

Quels indicateurs pour quels décideurs ?

Des indicateurs pour des décideurs publics

Le suivi des politiques publiques : quelques caractéristiques

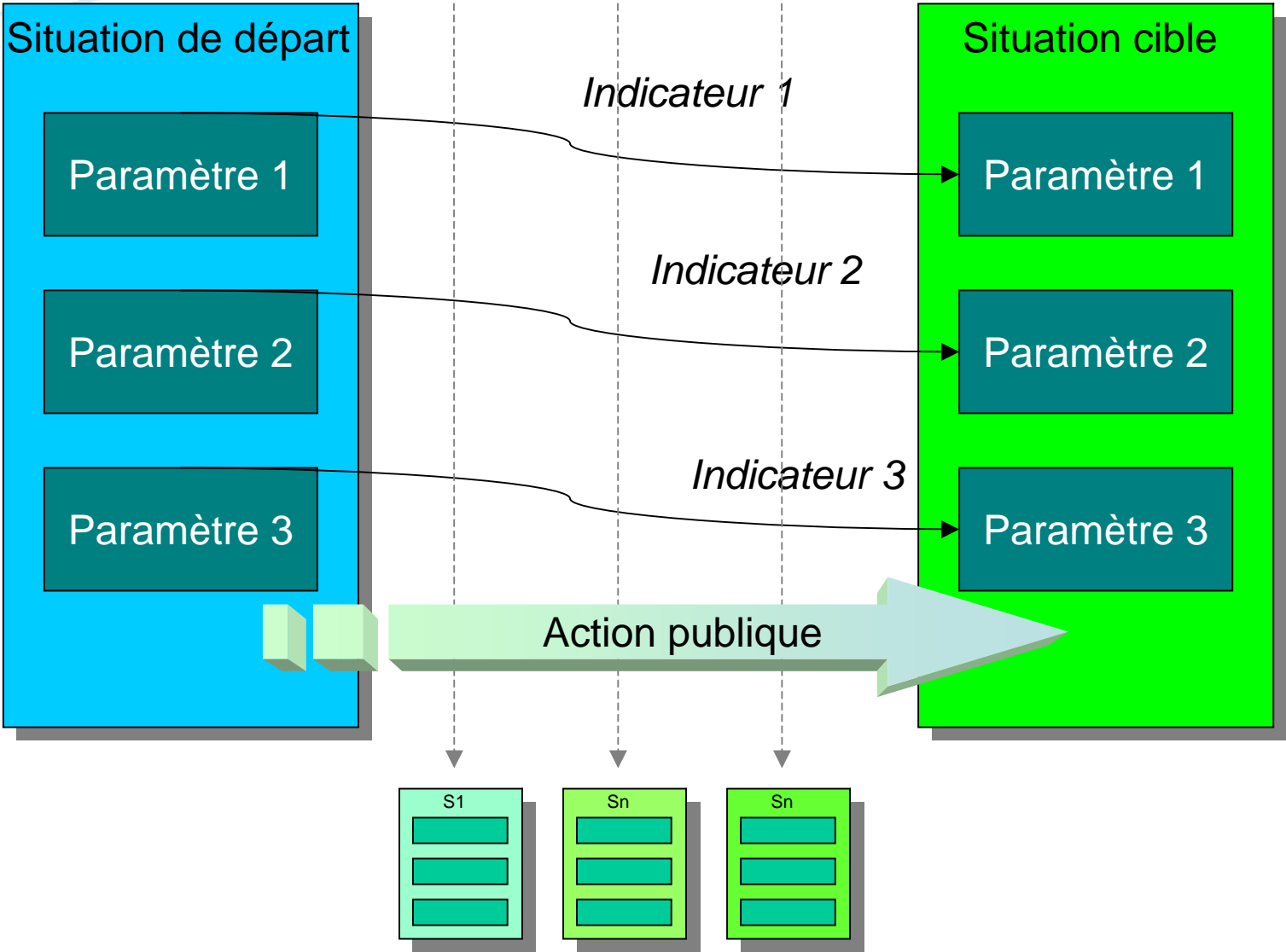
Suivi d'un système composé d'un très grand nombre d'acteurs autonomes et de composants sophistiqués → *système complexe*

Les difficultés méthodologiques :

- **De nombreuses données sont peu ou pas connues**
- **De nombreux paramètres interfèrent sur les programmes**
- **Des espaces temps multiples difficiles à faire cohabiter, encore plus à coordonner**

→ Le suivi des politiques publiques en SI doit prendre en compte de façon forte l'incertitude, l'imprécision des données de base et l'impossibilité d'appréhender à la fois dans le détail et dans la globalité le Système d'Information de Santé

Indicateurs...



