

Outil décisionnel CH Roanne

Pascale POYET – Contrôleur de gestion

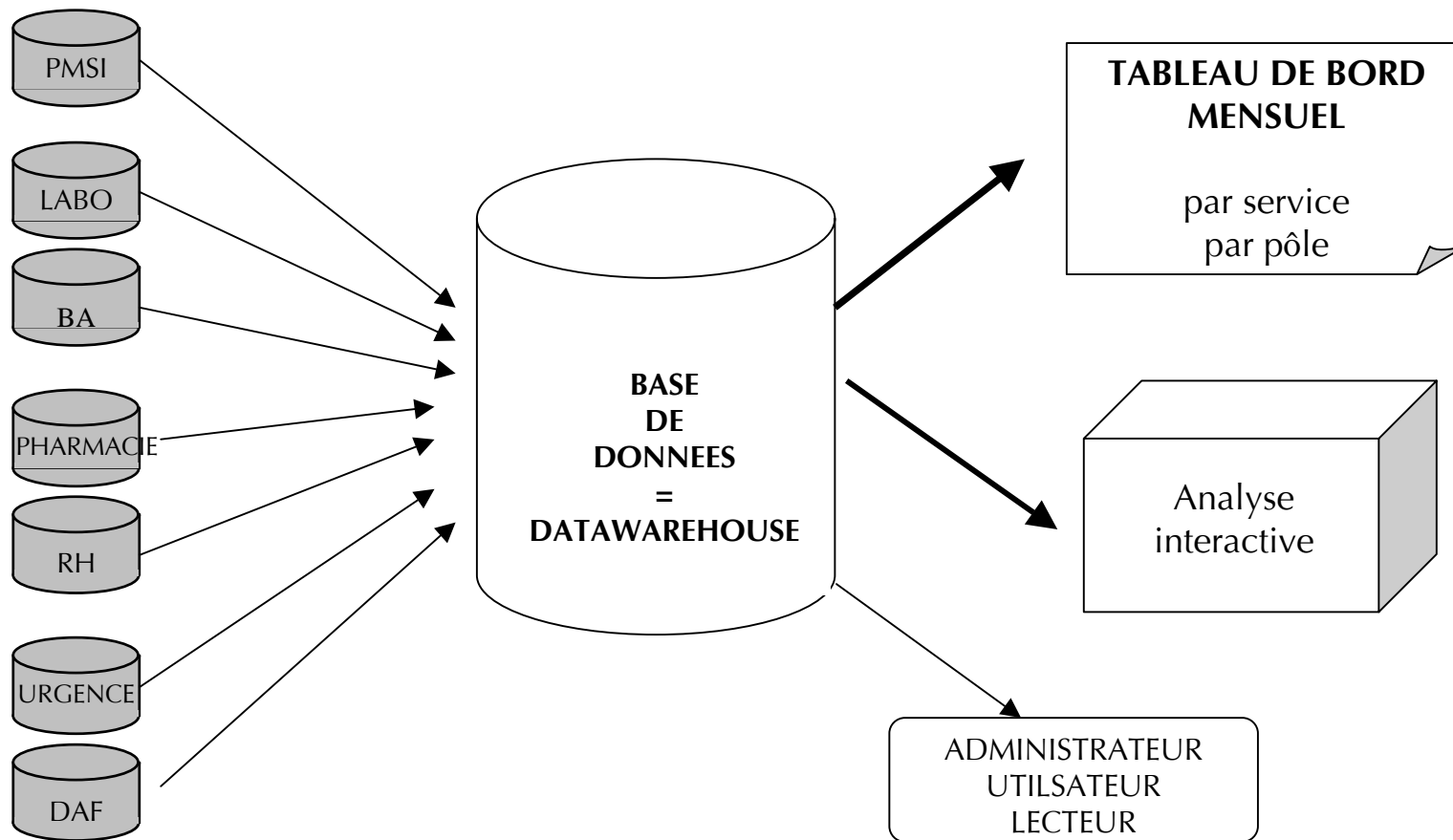
Sonia RASLE - Responsable informatique

HIT Paris 30/05/2008

OBJECTIF DU PROJET DECISIONNEL

- Apporter aux acteurs de la gouvernance du CH de Roanne (10 pôles - 1000 lits) une information transparente, fiable et rapide pour mieux agir
- Partager l'information médicale, sociale et financière en utilisant le même vocabulaire et les mêmes indicateurs

TRANSFORMER LES DONNEES EN INFORMATIONS UTILES



**EXTRACTION ET
TRAITEMENT**

STOCKAGE

RESTITUTION

METHODOLOGIE DE L'APPEL D'OFFRE

- Evaluation des besoins auprès des acteurs de la gouvernance (trio de pôle et membres du conseil exécutif)
- Elaboration d'un cahier des charges
- Dialogue compétitif et choix du partenaire
- Durée entre émergence du besoin et choix du fournisseur = 2 ans

MISE EN OEUVRE

- Choix de mettre en œuvre progressivement 5 domaines (par ordre de priorité) :
 1. Activité médicales et administratives (fait)
 2. Ressources humaines (fait)
 3. Médico-technique (à venir mi 2008)
 4. Finance (à venir)
 5. Logistique (à venir)

- Mise à jour du dictionnaire au fur et à mesure

- Changement de méthode entre 1. et 2. (analyse/dev/test/prod VS « extreme programming »)

DIFFUSION

- Accès direct sur le portail
- Automatique via la messagerie



Conseil exécutif
Coordonnateurs de pôle
Chefs de service
Cadres de santé

- Analyse interactive directe sur le cube de données (DAF, DIM, Ctrl gestion)

DIFFICULTES RENCONTREES

- Pas de modèle physique de la base de données
 - ⇒ Tâtonnements, pas de visibilité (perte 6 mois)
 - ⇒ Éditeurs peu ouverts (projets concurrents)
- Fournisseur Décisionnel nouveau dans le monde de la santé
 - ⇒ Explication des règles de gestion
- Constitution simultanée des pôles
 - ⇒ Changement d'organisation
- Langage différent entre les acteurs
 - ⇒ Harmonisation (ex : DMS, taux d'occupation...)
- Adhésion des acteurs
 - ⇒ Portail peu utilisé

TABLEAUX DE BORD

Evolution de l'activité
Taux d'occupation
Performance des urgences
Actes par pôles et praticien

GHM, CMD,
attractivité, taux de fuite, parts de marché, qualité

Effectif, absentéisme,
GVT, mouvements du personnel,
coût du personnel, planning, formation

BILAN

- Négatif :
 - Temps d'appropriation
 - Coût d'investissement, d'exploitation

- Positif :
 - Infos transmises en temps réel
 - Meilleure exhaustivité des actes
 - Qualité des infos saisies améliorée
 - Aide au quotidien des pôles