



DEPLOIEMENT DU DOSSIER DE SOINS INFORMATISE AU CHU DE BORDEAUX

Mme Beaumatin cadre de santé service de SSR –
et Mme Inchauspé cadre de santé DSI-



Hôpitaux de Bordeaux

CONTEXTE

- Logiciel : DX C@RE /Société Medasys
- Périmètre : lits de MCO, SSR, USLD...
- CHU de Bordeaux (3 sites distincts) :
 - 3113 lits
 - ▶ (1599 lits médecine -1062 lits chirurgie-188 lits gynécologie – soins de suite et longue durée 390...)
 - 3318 IDE - 2767 AS - 1883 médecins à former
- Calendrier :
 - 2006/2011
- Composition de l'équipe d'accompagnement :
 - ▶ 1 Cadre
 - ▶ 9 IDE
 - ▶ 2 Pharmaciens
 - ▶ Informaticiens

FORMATION

- **Communication** pour préparer le déploiement
- **Contenu de la formation :**
 - tous les modules du logiciel en fonction des métiers,
 - 1 formateur métier, alternance du support PPT et exercices pratiques sur une base de formation dédiée.
- **Durée des formations :**
 - 1 journée pour les cadres (en amont)
 - 1 journée pour les IDE
 - 4 h pour les aides soignantes (informatique + Dx C@re)
 - 3 h pour paramédicaux et médecins
- **Supports pour le déploiement :**
 - Classeur aide –mémoire
 - Plaquette récapitulative

SERVICE DE SOINS

- **Préparation au changement de l'équipe**
 - Implication majeure du cadre
 - Préparation au changement
 - Verbalisation des difficultés (supposées ou réelles)
 - Appui sur les agents « leaders » comme référents
 - Présence et aide tout au long de la mise en place et dans le suivi en terme d'utilisation du logiciel et sur le contenu

ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT

DSI

•Objectif de l'accompagnement

- être facilitateur en :
 - ▶ réactivant les apports acquis lors de la formation,
 - ▶ rassurant, aidant,
 - ▶ étant à l'écoute

•Modalités :

- présence de 7h à 0h30 mardi et mercredi puis 7h- 21h
- Accompagnement à chaque tour infirmier et pour tous les modules
- Permanence téléphonique
- 2 semaines

SERVICE DE SOINS

•Ressenti de l'équipe :

- Mise en confiance
- Notion de continuité appréciée
- Expression des satisfactions comme des difficultés et résistances

- Comme pour tout nouvel apprentissage : expression d'un centrage sur la technique et la traçabilité et éloignement du patient



C.H.U.
Hôpitaux de Bordeaux

ACCOMPAGNEMENT APRES DEPLOIEMENT

DSI

- Les bilans après 3 mois / 6 mois et 1 an sont organisés:
 - mise en évidence de la nécessité d'organiser des sessions de formation complémentaires pour approfondir et réajuster certaines « habitudes »

SERVICE DE SOINS

- Échanges sur les aspects positifs et les difficultés...
- Constat d'une prise de recul /technique pour un recentrage plus qualitatif sur le contenu du dossier de soins
- Accueil de nouveaux agents

Conclusion :

- après plus de deux ans d'informatisation, nous assurons une formation continue pour les services à déployer en intégrant les nouveaux agents ;
- une collaboration est en cours pour former les étudiants IFSI avec la méthode du e-learning ;
- une réflexion est en cours pour une formation « approfondissement » pour les services déjà déployés
- ainsi qu'une évaluation qualitative du contenu du dossier de soins.