Des indicateurs pour les décideurs publics

- **Le pilotage des politiques publiques en matière de Système d'Information se décline schématiquement à trois niveaux :**
 - > Suivi opérationnel
 - > Pilotage tactique
 - > Pilotage stratégique
- **Différents acteurs interviennent aux différents niveaux :**
 - > Au niveau le plus fin (opérationnel) : le Directeur d'Etablissement, le DSIO, la maîtrise d'ouvrage
 - > Au niveau régional : l'ARH, le DARH et le chargé de mission SI
 - > Au niveau national : les opérateurs de l'Etat, le Ministère de la Santé

Les indicateurs de la MAINH

- **La MAINH a été créée en 2003 pour être l'opérateur des plans d'investissement « Hôpital 2007 », puis « Hôpital 2012 »**
- **A ce titre, elle a développé plusieurs outils de mesure et des bases de connaissance:**
 - > Outils de pilotage des programmes (suivi de déploiement)
 - > Suivi des plans d'investissements
 - > Observatoire des projets

Première situation SIHCLADES

*Système d'Indicateurs Consolidés en Ligne pour l'Assistance au
Déploiement dans les Etablissements de Santé*

■ Objectif :

- > suivi des programmes nationaux DMP, T2A/LAM, Plan Urgences

■ Contraintes :

- > On ne connaît pas précisément la situation de départ
- > On connaît parfaitement la cible

■ Démarche : mesure périodique de...

- > *L'arrivée sur la cible (taux de déploiement)*
- > *Le reste à faire*

SIHCLADES

- **Des indicateurs d'avancement du déploiement des programmes :**
 - > selon trois axes d'agrégation (local, régional et national)

- **Des analyses opérationnelles selon différents critères :**
 - > éditeurs
 - > taille d'établissement
 - > relation avec l'Assurance Maladie

Seconde situation : le Plan Hôpital 2012

■ Objectif :

- > Assurer la mise en oeuvre et le suivi du plan Hôpital 2012

■ Contraintes

- > On ne connaît toujours pas précisément la situation de départ
- > La cible est définie de façon macroscopique (on ne peut donc pas construire d'indicateurs fins *a priori*)

■ Démarche :

- > on sécurise la progression par l'application d'un cadre méthodologique de référence

Illustration : le Dossier Standard Projet Hopital 2012

Le Dossier Standard Projet mesure le *potentiel* d'un projet sur 3 axes

■ Opportunité du projet

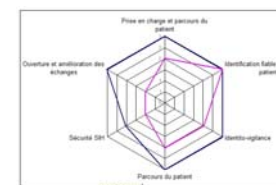
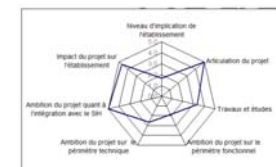
- > Interne
- > Articulation régionale
- > Intégration avec les politiques nationales

■ Valeur du projet :

- > Coûts
- > Gains qualitatifs, gains quantitatifs

■ Maîtrise du projet

- > Équipe informatique
- > Phasage du projet
- > Implication de la MOA
- > Pilotage du projet



Mesurer les situations

Divers outils existent :

- **Cartographies, par exemple :**
 - > **Enquête annuelle du GMSIH**
 - > **Cartographies fonctionnelles type OSIH ou REIMP'HOS**

- **Des outils spécialisés, par exemple :**
 - > **Outil GAE du GMSIH pour la sécurité (Guide d'Autoévaluation Sécurité)**

- **Contribution de la MAINH : IM 4.13**

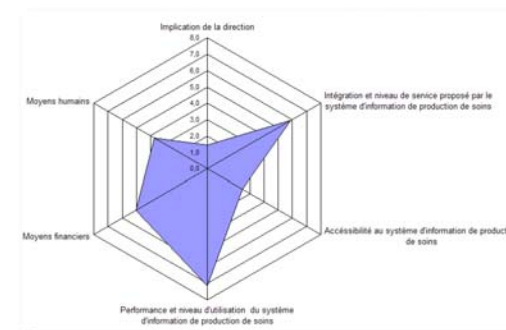
IM 4.13 : indicateurs de maturité du SIH

■ Indicateurs de Maturité en 4 axes et 13 critères

- > Implication de la Direction
- > Moyens
- > Performance
- > Qualité intrinsèque de l'outil

■ Principes directeurs

- > Simples (« marqueurs »)
- > Objectifs (éléments de preuve)
- > Approche globale
- > Fait partie de la boîte à outil H12



Conclusion

■ Les indicateurs constituent l'épine dorsale du patrimoine informationnel détenu par la MAINH. A ce jour, la Mission dispose :

- > D'un outillage performant permettant le suivi des politiques publiques
- > Au sein de l'*Observatoire des Projets d'Investissement en SIH*, d'indicateurs qui constituent progressivement une base de connaissance précieuse, permettant de bâtir
 - des référentiels afin de passer du constat à l'anticipation (ex. : outils de dimensionnement des projets SI)
 - des guides de bonnes pratiques (ex. apport des projets SI dans la création de valeur)
 - de la diffusion des expériences réussies par l'analyse qualitative et quantitative d'un grand nombre de projets