

***Bénéfices, risques et facteurs clés de succès des
projets de mutualisation
HIT 2008***

Christophe LACAMBRE

Directeur Santé Colombus Consulting

lacambre@colombus.fr

Tel : 01-42-81-81-50



Colombus Consulting

Le monde n'a pas fini de changer.

- © Dans le cadre d'une étude pour le GMSIH, 16 projets de mutualisation SI dans la santé ont été étudiés.
- © Ces projets couvrent une grande variété d'établissements...
 - CHU
 - Centres Hospitaliers
 - Centres de Lutte Contre le Cancer
 - Hôpitaux locaux
 - Etablissements PSPH
 - Groupes de cliniques privées
 - Etablissements de l'APHP
 - Maisons de retraite

Soit 250 établissements environ

- © ...Et des domaines fonctionnels variés

***Quels retours d'expériences
en terme de bénéfices, risques
et facteurs clés de succès de
la mutualisation ?***

© Des bénéfices confirmés !



© Des freins culturels liés « à la mise en commun » :

- ❑ Positionnement des établissements par rapport au projet (désistement d'un établissement, manque d'implication de certains acteurs, refus de compromis...)
- ❑ Peur liée à la perte de la maîtrise des données, de l'évolution du système, ou de la connaissance associée
- ❑ Inadéquation des ressources consacrées au projet



© Des risques liés au renforcement de la complexité du projet de système d'information :

- ❑ Risque d'allongement des délais
- ❑ Difficulté à établir une cible fonctionnelle claire, et à s'y tenir
- ❑ Architectures fonctionnelles et techniques mal dimensionnées
- ❑ Gouvernance insuffisamment explicitée au sein des établissements

...partagés par l'ensemble des personnes rencontrées...



- © La capacité à adapter l'organisation (et les processus associés) au nouveau système est essentielle :
 - ❑ Un nouveau SI + une même organisation = effet de levier faible
 - ❑ Un nouveau SI + une organisation adaptée = effet de levier élevé



- © ...Plaquer un nouveau Système d'Information sur une organisation en place, sans la faire évoluer, c'est disposer d'un même niveau de performance...à coût plus élevé !



Colombus Consulting

Secteur Santé

Une Société indépendante

- © Indépendance vis-à-vis des solutions clés en main (constructeurs informatiques, SSII, éditeurs)

Une organisation tournée clients

- © Socle de clients fidèles depuis 8 ans et de nouveaux clients
- © Consultants experts dans vos domaines d'activité

Une équipe soudée et compétente

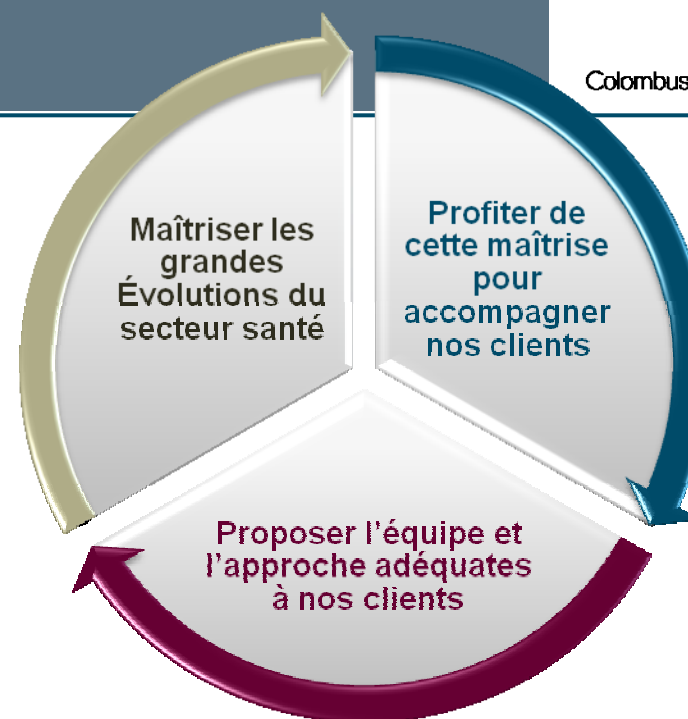
- © Equipe de direction soudée
- © 90 consultants de profils complémentaires et variés
- © Synergie interne entre les compétences développées

Une vision pragmatique et réaliste

- © Des interventions dont la complexité est croissante
- © Souplesse d'une PME : innovation, réactivité, management innovant et collaborateurs motivés



Colombus Consulting



Une équipe de consultants **mobilisée** sur les enjeux majeurs de la santé

Des compétences et une approche qui facilitent **l'ouverture, la créativité, le sur-mesure**



Systeme d'information

- Aligner le système d'information sur la stratégie de l'établissement
- Mener et déployer un projet d'informatisation de la production de soins
- Urbaniser le Système d'Information
- Faciliter l'appropriation de l'outil informatique par les utilisateurs

■ Achats et E-Procurement

- Conception de portails et conduite de projets internet/intranet

■ Assistance à maîtrise d'ouvrage de projets SI

- Assistance maîtrise d'ouvrage pour l'informatisation de la production de soins

Organisation & performance

- Améliorer la gestion de l'hôpital
- Définir indicateurs et tableaux de bord adaptés au secteur et à la stratégie de l'organisation
- Répondre aux enjeux de performance des établissements en rationalisant les achats
- Adapter l'établissement (processus, organisation, SI, etc.) à la mise en place de la T2A
- Améliorer la communication interne en fédérant autour des enjeux et de la stratégie

■ Fusions - Restructurations

- Pilotage dans le domaine de la Santé

■ Tarification à l'Activité et Loi Assurance Maladie



Colombus Consulting

Christophe LACAMBRE

Directeur Santé

38 Avenue Hoche – 75008 Paris

Tél : + 33 1 42 81 81 50 – Fax : +33 1 42 81 81 51

e-mail : lacambre @colombus.fr

www.colombus.fr