

Atelier « Mutualiser pour réussir »

- > **L'expérience d'une société coopérative d'intérêt collectif dans le domaine informatique**

Bernadette Grosyeux

Administratrice de Ev@soc

**Directrice Générale du Centre de la Gabrielle
et des Ateliers du Parc de Claye**



L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

Plan

- > I – Qui sommes-nous?
- > II – Qu'avons-nous mutualisé?
- > III – Pourquoi et Comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

I – Qui sommes nous?

Ev@soc

- > Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) s'adresse au secteur social et médico-social**
- > Objet : distribution de systèmes d'information centrés sur le dossier de l'utilisateur**
- > Création en 2004**
- > Capital social : 160.900 €**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

I – Qui sommes nous?

Ev@soc

- > Membres fondateurs :**
 - Mutualité Fonction Publique
 - Mutualité Française
 - Œuvre des Villages d'Enfance
 - Association Informatique et Handicap

- > Ev@soc aujourd'hui**
 - CA 2007 : 200.000 €
 - 5 salariés depuis 2008
 - Environ 100 associés utilisateurs

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

I – Qui sommes nous?

- > 2 fondateurs mutualistes
2 fondateurs associatifs
⇒ Mutualiser : dans notre culture

- > 1^{er} principe :
Vouloir mutualiser
Croire à cette démarche

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Un système d'information

- > Un système d'information du dossier de l'utilisateur accompagné dans un établissement social ou médico-social :
D2I puis D3I pour « dossier individuel informatisé interactif »**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Un système d'information

- > Réponse nécessaire au cadre législatif de la loi 2002-2**
 - 1. respect de la personne accueillie (accès au dossier)**
 - 2. élément fondamental d'une démarche qualité**
 - 3. aide pour la collecte des indicateurs médico-sociaux économiques**

- > Sans dossier, pas de suivi individualisé, pas de possibilité pour l'utilisateur de consulter les informations le concernant**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Avantages de l'informatisation du dossier

- > Finalité principale : amélioration de l'accompagnement (fournir aux professionnels un outil adapté à l'exercice de leur mission)**

- > Amélioration de**
 - Structuration du dossier
 - Passage à l'écrit
 - Respect du secret médical et professionnel
 - Partage des informations
 - Respect des obligations administratives des établissements (contrat de séjour)
 - Calcul des indicateurs médico-sociaux économiques

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Conception de D2I – D3I

- > Un constat : il n'existait rien sur le marché
⇒ Volonté collective qui a prévalu à la conception
concrétisé dans la méthode de conception**
- > Version initiale conçue par et pour le Centre de la Gabrielle
Par 80 professionnels durant 2 ans**
- > Audit CTNERHI et CREAL pour attester de la qualité**
- > Répertorié par la DGAS comme outil d'évaluation**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Présentation du Centre de la Gabrielle

- > Œuvre sociale de la Mutualité Fonction Publique**
- > Situé en Seine et Marne**
- > Accompagne 400 enfants, adolescents et adultes en situation de handicap mental dans 9 établissements animés par 250 professionnels**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

Présentation Centre de la Gabrielle

- > Les enfants et adolescents sont accompagnés par
 - le SESSAD,
 - l'unité pour adolescents autistes,
 - l'IME,
 - ou des appartements individuels proposés aux jeunes adultes
- > Les adultes sont accompagnés dans leur activité professionnelle par
 - un ESAT
 - ou une entreprise adaptée
- > Les adultes sont accompagnés dans leur vie sociale / hébergement :
 - un SAMSAH,
 - des appartements étapes,
 - un SAVS,
 - un FHA
 - ou un Foyer art et vie

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

II – Qu'avons-nous mutualisé?

> 2^{ème} principe

**Un produit de qualité échangeable, modulable
qui répond aux besoins de tous les associés
Conçu collectivement**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Pourquoi partager?

- > D2I réalisé pour 1 établissement mutualiste avait la vocation d'être partagé**
- > Coût de Maintenance et de pérennisation ne peuvent être pris en charge par la Mutualité Fonction Publique ou par les pouvoirs publiques**
- > Envie de faire évoluer de logiciel, donc de dépasser les frontières d'un établissement**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Comment partager ?

