE FERC Valérie**

Informations patient

>> Planet Sante

>> Réseau de gérontologie  
sud saumurois

Consentement

>> Admissions

>> Evaluations

>> Suivi

>> Sortie

>> Réseau DYS Pays de la  
Loire



## Edition de la fiche : Suivi Médecin

<< [Retour à la liste](#)

Date Visiste	Coordonnées	Motif	Suite Donnée
31/05/2008	Mr ADES François 27 rue Emile LANDAIS 49400 CHACE Tél: 02.41.52.98.73	Toux persistante	
22/05/2008	Mr BENAS Elefthérios 1 cité des primevères 86120 Les Trois moutiers Tél: 05 49 22 63 77	Douleurs à la poitrine	Angoisses

Nouveau

Dupliquer

Supprimer

### Visites Spécialistes

Date Visiste  ?

Coordonnées

Motif  ?

Suite Donnée

---

# Les services

## ■ La Messagerie sécurisée 1/2

### ■ Le principe :

Un outil de messagerie sécurisé permettant d'échanger des données médicales (comptes-rendus, bilans, résultats d'analyses...) via des messages cryptés et signés électroniquement entre professionnels de santé des Pays de la Loire ou au sein d'un réseau de santé.

### ■ Points Clés :

Possibilité de se connecter en CPS

Certificat électronique avec clé de signature et de cryptage assurant une validité juridique au message transmis

Permet la réception des résultats d'analyses et leur intégration dans les logiciels

### ■ L'application sur le territoire sud-saumurois

Utilisation de la messagerie sécurisée pour faciliter le travail de la coordination du réseau, envoyer des documents médicaux annexes pour une mise en commun décidée par le réseau, réception des résultats d'analyses

---



- Boîte de réception
- Nouveau
- Dossiers
- Recherche
- Récupération Hprim
- Options
- Problème
- Déconnexion

Vous n'avez pas reçu de nouveaux résultats (Hprim)

État du quota : 23,04 Mo / 200,00 Mo (11,52%)

Boîte de réception

Boîte de réception : compte-rendu et résultat de laboratoire (1 de 101)

Marquer comme : Déplacer | Copier Ce message à

Sélectionner: Marque

Supprimer | Répondre | Transfert | Enregistrer sous | Imprimer | Rapport de Signature

Supprimer | Imprimer la liste

Date: mercredi 14 mai 2008 16:36

	N°	Date		
	101	16.05.2008		
	100	06.05.2008		
	99	02.05.2008		
	98	30.04.2008		
	97	30.04.2008		
	96	30.04.2008		
	95	28.04.2008		
	94	28.04.2008		
	93	28.04.2008		
	92	24.04.2008		
	91	24.04.2008		
	90	24.04.2008		
	89	22.04.2008		
	88	22.04.2008		
	87	21.04.2008		
	86	21.04.2008		
	85	21.04.2008		
	84	21.04.2008		

De: valentine.gourdet@planet-sante.fr

À: valentine.garand@planet-sante.fr

Objet: compte-rendu et résultat de laboratoire

Partie(s): Dominique DURAND.doc 32 Ko

(s): RESU labo Mansour.hpm 3,01 Ko

Télécharger toutes les pièces jointes (en format .zip)

En-têtes: [Montrer tous les en-têtes](#)

Ce message a été crypté et signé numériquement par : <valentine.gourdet@planet-sante.fr>

Cliquer sur ICI pour visualiser le contenu HTML dans une autre fenêtre.

Cher confrère

Vous trouverez ci-joint le compte-rendu de la consultation de Mme Dominique DURAND.

En pièce jointe, le résultat des analyses effectuées pour la patiente

Cordialement

Dr Pierre LENOIR

dlx.mansour@orange.fr HNET.1/CER/dlx.mansour@orange.fr

dlx.mansour@orange.fr HNET.1/CER/dlx.mansour@orange.fr

---

## Les services

# ■ Les Espaces Collaboratifs 1/2

### ■ Le principe :

Un espace sécurisé dédié au partage d'informations et au travail collaboratif entre professionnels appartenant à un ou plusieurs réseaux de santé.





L'outil propose outre le partage de documents, des calendriers et des forums...

### ■ L'application sur le territoire sud-saumurois






Construction d'un espace collaboratif entre le réseau de gérontologie et le réseau de soins palliatifs pour partager entre tous les professionnels du territoire sud-saumurois l'ensemble des ressources du territoire, les fonctionnements des structures locales et les possibilités de formations.

---

navigation

-  Présentation des réseaux
-  Les services à domicile
-  **Le portage de repas à domicile**
-  Calendrier et Evènements
-  Formations et Bonnes pratiques professionnelles
-  Enquête et Audit
-  forum

mes communautés

-  Club des utilisateurs de la messagerie
-  Communauté test
-  CRMDM
-  RETI-Ouest
-  Réseau qualité santé 44

voir   modifier   propriétés

actions   ajouter au dossier   état : brouillon public

## Le portage de repas à domicile

Dernière modification 07/05/2008 18:36

### Jours de livraison, coût, menus, régimes

**COMMUNAUTE DE COMMUNES DE GENNES** ☎ : 02.41.38.08.57

Nombre de repas par jour et semaine sur commande.  
**6.96 euros**

**HOPITAL LOCAL DE DOUE LA FONTAINE** ☎ : 02.41.83.46.15

5 repas minimum par semaine.  
Livraison l'après midi du lundi au samedi pour les 7 repas + week-end  
**7.70 euros**

**CCAS MONTREUIL** ☎ :

02.41.40.17.60

2 services   lundi, mercredi,  
vendredi **5.80 euros**

Mardi, jeudi, samedi

**MAIRIE DE VIHIERIS** ☎ : 02.41.75.58.02

1 repas froid complet 3 fois par semaine.  
**8.20 euros**

**HOPITAL LOCAL DE MARTIGNE BRIAND** ☎ : 02.41.83.55.55

Mai 2008						
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

modifications récentes

-  ACTUALITES  
09/05/2008
  -  Enquête et Audit  
09/05/2008
  -  Formations et Bonnes pratiques professionnelles  
09/05/2008
  -  Les services à domicile  
07/05/2008
  -  **Le portage de repas à domicile**  
07/05/2008
- Toutes les modifications récentes...

---

# Les services

## ■ Les autres services

### **Les tableaux de garde**

Disponibles sur la plateforme Télésanté Pays de la Loire et de ses espaces sécurisés, les tableaux de garde sont à la disposition de toutes les personnes ayant un compte valide sur la plateforme.

### **L'annuaire régional**

Il fédère le travail de chaque communauté, de chaque groupe de travail ou encore de chaque structure présente sur la plateforme en assurant une mise à jour centralisée des coordonnées des professionnels de santé de la région.

.

---