- > Partage d'un logiciel
 - Donner D2I
 - > impossibilité de financer la maintenance et la pérennisation
 - SS2II
 - > non satisfaisant dans notre environnement mutualiste

- > La voie de la SCIC s'est imposée
 - Règle de fonctionnement éthique
 - Inscription dans une économie de marché en adoptant des règles du fonctionnement coopératif

SCIC : une entreprise de l'économie sociale

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Cadre réglementaire des SCIC

- > Loi 2001-624 du 17 juillet 2001**
Ce texte contient le 10 articles définissant la SCIC

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Cadre réglementaire des SCIC

> Définition de la SCIC

- Nouvelle forme d'entreprise coopérative
- Objet « production ou fourniture de biens et service d'intérêt collectif, qui présentent un caractère d'utilité sociale »
- En tant qu'entreprise
 - Statut commercial (SA ou SARL)
 - Impératif de performance et de bonne gestion
- En tant que coopérative
 - « 1 personne = 1 voix »
 - Possibilité de collègue
- Affecte une part significative de son résultat à des réserves impartageables

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Les SCIC aujourd'hui

- > 107 SCIC en activités,
Plus de 5000 sociétaires
- > Forme juridique
 - 35% SA à conseil d'administration et directoire
 - 65% SARL
- > Montant du capital : moyenne 52.800 €
- > Secteur d'activité
 - Social : 52%
 - Culture : 9%
 - Environnement : 30%
 - Autre : 9%

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Les SCIC aujourd'hui

- > Combien d'emplois salariés en SCIC**
10 salariés en moyenne, soit 6.4 ETP
- > Chiffre d'affaire**
moyenne : 329.000 €
- > 2 nouvelles SCIC par mois**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Organisation de la SCIC Ev@soc

- > Agrément tous les 5 ans par le préfet pour apprécier le caractère d'utilité sociale**

Ici,

le produit vendu est un logiciel pour des établissements médico-sociaux qui participent à l'accompagnement des personnes en situation de handicap et qui souhaitent contribuer à la mise en place d'une politique d'évaluation en France

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Organisation de la SCIC Ev@soc

- > Statut commercial SA ou SARL**
Impératif de performance et bonne gestion

Création d'Ev@soc en 2004

Statut commercial SA

Capital social apporté par les fondateurs : 160.900 €

⇒ Garantie en terme financier et de responsabilité

Chiffre d'affaire 2007 : 200.000 €

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Organisation de la SCIC Ev@soc

- > Entreprise de l'économie sociale : 57,5% du résultat affecté à des réserves impartageables**

Pour Ev@soc, il est prévu que l'intégralité des résultats (s'il y en a ...) reste acquis à la SCIC pour de nouveaux développements

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Organisation de la SCIC Ev@soc

- > Principe de répartition du pouvoir: principe «1 personne = 1 voix»
possibilité de constituer des collèges => pondérer les voix en AG

Les différents collèges d'Ev@soc,

- **Membres fondateurs - 50%**

- Mutualité Fonction Publique
- Mutualité Française
- Œuvre des Villages d'Enfance
- Association AIH

- **Bénéficiaires – 30% - environ 100**

- Établissement médico sociaux
- maisons de retraite

- **Salariés – 10% - aujourd'hui 5**

- 1 directeur
- 1 administratif
- 2 informaticiens
- 1 formateur

- **Bénévoles – 10%**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Organisation de la SCIC Ev@soc

- > Possibilité d'associer des collectivités publiques à une SCIC**
Possibilité d'apport en capital

Ce n'est pas le cas pour Ev@soc,

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Participation des associés d'Ev@soc

- > Participation de tous les associés à l'AG**
- > Ev@soc : lieu d'échange sur les pratiques**
 - Dossier de l'utilisateur pour les établissements
 - Évaluation dans le secteur social et médico-social
- > Ev@soc composée d'acteurs engagés**
 - ⇒Participation à la réflexion sur la rénovation du secteur social et médico social

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Distribution de D2I et D3I

- > Partage de D2I et D3I et non commercialisation
 - ⇒ Accès au logiciel : adhésion à Ev@soc (collège bénéficiaire)
 - ⇒ Établissement utilisateur : « copropriétaire » de l'outil

- > Mise en place de D3I dans un établissement
 - ⇒ Ev@soc accompagne les établissements : prestation (audit, installation, formation...)

- > Contribution financière payée par les établissements utilisateurs
 - ⇒ Coût maintenance et évolution du produit
 - ⇒ Frais de fonctionnement de la SCIC
 - ⇒ Montant variable (taille établissement, ancienneté)

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

> 3^{ème} Principe

**Une organisation juridique solide
avec des moyens identiques au secteur commercial pur**

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

III – Pourquoi et comment avons-nous organiser cette mutualisation ?

Qu'est ce qui différencie Ev@soc d'une SS2I

- > Les points communs
 - Qualité du produit nécessaire
 - Compétitivité indispensable
 - Équilibre économique positif : rentabilité

- > Les différences
 - Capital non rémunéré
 - Gestion démocratique
 - Participation des salariés, des clients et des bénévoles

L'expérience d'une SCIC dans le domaine informatique

Ev@soc = type même de l'entreprise de l'économie sociale

Où 3 familles sont représentées

- **Une SCIC (coopérative)**
- **Des mutuelles**
- **Des associations**

3^{ème} voie pour entreprendre entre le privé et le public

⇒ c'est l'économie sociale.